

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

הזמנה להציע הצעות (RFP) להסכם מסגרת לאספקה של מחשבים אישיים ומסכים, ניידים, מדפסות לייזר וציוד מתכלה, וכותשתיות וציוד תקשורת מחשבים/טלפוניה, התקנה אחריות ושירות תחזוקה

לכבוד

(להלן: "המציע")

1. כללי

1.1 הסתדרות העובדים הכללית החדשה (להלן: "המזמינה") מזמינה בזאת את המציעים להגיש הצעת מחיר עבור אספקת ציוד ושירותים במסגרת הסכם מסגרת המפורטים להלן:

- 1.1.1 עד 225 מחשבים בדרישות משתנות,
- 1.1.2 עד 225 מסכים כוללים רמקול מובנה ובגדלים משתנים.
- 1.1.3 עד 50 מחשבים ניידים
- 1.1.4 עד 50 סורקים שולחניים
- 1.1.5 תשתיות וציוד תקשורת מחשבים/טלפוניה
- 1.1.6 עד 100 מדפסות לייזר (ש"ל, ש"ל משולבת משרדית, ש"ל משולבת heavy duty, צבעונית, צבעונית משולבת משרדית, צבעונית משולבת heavy duty) וטונרים ומתכלים מתאימים.

כל הציוד והשירותים שיסופקו וינתנו על ידי המציע הזוכה יהיו בכפוף ובהתאם למיפרטים ולתנאים המפורטים בכתב הזמנה זה, על נספחיו ובכלל זה ההסכם שיחתם בין המזמינה והמציע הזוכה.

1.2 כמו כן, הזוכה בהזמנה יספק למזמינה, ללא תשלום נוסף, גם הובלה, התקנה שירות ואחריות לתקופות הקבועות במיפרטים, וזאת במשרדי המזמינה ובאתרי המזמינה ברחבי הארץ.

להלן ביחד יקרא: ("הציוד והשירותים")

1.3 ההצעה יכולה להתייחס לכל הציוד והשירותים הנדרשים כאמור לעיל או רק לאיזה מסעיפי ההזמנה. ככל שמציע בחר להענות להזמנה באופן חלקי, עליו להציע הצעה לכל הפריטים שבאותו תחום. (לדוגמא מציע שבחר להציע הצעה עבור פריט מסעיף 1.1.1, עליו להציע הצעה לכלל הפריטים הכלולים באותו סעיף).

1.4 אספקת הציוד והשירותים, או מי מהם, למזמינה מתוכננת להתבצע בכפוף לתכנית ההצטיידות השנתית שלה, על פי כתב הזמנה שיוצא על ידי נציג המזמינה בכל הזמנה פרטנית בכתב.

1.5 מובהר בזאת במפורש כי המזמינה אינה מחויבת להזמין כמות כלשהי של ציוד או בכלל, מאת המציע שייבחר, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי על פי צרכיה המשתנים. כמו כן שמורה לה האופציה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי להזמין ציוד מעבר לכמויות המוערכות במסמכי ההזמנה באותם מחירים, והכל כאמור במסמכי ההזמנה על נספחיהם.

1.6 מובהר בזאת כי תקופת ההתקשרות לצרכי האספקה והתקנה הנה בת 12 חודש מיום חתימת הזוכה על ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות הבסיסית"). תקופת ההתקשרות לעניין מתן יתר השירותים תהיה עד תום תקופת האחריות של כל ציוד והשירות על פי הקבוע לגביו במסגרת מיפרטי הסכם זה. בהתאם לכך כל תנאי ההסכם ימשיכו לחול במלואם לעניין הציוד/שירות שסופק על פי ההסכם, אף אם תקופת האספקה נסתיימה.

1.7 למזמינה מוקנית אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הבסיסית באותם תנאים בשלוש תקופות נוספות כל אחת בת שנה, לפי שיקול דעתה.

2. אודות המזמינה

2.1 המזמינה הינה אגודה עותומנית, שמשרדה המרכזיים נמצאים בתל אביב ברחוב ארלוזורוב 93.

2.2 למזמינה אתרים נוספים ברחבי הארץ.

3. תיאור השירותים בהצעה

3.1 ההצעה צריכה לכלול את כל הפריטים שבמיפרטי ההזמנה או רק למיפרטים מסויימים, ובלבד שההצעה תכלול את כל הפריטים הכלולים באותם מיפרטים.

3.2 כל הצעה תכלול את התמורה הכוללת לציוד, אספקתו, התקנתו ומתן אחריות ושירות בתנאים המפורטים להלן לתקופה לפי הקבוע במיפרטי נספח א', ובכלל זה ציוד חלופי במקרה של תקלה, וכל זאת במשרדי המזמינה ולרבות באתרים ברחבי הארץ.

3.3 בכפוף לאמור בסעיף 3.1 לעיל, ההצעה צריכה להתייחס לכל המיפרטים ובאופן דווקני בהתאם לאמור בהם, על פי מפרט הטכני המצורף למסמכי ההזמנה כנספח א 4-1. כל סטייה מהמיפרט עלולה להביא לפסילת ההצעה על פי שיקול דעת המזמינה.

3.4 התקנה, שירות, אחריות ו sla

כלל השירותים/ציוד יהיו כמפורט בנספחים א (1-5) ויכללו את כל ההוצאות והעלויות לכל העבודה/שירות באופן מושלם ושלם (אף אם לא נרשם במפורש במיפרט), עד לעבודה מלאה של המערכת כנדרש, וזאת בהתאם לדרישות כל דין ותקן, ללא פגיעה במבנה או באו בציוד אחר, ולשביעות רצון המזמינה.

4. ההזמנה להציע הצעות

4.1 כללי

4.1.1 הזמנה זו אינה מהווה מכרז. חוק חובת המכרזים אינו חל עליה, על ההצעות שתוגשנה ועל הליך בחירת הזוכה ויש לראות בה אך ורק הזמנה לציבור הספקים בדבר האפשרות להציע הצעה כאמור לעיל.

4.1.2 המזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי והיא תהיה רשאית לנהל משא ומתן ו/או התמחרות עם מי מהמציעים.

4.1.3 למזמין שמורה זכות בלעדית ובלתי ניתנת לערעור לקיים התמחרות בין המציעים, לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם לא לבחור כל הצעה, לבחור הצעה כל שהיא ולממש את כולה או חלקה, לבטל את ההליך ככל שיש מציע אחד, לשנות את תנאיה- וכל זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.1.4 למזמין שמורה הזכות לפצל את הזמנתו, כולה או חלקה, בין מספר מציעים לרבות פיצול בין הזמנת עבודה והזמנת אספקת האביזרים או למסור הזמנה מלאה או חלקית למציע יחיד- על פי שיקול דעתו הבלעדי.

4.1.5 למזמין שמורה הזכות להכניס שינויים במסמכי ההזמנה בכל עת לרבות לשינוי המועדים הקבועים בה ו/או לביטולה בכלל.

4.1.6 בהגשת הצעתו ייראה המציע כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו וכמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה ולא תישמע מצידו כל טענה לגבי כל עניין הקשור בהזמנה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה. בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי הוא מסכים לתנאי ההזמנה להציע הצעות.

4.1.7 למציע לא תהינה כל טענות כלפי המזמין בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך הגשת ההצעה מטעמו, מכל סוג שהוא, בין אם הצעתו זכתה ובין אם לאו.

5. מסמכי ההזמנה

המסמכים המפורטים להלן מצורפים לכתב הזמנה זה ומהווים יחד את מסמכי ההזמנה:

- נספח א' - (1) מפרט טכני למחשבים ומסכים ;
- (2) מיפרט טכני לתשתיות וציוד תקשורת מחשבים/טלפוני
- (3) מיפרט טכני למדפסות
- (4) דרישות תנאי אחריות ושירות
- (5) sla
- נספח ב' - כתב התחייבויות המציע ;
- נספח ג' - כתב התחייבות לשמירת סודיות ;
- נספח ד' - נוסח כתב ערבות ;
- נספח ה' - אישור על ניסיון קודם באספקת הציוד/שירות והיקף עסקות.
- נספח ו' - הצהרת רוי"ח של המציע בדבר איתנות פיננסית.
- נספח ז' - תצהיר תשלום שכר מינימום.
- נספח ח' - הצעת מחיר
- נספח ט' - רשימת כתובות סניפי ההסתדרות
- נספח י' - נספח ביטוח
- נספח יא' - הסכם מסגרת

5.1 במקרה של סתירה בין מסמכי ההזמנה לבין התנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות, יהיה סדר הקדימויות בין המסמכים כדלהלן: בשלב ההזמנה להציע הצעות – תהא עדיפות לתנאים המופיעים במסמכי ההזמנה; בשלב ההסכם – תהא עדיפות לתנאי ההסכם והנספח הטכני; וזאת אלא אם קיימות הוראות המטילות מחויבות נרחבת יותר על הספק, והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה.

6. שאלות הבהרה

6.1 המציעים רשאים להעביר שאלות הבהרה בקשר למסמך זה באופן מרוכז עד ליום 25.12.19 בשעה 16:00 לכתובת דוא"ל sharon@rfp-consult.co.il. השאלות יועברו ע"ג קובץ אקסל בלבד, עפ"י הנוסח המצורף כנספח ז' למסמך זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. על המציע למלא את כל סעיפי הנוסח כאמור ללא יוצא מן הכלל. מובהר כי שאלות אשר יועברו שלא עפ"י הניסוח בנספח ז' ו/או ללא כל הפרטים המבוקשים, לא ייענו. תשובות יועברו במרוכז ע"י ההסתדרות לכל המציעים עד ליום 29.12.19. מסמך התשובות יצורף להצעת המציע ויהווה חלק בלתי נפרד מבקשה זו.

6.2 הבהרות או שינויים בנוגע להזמנה, אשר יינתנו על ידי המזמין, יהיו תקפים רק אם יינתנו בכתב במסגרת תשובות לשאלות הבהרה.

7. תנאים כלליים

7.1 מובהר בזאת כי המזמין אינו מחוייב בכמויות המפורטות במפרט ואלו מהוות הערכה ראשונית בלבד

7.2 מובהר בזאת כי כחלק מתהליך בחירת הזוכה וכתנאי לו, המזמין יבקש לראות הציוד שבדעת מי מהמציעים להציע, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

7.3 הצעה תוגש בשקלים.

8. תנאי סף להגשת הצעות
 על המציע לעמוד במספר תנאי סף כמפורט ביחס לכל תחום כמפורט להלן. תנאי הסף הנם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

8.1 מחשבים מסכים ומחשבים ניידיים

- 8.1.1 רכישת מסמכי הזמנה.
- 8.1.2 אישור קריאת והבנת נספח א-5 SLA
- 8.1.3 המציע הנו תאגיד הרשום בישראל כדין.
- 8.1.4 המציע מורשה על ידי היצרן לשווק את הציוד נשוא ההזמנה. יש לצרף אישור יצרן.
- 8.1.5 המציע עוסק באספקת מחשבים, התקנתם ומתן שרות של 3 שנים לפחות לפני המועד האחרון להגשת הצעות. יש לצרף הצהרת נושא משרה בתאגיד על כך מאומת ע"י עורך דין.
- 8.1.6 המציע מקיים את כל חוקי העבודה לרבות תשלום שכר מינימום לעובדיו.
- 8.1.7 היקף מכירות בתחום המחשבים של לפחות 3 מליון ₪ לשנה בשלוש השנים האחרונות. יש לצרף אישור רו"ח על היקף המכירות.
- 8.1.8 על המציע לצרף ערבות בנקאית כמפורט בסעיף 7 להלן.

8.2 מדפסות – שרות ומתכלים

- 8.2.1 רכישת מסמכי הזמנה.
- 8.2.2 אישור קריאת והבנת נספח א-5 SLA
- 8.2.3 המציע הנו תאגיד הרשום בישראל כדין.
- 8.2.4 המציע מורשה על ידי היצרן לשווק את הציוד נשוא ההזמנה. יש לצרף אישור יצרן.
- 8.2.5 המציע עוסק באספקת מדפסות, מתכלי מדפסות ושרות למדפסות שלוש שנים לפחות לפני המועד האחרון להגשת הצעות. יש לצרף הצהרת נושא משרה בתאגיד על כך מאומת ע"י עורך דין.
- 8.2.6 המציע מקיים את כל חוקי העבודה לרבות תשלום שכר מינימום עובדיו.
- 8.2.7 היקף מכירות בתחום המדפסות של לפחות חצי מליון ₪ לשנה בשלוש השנים האחרונות ולפחות מליון ₪ בשלוש השנים האחרונות בתחום מתכלי מדפסות. יש לצרף אישור רו"ח על היקף המכירות.
- 8.2.8 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית כמפורט להלן.

8.3 סורקים

- 8.3.1 רכישת מסמכי הזמנה.
- 8.3.2 אישור קריאת והבנת נספח א-5 SLA
- 8.3.3 המציע הנו תאגיד הרשום בישראל כדין.
- 8.3.4 המציע מורשה על ידי היצרן לשווק את הציוד נשוא ההזמנה. יש לצרף אישור יצרן.
- 8.3.5 המציע עוסק באספקת סורקים, התקנתם ומתן שרות שלוש שנים לפחות לפני המועד האחרון להגשת הצעות. יש לצרף הצהרת נושא משרה בתאגיד על כך מאומת ע"י עורך דין.
- 8.3.6 המציע מקיים את כל חוקי העבודה לרבות תשלום שכר מינימום לעובדיו.
- 8.3.7 היקף מכירות בתחום של לפחות חצי מליון ₪ לשנה בשלוש השנים האחרונות. יש לצרף אישור רו"ח על היקף המכירות
- 8.3.8 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית כמפורט בסעיף 7 להלן.

8.4 ציודי תקשורת

- 8.4.1 רכישת מסמכי הזמנה.
- 8.4.2 אישור קריאת והבנת נספח א-5 SLA
- 8.4.3 המציע הנו תאגיד הרשום בישראל כדין.
- 8.4.4 המציע מורשה על ידי היצרן לשווק את הציוד נשוא ההזמנה. יש לצרף אישור יצרן.
- 8.4.5 המציע עוסק באספקת ציודי תקשורת, התקנתם ומתן שרות שלוש שנים לפחות לפני המועד האחרון להגשת הצעות. יש לצרף הצהרת נושא משרה בתאגיד על כך מאומת ע"י עורך דין.
- 8.4.6 המציע מקיים את כל חוקי העבודה לרבות תשלום שכר מינימום לעובדיו.

- 8.4.7 היקף מכירות בתחום של לפחות 3 מליון ₪ לשנה בשלוש השנים האחרונות. יש לצרף אישור רואה חשבון על כך.
- 8.4.8 על המציע לצרף ערבות בנקאית כמפורט בסעיף 7 להלן.

8.5 תנאים נוספים

- 8.5.1 המציע הנו תאגיד הרשום בישראל כדין. העתק תעודת התאגדות של המציע כחברה בע"מ בישראל.
- 8.5.2 כל רשיון ו/או היתר הנדרשים על פי כל דין על מנת לספק את הציוד ו/או השירותים כאמור בכתב הזמנה זה וכן עמידת הציוד ו/או העבודות והשירותים בכל תו תקן נדרש;
- 8.5.3 אישור על ניהול ספרים ואישור נכחי מס במקור מטעם רשות המיסים ומשרד האוצר; אישור מרשויות המס בישראל על היות המציע עוסק מורשה;
- 8.5.4 אישור עו"ד בשולי כתב הזמנה זה כי בעלי זכויות החתימה במציע חתמו על כתב זה;
- 8.5.5 כתב התחייבות חתום על ידי המציע בנוסח המצורף ומסומן **כנספח ב'** לכתב ההזמנה;
- 8.5.6 כתב התחייבות חתום על ידי המציע לשמירת סודיות בנוסח המצורף ומסומן **כנספח ג'** לכתב ההזמנה.
- 8.5.7 תצהיר בדבר ביצוע תשלומי שכר מינימום על ידי המציע בנוסח המצורף ומסומן **כנספח ז'** לכתב ההזמנה.
- 8.5.8 הצהרת רו"ח של המציע בדבר איתנות פיננסית. התצהיר יכלול הצהרה כי נכון למועד הצהרה לא הוגשו תביעה או תביעות משפטיות (ובכללם תביעות ייצוגיות) בהיקף כספי אשר יש בהם משום סיכון הון החברה או סיכון בדבר עמידה בהתחייבויותיה בנוסח המצ"ב **כנספח ו'** לכתב ההזמנה.
- 8.5.9 **על המציע לרכוש את מסמכי ההזמנה בעלות של 500 ₪.**

8.6 כתב ערבות

- 8.6.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מאת בנק ישראלי בעל מוניטין, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, לפי הנוסח המצ"ב **כנספח ד'** לכתב ההזמנה, בשיעור של 20,000 ש"ח (עשרים אלף שקלים חדשים), וזאת לפיצוי ו/או שיפוי המזמינה בכל סכום הערבות במידה והמציע יחזור בו מהצעתו, מכל סיבה שהיא ו/או להבטחת מילוי התחייבויותיו על פיה (להלן: "**כתב הערבות**"). נוסח הערבות המחייב הוא הנוסח המצ"ב **כנספח ז'**. הערבות תהא בתוקף **למשך תשעים (90) ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעה (קרי, עד ליום 04.04.20)**. אם הליכי הזמנה זו לא הסתיימו עד המועד האמור לעיל, יאריך המציע את תוקף הערבות שניתנה על ידו כפי שידרש על ידי המזמינה. מובהר בזאת כי לא יהיה בחילוט הערבות על ידי המזמינה משום מיצוי הסעדים העומדים למזמינה נגד המציע. כל ההוצאות הקשורות במתן הערבות ו/או בגבייתה יחולו על המציע וישולמו על ידו.

לתשומת לב המציע: הערבות תוגש בדיוק בתנאים ובנוסח המופיע בנספח ד'. כל סטייה מנוסח זה, עלולה להביא לפסילת ההצעה.

- 8.6.2 היה והצעת המציע לא תתקבל על ידי המזמינה, יוחזר כתב הערבות למציע תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע הנבחר.

8.7 הגשת ההצעות

8.7.1 למעט במקומות המיועדים לכך וכאשר נדרש המציע לעשות כן בהתאם להוראות ההזמנה, אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי ההזמנה ולתנאיה. הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות אשר יצוינו על גבי מסמכי ההזמנה או ההצעה עלולים להביא לפסילתה של ההצעה על ידי וועדת הרכש של המזמין ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

8.7.2 את ההצעה יש להגיש עם חוברת זו בצירוף הנספחים, תשובות לשאלות הבהרה, והסכם ההתקשרות החתומים על ידי המציע בראשי תיבות על כל עמוד מעמודיו ובחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך.

8.7.3 את ההצעות, כאמור יש להגיש במעטפה חתומה וסגורה עליה ירשם "הצעה לאספקת ציוד מחשוב ושירות להסדרות. אין לציין כל פרט מזהה אחר של המציע. המעטפה תוגש לתיבת ההצעות אצל המזמין עד ולא יאוחר מיום 05.01.20 בשעה 12:00, ברח' ארלוזורוב 93 תל-אביב, לידי ליאת מוצא, בניין ב', קומה 2, חדר 201, טל' 03-6921384. הצעה שתוגש לאחר מועד זה תפסל על הסף ולא תפתח. לא יתקבלו הצעות באמצעות הדואר או בפקסימיליה.

8.7.4 אין להגיש את ההצעה באמצעות הדואר או בפקסימיליה והצעה כאמור תיפסל.

8.8 בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה

8.8.1 בשלב הראשון תיבדק עמידת הצעת המציע בתנאי הסף המוגדרים בהזמנה. הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף יכול ולא יעלו לשלב השני, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

8.8.2 בשלב השני תיבדקנה על ידי המזמין /או מי מטעמו, ההצעות שעברו את השלב הראשון, בהתאם לאמות מידה של מחיר מוצע, איכות המוצר/השירות/העבודה, אמינות המציע, ניסיונו, המלצות, איתנות פיננסית וכיוצא"ב, לפי שקלול הנתונים כדלקמן:

מחיר – 85%

איכות ההצעה, המלצות וניסיון המציע 15% ובכלל זה עד 5% ינתן לחברה שמציעה ליותר ממודול אחד –

8.8.3 כמו כן, יהיה המזמין רשאי ליתן העדפה למציעים שמפעליהם מאוגדים בארגון עובדים, או שלא לאשר התקשרות עם גוף הפוגע בחופש ההתאגדות ו/או בזכויות עובדים.

8.8.4 ההסדרות תהא רשאית (אך לא חייבת), לפנות לממליצים שצוינו, חלקם או כולם, ו/או לגורמים אחרים, לשם קבלת חו"ד לגבי המציע ו/או שירות שנתן וכך רשאית להתחשב בניסיון קודם שיש לה או לגורמים אחרים עם המציע.

8.8.5 ההסדרות תהא רשאית, אך לא חייבת, שלא לקבל הצעה שציון האיכות הכולל שניתן לה נמוך לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת גם אם תהא הטובה ביותר עפ"י הציון המשוקלל הכולל.

8.8.6 לאחר בחינת ההצעות תבחר ועדת הרכש של המזמין את הקבלן הזוכה ותודיע למציעים האם נבחרה הצעתם או לא.

8.8.7 ההסדרות שומרת לעצמה את הזכות, ככל שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא, להתקשר עם המציע שימוקם בהליך לאחר המציע הזוכה.

8.9 הסכם

הזוכה יידרש לחתום על הסכם התקשרות בנוסח הרצ"ב כולל תשובות לשאלות הבהרה, ככל שקיימות, או בשינויים לפי שיקול דעת המזמין, על כל נספחיו בתוך 3 ימי עבודה מיום הודעת הזכיה. מובהר כי בין תנאי ההתקשרות, כתנאי לכניסה לתוקף של ההסכם, על הזוכה להמציא, במועד החתימה על ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה בגובה של 10% מהתמורה המוסכמת **ובנוסח נספח ג'** שיצורף להסכם ההתקשרות (להלן: **"ערבות קיום"**). ערבות הקיום תהיה בתוקף עד לאחר סיום ביצוע השירותים לשביעות רצון המזמין. כנגד ביטול ערבות הקיום תינתן על ידי הזוכה **ערבות אחריות** לתקופה של שנה מיום סיום ערבות הקיום וזאת בשיעור 5% מהתמורה המוסכמת. כמו כן תינתן אחריות כוללת לתקופות קבוע בהסכם ההתקשרות

9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות:

- 9.1 לא לקבל אף אחת מההצעות שיוגשו בעקבות הזמנה זו ו/או לבטל את ההזמנה או חלקים ממנה בכל עת, ו/או לדחות את מועד ביצועה.
- 9.2 לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או את ההצעה שתזכה לציון הגבוה ביותר.
- 9.3 לא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות ההזמנה המוגדרות כדרישות סף, או בשל חוסר התייחסות לסעיף מסעיפי ההזמנה שלדעת המזמין מונעת החלטה ו/או הערכה כדבעי.
- 9.4 לא להתחשב כלל בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים הנדרשים.
- 9.5 לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה. כן יהיה רשאי המזמין ליתן למציע להשלים את הצעתו ככל שהיא חסרה ו/או לתקן טעות ולרפא כל פגם בהליך.
- 9.6 לפצל את השירותים נשוא הזמנה זו בין מספר זוכים להקטין או להרחיב את כמות השירותים, לבטל את ההליך או לדחות את ביצועו וכל זאת מבלי כל צורך למתן הסבר ו/או פיצוי ו/או שיפוי המציעים.

10. עיון בהצעה

- 10.1 מציע שלא זכה בהליך יהיה רשאי בתוך 30 יום ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של המזמין לבקש לעיין בהצעה הזוכה.
- 10.2 חלקים שלא יסומנו על ידי מציע כחסויים ו/או לא יוצגו לגביהם הנימוקים לחסיון יחשבו ככאלו שמבחינת אותו מציע העיון בהם מותר.
- 10.3 בכל מקרה, המזמין אינו מחויב לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.

10.4 מובהר כי ההחלטה בדבר חשיפה או החיסיון של חלקים בהצעה היא בסמכות המזמין, ונתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. המזמין יחליט ללא צורך בנימוק החלטתו מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים או לצדדים שלישיים, מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך גם בחשיפת חלקים שהמציע ציין כחסויים.

10.5 בכל מקרה יובהר כי ההצעה הכספית של המציע וכן נתונים אותם מסר המציע לצורך עמידתו בתנאים המקדימים אינם חסויים.

10.6 כן יובהר כי המציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים מקבילים לאלו שסומנו כסודיים בהצעתו.

11. ביטוח

יש לתמחר את דרישת הביטוח, אך אין להחתים את המבטח בשלב זה. כמו-כן, ההסתדרות תאפשר לספק הזוכה לבקש שינויים בדרישות הביטוח. ההסתדרות תענה לבקשה זו אך ורק בכפוף לאישור יועץ הביטוח מטעמה, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולספק הזוכה לא תהיה טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

12. סיכום שלבי הליך ההזמנה

הליך ההזמנה יערך בהתאם לשלבים, לתנאים ולמועדים המפורטים להלן:

תאריך	תיאור השלב	שלב	
מיום 10.12.19 עד ליום 19.12.19	מציעים יוכלו לרכוש את מסמכי ההזמנה תמורת 500 ש"ח (חמש מאות ש"ח) שישולמו בשיק מזומן לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה ולא יוחזרו בכל מקרה. את כתב ההזמנה ניתן לרכוש בבניין הועד הפועל ברחוב ארלוזורוב 93 תל אביב, משרדי אגף הכספים, בניין הוועד הפועל קומה 6 חדר 619 אצל גב' בטי קאלו, טלפון 03-6921680 או 050-8482805. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של המזמינה לזמן מציעים נוספים ע"פ שיקול דעתה לרכוש את מסמכי ההזמנה.	ההזמנה ורכישת מסמכי ההזמנה	1
עד ליום 25.12.19 שעה 16:00	כל המציעים המשתתפים בהליך ההזמנה יהיו רשאים להפנות אל המזמינה בקשות להבהרה ושאלות הנוגעות לפרטי, תנאי ומסמכי ההזמנה. הפניה תיעשה בכתב שתופנה אל מר דודו בצלאל מנהל אגף מנהל בהסתדרות במייל dudu@histadrut.org.il ולמייל יועץ הרכש מר שרון צרפתי sharon@rfp-consult.co.il . בירורים בטלפון אצל ליאת מוצא 03-6921384	מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה	2
עד ליום 29.12.19	תשובות רשמיות תישלחנה בכתב לכל המציעים המשתתפים בהליך ההזמנה. מסמך ההבהרות (ככל שתבקשנה הבהרות על ידי המציעים), כשהוא חתום ע"י המזמינה יצורף להצעה יחתם על ידי המציעים ויהווה חלק בלתי נפרד ממנה.		
עד ליום 05.01.20 שעה 12:00	כל מציע המשתתף בהליך ההזמנה יגיש את הצעתו למזמינה, בהתאם למפורט להלן: א. יש לחתום על כל אחד מעמודי מסמכי ההזמנה. יש לצרף תשובות לשאלות הבהרה חתום. אי חתימה על איזה מהמסמכים (כמו גם כל השמטה, שינוי או תוספת למסמכי ההזמנה) עלולה להביא לפסילת ההצעה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה.	הגשת ההצעות	3

<u>שלב</u>	<u>תיאור השלב</u>	<u>תאריך</u>
	<p>ב. למסמכי ההזמנה החתומים יש לצרף את כל האישורים, ההמלצות והמסמכים המפורטים להלן (ככל שידרש מקור ו/או נאמן מקור).</p> <p>ג. כל מסמכי ההזמנה כאמור ימסרו מקור, ירוכזו במעטפות סגורות וחתומות שעליהן יצויין: "הצעה לאספקת ציוד ושירותים – מחשוב ותקשורת".</p> <p>המעטפות הסגורות ימסרו לידי ליאת מוצא במשרדי המזמינה ברחוב ארלוזורוב 93, בניין ב, קומה 2 חדר 201, טל 03-6921384.</p>	
4	<p>בחירת ההצעה הזוכה וניהול מו"מ</p> <p>המזמינה תבחן את ההצעות שהתקבלו, ובמסגרת זו תהא המזמינה רשאית לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, בבקשה לקבלת הבהרות להצעתם:</p> <p>א. בשלב ראשון תבחן המזמינה את ההצעות ביחס לעמידתן בתנאי הסף וביתר התנאים המופיעים במסמכי ההזמנה. מציעים אשר הצעותיהם תעמודנה בתנאים ובדרישות המופיעות במסמכי ההזמנה, ובהתחשב בסכומים שנקבו בהצעת המחיר – ייכללו ברשימת המציעים המאושרים שישתתפו בשלב השני. אין באמור לעיל משום התחייבות כלשהי של המזמינה לערוך שלב שני לרבות התמחרות בין המציעים והיא רשאית כבר בשלב זה לבחור במציע על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולהתקשר עמו בהסכם.</p> <p>ב. בשלב השני, אם יתקיים, המזמינה תהא רשאית לנהל הליך של "התמחרות" עם המציעים, כולם או חלקם, לנהל עמם או עם מי מהם משא ומתן לגבי ההצעה והסכם ההתקשרות, לבטל את כתב ההזמנה, וכן כל החלטה אחרת כמפורט בהזמנה זו.</p> <p>ג. בסופו של שלב זה (או קודם לכן), המזמינה תכריז על המציע אשר הצעתו לאספקת מחשבים אישיים נבחרה על ידי המזמינה.</p> <p>ד. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועד לבחירת ההצעה הזוכה ו/או שלא לבחור העצה כלשהי ללא צורך בהסבר או בנימוק כל שהוא.</p>	
5	<p>חתימת הסכם התקשרות</p> <p>המזמינה והמציע שנבחר יתקשרו בהסכם התקשרות או בנוסח אחר.</p>	
6	<p>תחילת מתן השירותים</p> <p>תחילת אספקת הציוד/שירותים על ידי המציע הזוכה בהתאם למסמכי ההזמנה, החל מחתימת ההסכם ובהתאם לכתבי הזמנה שיוצא מעת לעת על ידי נציג המזמינה בהתאם לצרכיה במהלך תקופת ההתקשרות.</p>	

כל המועדים הנקובים בטבלה לעיל ניתנים לשינוי על ידי המזמינה באופן חד צדדי ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולמי מהמציעים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלשהן בקשר לכך, ובלבד שהמזמינה הודיעה לו על כך מראש, טרם הגיע המועד הנקוב לעיל.

13. שונות

13.1 המזמינה רשאית לנהל משא ומתן, ו/או התמחרות בכל עת, עם מי מהמציעים השונים, כולם או חלקם, ביחס למתן השירותים, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט

של המזמינה. בכלל זה, רשאית המזמינה לבקש הבהרות, השלמות של פרטים ו/או מסמכים, תוספות או שינויים ממציע מסוים או מכל המציעים בכל שלב שלפני קבלת ההחלטה על הבחירה הסופית. המציע מתחייב לשתף פעולה עם המזמינה בכל מקרה בו ינוהל משא ומתן כאמור.

13.2 המזמינה רשאית, על אף האמור במסמכי הזמנה זו, לקבל הצעה של מי מהמציעים, אף אם הצעה זו לא מולאה בהתאם לכל תנאי מסמכי ההזמנה ואף אם ההצעה לא כללה את כל המסמכים הנדרשים בכל מסמכי ההזמנה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה.

13.3 המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההליך או לפנות לקבלת הצעות בהליך חדש. במקרה כאמור, תישלח על ידי המזמינה הודעה בכתב לכל המציעים אשר הגישו הצעות למזמינה.

13.4 המזמינה אינה מתחייבת לסיים את הליכי ההזמנה עם המציעים (קבלת ההצעות והתקשרות בהסכם ההתקשרות) תוך תקופה מסוימת. בכל מקרה, כל הצעה שתוגש במסגרת הליך הזמנה זה תהא בתוקף למשך תקופה של תשעים (90) יום ממועד הגשתה, אלא אם כן בחרה המזמינה, משיקוליה, להאריך תקופה זו בתקופה נוספת, כפי שתראה לנכון.

13.5 לא תהא למי מהמציעים זכות לקבל כל תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהו בכל הקשור עם כתב הזמנה זה, לרבות ומבלי לגרוע, בגין הוצאות שהוצאו לשם הגשת ההצעה, הפסד רווחים צפויים וכדומה.

13.6 בתי המשפט המוסמכים לדון בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהזמנה זו ולהסכם שיחתם בין המזמינה לספק הנם בתי המשפט במחוז תל אביב.

בכבוד רב,

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

14. הצהרה והתחייבות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ משמש כ_____ אצל המציע _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר כי אני מוסמך לחייב את המציע בחתימתי. אני מאשר שקראתי את מסמכי ההזמנה, והנספחים המצורפים, ומציע את שירותי המציע לביצוע העבודות נשוא הזמנה זו, וכי המציע מתחייב בזאת למלא אחר הדרישות לשיעור רצונה המלא של המזמינה.

שם המציע: _____

חתימה וחותמת המציע: _____

נחתם על ידי: _____ תפקיד: _____

תאריך: _____

אישור

אני _____, עו"ד מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ בעלת _____ ת.ז מספר _____, המוסמך לחתום בשם המציע ולחייבו, וחתם בפניי על ההזמנה לעיל.

_____ עו"ד

נספח א-1**מפרט טכני מחשבים****כללי:****מותגים אפשריים:** LENOVO, HP, DELL

אחריות: 5 שנים מיום קבלת המחשב משרדי ההסתדרות ו/או התקנתו (בכפוף לאישור נציג ההסתדרות על תקינותו).

מערכת הפעלה: חלונות 10 PRO

התקנה/טיפול/החלפה: בסניפי ההסתדרות המופיעים בנספח ט' כולל העברת חומר ממחשב ישן/תקול לחדש.

יציאות: HDMI/DISPLAY PORT, DVI, USBx6, RJ45, AUDIO**גרסת מעבד:** לכל הצעה גרסת המעבד היא הגרסה האחרונה שיצאה לאותו מעבד.**פרטים טכניים:****1. מחשבים ניידים:**

a. מחשב רגיל (150-175 יחידות): I3 GEN9, 8GB RAM, 256GB SSD, GRAPHICS ONBOARD: DP+HDMI+DVI/VGA, SOUND ONBOARD, ETHERNET ONBOARD 100/1000 (NO BLUETHOOTH OR WIFI), 6 USB PORTS AT LEAST (3 USB 3.0 C + 3 USB 2.0), 500W POWER SUPPLY MINIMUM

b. מחשב רגיל (25-50 יחידות): I9 GEN9, 16GB RAM, 500GB SSD, EXTERNAL GRAPHICS 3 SCREENS SIMULTANOUSLY :DP+HDMI+DVI/VGA, SOUND ONBOARD, ETHERNET ONBOARD 100/1000 (NO BLUETHOOTH OR WIFI), 6 USB PORTS AT LEAST (3 USB 3.0 C + 3 USB 2.0), 600W POWER SUPPLY MINIMUM

2. מחשבים ניידים: (מפרט יחיד אין צורך ביותר) 40-50 יחידות

a. I7 GEN9, 16GB RAM, 500GB SSD, CELLULAR MODEM, 3 USB PORTS, MAXIMUM 1.5 KG INCLUDING BATTERY, 14" SCREEN

להתקנת

מפרט טכני מסכי מחשב**כללי:****מותגים אפשריים:** SAMSUNG, LENOVO, DELL, HP**אחריות:** 5 שנים מיום קבלת/התקנה מסך המחשב במשרדי ההסתדרות בכפוף לאישור נציג ההסתדרות על תקינותו.**התקנה/טיפול/החלפה:** בסניפי ההסתדרות המופיעים בנספח ט'**פרטים טכניים:**

זמן תגובה 5-9 מילישנייה

חיבורים: HDMI, DVI, DISPLAY PORT, VGA

מסכים:

a. 22" כולל רמקולים – 100-150 יחידות

b. 24" כולל רמקולים – 25-50 יחידות

c. 27" כולל רמקולים – 10-20 יחידות

פרופסור - לא להגשה

מפרט טכני מדפסות

כללי :
 מותגים אפשריים : SAMSUNG ,HP ,BROTHER
 אחריות חומרה : 5 שנים אחריות מיום קבלתם/התקנתם באתר הלקוח לפי סניפי ההסתדרות
 נספח ט'. בכפוף לאישור נציג ההסתדרות על תקינותם.
 חומרים מתכלים : מקוריים בלבד
 התקנה/שרות : חיבור לרשת, הגדרת מדפסות(מקומי ואו רשת ואו שיתוף), לפי רשימת
 הסניפים המצורפת בנספח ט'.

פרטים טכניים :

- לכל המדפסות חייב להיות חיבור רשת פעיל.
- לכל המדפסות אפשרות להדפסה דו צדדית.

מדפסות קנייה, שרות+תחזוקה+ציוד מתכלה

- a. ש"ל רגילה + 5 שנים שרות ותחזוקה למדפסות חדשות + אספקת טונרים לכל המדפסות הקיימות.
- b. ש"ל משולבת משרדית + 5 שנים שרות ותחזוקה למדפסות חדשות + אספקת טונרים לכל המדפסות הקיימות
- c. ש"ל משולבת HEAVY DUTY + 5 שנים שרות ותחזוקה למדפסות חדשות + אספקת טונרים לכל המדפסות הקיימות
- d. צבעונית רגילה + 5 שנים שרות ותחזוקה למדפסות חדשות + אספקת טונרים לכל המדפסות הקיימות
- e. צבעונית משולבת משרדית + 5 שנים שרות ותחזוקה למדפסות חדשות + אספקת טונרים לכל המדפסות הקיימות
- f. צבעונית משולבת HEAVY DUTY + 5 שנים שרות ותחזוקה למדפסות חדשות + אספקת טונרים לכל המדפסות הקיימות
- ⊗ - בכל המדפסות המשולבות חייבת להיות קיימת האופציה למגש דפים נוסף.

מפרט טכני מתכלים ושרות למדפסות קיימות

מדפסות קיימות היום :

מס'ד	סוג מדפסת	דגם	הערות
1.	מדפסת לייזר שחור לבן	Brother 2360dn	כרטיס רשת
2.	מדפסת לייזר שחור לבן עם דוס	Brother 5450dn	כרטיס רשת
3.	פקס שחור לבן	Brother 2840	
4.	מדפסת לייזר שחור לבן משולבת קטנה	Brother mfc 2700/10 dw	כרטיס רשת
5.	מדפסת לייזר ש"ל משולבת עומס בינוני	Brother mfc 8510	כרטיס רשת
6.	מדפסת לייזר ש"ל משולבת עומס כבד	Brother mfc 8950	כרטיס רשת
7.	מדפסת לייזר צבעונית	Brother 3140	כרטיס רשת
8.	מדפסת לייזר צבעונית משולבת קטנה	Brother 9140dn/3730	כרטיס רשת
9.	מדפסת לייזר צבעונית משולבת עומס כבד	Brother 8650/90	כרטיס רשת

חומרים ומתכלים : אך ורק טונרים, תופים ושאר חלקים מקוריים של היצרן.
שרות - בהתאם ל-SLA בנספח א-5 של ה-RFP.

נספח א-3**מפרט טכני סורקים**

כללי :
 מותגים אפשריים : AVISION
 אחריות : 3 שנים מיום קבלת הסורק.
 התקנה/טיפול/החלפה : בסניפי ההסתדרות המופיעים בנספח ט'
 יציאות : USB ,RJ45(רצוי)

פרטים טכניים :

סורק נמוך בינוני – עד 10,000 עשרת אלפים דף בחודש.

1. מגש A4
2. לפחות 30 דף במגש
3. חתימת שטח קטנה ככל האפשר
4. עדיפות לחיבור רשת

סורק בינוני גבוה – עד 30,000 שלושים אלף דף בחודש

1. מגש A4
2. לפחות 100 דף במגש
3. חתימת שטח קטנה ככל האפשר
4. חיבור רשת

רצוי להגיש

נספח א-4

מחירון : תשתיות וציוד תקשורת מחשבים/טלפוניה

מצורף קובץ אקסל

פירמה - לא להגשה

נספח א-5**שירות ואחריות ו- SLA לפי תחום****שירות ואחריות –**

הספק יתן אחריות כוללת לתקופה הקבועה במיפרט לכל מוצר בגין כל פגם ו/או נזק ו/או תקלה שאיננה באשמת המזמין.

כללי :

שעות העבודה בהסתדרות הן : 08:00-16:00 בימים א'-ד'. 08:00-15:00 ביום ה'

1. **מחשבים + מחשבים ניידים + מסכים**
 - 1.1. אספקה – עד 3 ימי עסקים מקבלת הזמנת ציוד בכתב, או בהתאם לקבוע בהזמנה.
 - 1.2. שרות (מכל סוג ומין שהוא) – יש להגיש הצעה לכל אחת מהאופציות :
 - 1.2.1. עד 4 שעות באותו יום עסקים אם נפתחה קריאה עד 12:00.
 - 1.2.2. בכל מקרה אחר ביום עסקים הבא עד השעה 12:00.
 - 1.2.3. עד סוף יום העסקים הבא או בהתאם לתאום בכתב עם ההסתדרות.
2. **מדפסות**
 - 2.1. אספקה – עד 3 ימי עסקים מקבלת הזמנת ציוד בכתב, או בהתאם לקבוע בהזמנה.
 - 2.2. שרות (מכל מין וסוג שהוא) יש להגיש הצעה לכל אחת מהאופציות :
 - 2.2.1. עד 4 שעות באותו יום עסקים אם נפתחה קריאה עד 12:00.
 - 2.2.2. בכל מקרה אחר ביום עסקים הבא עד השעה 12:00.
 - 2.2.3. עד סוף יום העסקים הבא או בהתאם לתאום בכתב עם ההסתדרות.
 - 2.3.
3. **מתכלים מדפסות**
 - 3.1. אספקת טונרים – עד 4 שעות באותו יום עסקים אם נשלחה הזמנה לפני 12:00 בכל מקרה אחר עד השעה 12:00 ביום עסקים הבא.
 - 3.2. מתכלים אחרים – יום עסקים הבא (תוף, טרנספר בלט, חלקים וכיוצ"ב).
4. **ציוד ושירותי תקשורת**
 - 4.1. אספקת ציוד חדש עד 3 ימי עסקים מקבלת הזמנת ציוד בכתב, או בהתאם לקבוע בהזמנה.
 - 4.2. שרות – אותו יום עסקים, או בהתאם להגדרות לוחות זמנים בכתב מול ההסתדרות.
5. **סורקים**
 - 5.1. אספקת ציוד חדש עד 3 ימי עסקים מקבלת הזמנת ציוד בכתב, או בהתאם לקבוע בהזמנה.
 - 5.2. שרות (מכל סוג ומין שהוא) יש להגיש הצעה לכל אחת מהאופציות :
 - 5.2.1. עד 4 שעות באותו יום עסקים אם נפתחה קריאה עד 12:00.
 - 5.2.2. בכל מקרה אחר ביום עסקים הבא עד השעה 12:00.
 - 5.2.3. עד סוף יום העסקים הבא או בהתאם לתאום בכתב עם ההסתדרות.

נספח "ב"
כתב התחייבות המציע

תאריך: _____

שם המציע: _____

לכבוד

ההסתדרות החדשה (להלן: "המזמינה")
רחוב ארלוזורוב 93,
תל אביב 62098

הנדון: הזמנה להציע הצעות לאספקת מחשבים אישיים

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון והבנו את כתב ההזמנה והמסמכים המצורפים אליו ("מסמכי ההזמנה"), מצהירים ומתחייבים בזאת, כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל מסמכי ההזמנה ואת כל תנאיהם, ואנו מסכימים לכל האמור בהם ומתחייבים לפעול כאמור בהם ולמלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצון המזמינה. חתימתנו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד ממסמכי ההזמנה, וחתימתנו המלאה בסוף כל מסמך, מאשרים כי הבנו ואנו מסכימים לאמור בהם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו, וכי לא תהיינה לנו כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של מסמכי ההזמנה, על כל נספחיהם, לרבות הסכם ההתקשרות על מסמכיו ונספחיו.
2. אנו מציעים לספק ציוד ושירותים למזמינה בהתאם למסמכי ההזמנה המפורטים בכתב ההזמנה, ובהתאם להצעתנו כפי שתתקבל על ידי המזמינה.
3. הננו מצהירים כי אנו עומדים בתנאי הסף הנדרשים בהתאם למסמכי ההליך, לפי הפירוט המצ"ב.
4. הננו מצהירים כי הננו חברה בע"מ ועוסק מורשה לצורך מע"מ ומנהלים ספרים כחוק, והכל בהתאם לחוקי מדינת ישראל.
5. הננו מתחייבים ומאשרים בזאת כי אנו מקיימים את חוקי העבודה ולרבות תשלום שכר מינימום לעובדינו.
6. הרינו מצהירים כי ידוע לנו שחתימתנו על מסמכי ההזמנה מחייבת אותנו לכל דבר ועניין, והם יהיו בתוקף ל- 90 יום ממועד הגשתם או למועד נדחה, בתאם להודעתכם, וכי אם הצעתנו תתקבל על ידי המזמינה, כי אז נתקשר עם המזמינה בהסכם התקשרות לאספקת הציוד בהתאם לכל המסמכים שצורפו לכתב ההזמנה. היה ונחזור בנו מההצעה, מכל סיבה שהיא ו/או נחליט מכל סיבה שהיא שלא לקבל על עצמנו את אספקת הציוד למרות שהמזמינה תחליט לקבל את הצעתנו, אנו מסכימים כי הערבות שנמסרת למזמינה בזאת להבטחת חתימת ההסכם תחולט על ידי המזמינה, ולא תהא לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.
7. הצעתנו זאת, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף ממועד הגשת ההצעה על ידינו ולתקופה של לפחות 90 יום או למועד נדחה לפי הודעתכם. ידוע לנו כי המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות שצורפה להצעתנו באם לא נעמוד בהתחייבות זו.
8. הרינו מצהירים כי ידוע לנו כי המזמינה אינה מחויבת לקבל כל הצעה שהיא לרבות ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, ו/או לפצל את ההתקשרויות אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה, הכל כמפורט בהזמנה. ידוע לנו, כי כל ההוצאות בקשר לבדיקת ההזמנה, הכנת הצעה זו, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהגשת הצעה זו לרבות ההוצאות הקשורות בהוצאת הערבות, תחולנה עלינו בלבד במלואן. ברור לנו ואנו מאשרים ומסכימים, כי מסמכי ההזמנה אינם מהווים מכרז אלא הזמנה להציע הצעות, וכי דיני המכרזים לא יחולו על ההזמנה ועל אופן בחירת המציעים והכל כמפורט במסמכי ההזמנה.
9. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמינה רשאית לנהל, בכל עת, עם מי מהמציעים השונים, הליך של "התמחרות" ו/או משא ומתן ביחס להצעות המחירים וביחס להסכם ההתקשרות, כולם או חלקם, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה, ובכלל זה המזמינה רשאית לבקש הבהרות, תוספות או שינויים ממציע מסוים או מכל המציעים בכל שלב שלפני קבלת ההחלטה על הבחירה הסופית וההתקשרות בהסכם

ההתקשרות, לבטל את ההזמנה, , וכן כל החלטה אחרת כמפורט בכתב ההזמנה, וכי לא נהיה זכאים לפיצוי כלשהו בשל כך. אנו מתחייבים לשתף עם המזמינה פעולה כל אימת שינוהל משא ומתן כאמור.

10. מצורפים בזה כל מסמכי ההזמנה כשהם חתומים על ידנו, וכן כל האישורים, ההמלצות והמסמכים המפורטים בכתב ההזמנה.
11. אנו מצהירים ומתחייבים בזאת כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידנו במסגרת מסמכי ההזמנה מדויקים, מלאים ונכונים.
12. אנו, בחתימתנו, מצהירים, כי הננו מורשי חתימה במציע, מוסמכים להתחייב ולחתום בשמו וכי חתימתנו באופן המופיע להלן מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

כתובת המציע: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, רשיון מס' _____, המשמשת כעו"ד של המציע מאשר/ת בזאת כי טרם החתימה על כתב התחייבות זה, הובהר למציע תוכן כתב התחייבות זה, על משמעויותיו השונות, והריני מאשר/ת בזאת כי כתב התחייבות זה נחתם על ידי המציע באמצעות ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____, אשר הינם מורשי חתימה של המציע על פי החלטת המציע שנתקבלה כדין ובהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע, וכי החתימות הנ"ל מחייבות את המציע בקשר לכתב התחייבות זה.

עורך דין

תאריך

נספח "ג"
כתב התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: _____

לכבוד
הסתדרות העובדים הכללית החדשה
רחוב ארלוזורוב 93,
תל אביב 62098.

הנדון: הצהרה והתחייבות לשמירה על סודיות

אני החתום מטה _____ מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כדלקמן:

הואיל ובמסגרת הליכי ההצעה כאמור במסמכי ההזמנה יגיע לידיעתי מידע אודות המזמינה, וכן מידע טכני, עסקי, מסחרי, ואחר אודות המזמינה ואודות צדדים שלישיים הקשורים ושיהיו קשורים עמה, שהינו בעל ערך כלכלי ומסחרי רב, וכן מידע המהווה קניין רוחני של המזמינה (להלן ביחד: "המידע").

1. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מלאה את המידע ולא לעשות בו כל שימוש שהוא, פרט לשימוש במסגרת מעורבותי בהליכי ההצעה, כאמור במסמכי ההזמנה.
 2. אני מתחייב לא לאפשר לשום צד שלישי גישה למידע וכל מועד שהוא בכל הסיבות שהן, לא למסור מידע ולא לדון במידע עם צד שלישי כל שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין.
 3. אני מתחייב כי אהיה אחראי לכך שהמידע יועבר על ידי למספר מצומצם של עובדים מטעמי, לקיום הליכי ההצעה כאמור במסמכי ההזמנה, ובלבד שאותם עובדים הסכימו להיות קשורים בתנאי התחייבות זו, ונתנו ביטוי להסכמתם זו בחתימתם המפורשת על התחייבות זו לסודיות.
 4. אני מצהיר ומאשר, בזאת כי אין ולא תהייה לי כל תביעות בכל זכויות הקניין הרוחני הנוגעות למסמכי ההזמנה, ולצדדים שלישיים שיהיו מעורבים בביצוע העבודות, ובכלל זה זכויות יוצרים ותוכנות, תוכניות עבודת וביצוע, פיתוחים, שכלולים, שיטות, נתונים, מפרטים, שרטוטים, נוסחאות, תרשימים וכיו"ב, שיוכנו על ידי או שאהיה שותף ביצירתם או שאקבל לידי מהמזמינה ו/או מצד שלישי כל שהוא במהלך הליכי ההצעה כאמור במסמכי ההזמנה או לצורך הליכי ההצעה כאמור.
 5. במידה ואדרש ע"פ הדין לגלות לרשות שלטונית מוסמכת (בישראל) את המידע הסודי, אמסור לכם מיד הודעה על כך ואעשה כל שבידי על מנת להותיר בידכם שהות מספקת להתגונן בפני דרישה כאמור.
 6. הספק מתחייב בזאת במפורש כי הוא ו/או העובדים מטעמו לא יעתיקו ו/או יעשו כל שימוש במספרי הרישוי של התוכנות המותקנות על ידם בהתאם לתהליכיות הספק. הספק מתחייב בזאת במפורש לפעול לקיום התחייבות זו אצל העובדים מטעמו במסגרת הסכם זה.
 7. קיום התחייבותי על פי כתב זה לא יהיה תלוי או מותנה בכל התחייבות שלכם כלפי ואני לא אהיה רשאי לבטל התחייבותי על פי כתב זה מכל סיבה שהיא.
- התחייבות זו לשמירת סודיות תעמוד בתוקף מלא ללא הגבלת זמן ואף לאחר סיום ההתקשרות בינינו.

ולראייה באתי על התום:

שם: _____
תפקיד: _____
חברה: _____

ח.פ.ת.ז. _____
 תאריך: _____
 חתימה: _____

התחייבויות העובדים

אנו החתומים מטה, עובדים של חברת _____, מאשרים כי קראנו את האמור בכתב הסודיות זה ומתחייבים לפעול על פי כל הוראותיו.

<u>שם מלא + ת.ז.</u>	<u>חתימה</u>	<u>תאריך</u>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

פרטל - לא להגיש

נספח "ד"
נוסח ערבות בנקאית צמודה
פיננסית אוטונומית בלתי חוזרת

תאריך: _____

בנק _____

לכבוד
 ההסתדרות החדשה ("המזמינה")
 רחוב ארלוזורוב 93,
 תל אביב 62098.

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המציע") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום של 20,000 ש"ח (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "סכום הערבות") להבטחת התחייבותנו של המציע כלפיכם בקשר עם הגשת הצעה מטעם המציע לאספקת ציוד ושירותים _____ למזמינה.
 2. תנאי ההצמדה הנם כדלקמן:

אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") והידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהיה ידוע במועד הוצאת ערבות זו ואשר התפרסם ביום _____ ואשר עמד על _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

היה והמדד החדש יהיה נמוך מהמדד הבסיסי, יישאר סכום הערבות בגובה סכום הקרן.
 3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהמציע. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד המציע ו/או לפנות בדרישה מוקדמת למציע ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו. התחייבותנו זאת הנה בגדר התחייבות לשיפוי כמשמעותה בחוק הערבות, התשכ"ז-1967.
 4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד ששך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זו, לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
- אנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע בסעיף 3 לעיל.
5. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למציע על פי הדין.

6. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 4 באפריל, 2020 ועד בכלל וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו עד מועד זה למשרדנו ב-_____.
7. ערבות זו לא ניתנת להסבה לצד ג'.

בכבוד רב,

הערה: נוסח אחר של ערבות לא יתקבל

פירמה - לא להגיש

נספח ה' - אישור על ניסיון קודם באספקת הציוד/שירות והיקף עסקות

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

1. פרטי המציע

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	כתובת דוא"ל:
טלפונים:	פקס:

2. להלן פירוט לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו/להם אנו מספקים בשנתיים האחרונות באופן סדיר

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השירות שניתן:
תקופת מתן השירות:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

התאחדות ללא להגשמה

נספח ו' - איתנות פיננסית

חוות דעת בדבר איתנות פיננסית

עבור חברת _____ בקשר עם הזמנה לאספקה, התקנה ומתן אחריות ושירות למחשבים ומסכים להסתדרות ..

לבקשתכם וכרואי החשבון של החברה, הננו לדווח כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של החברה הינם ליום ___ 31/12, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של החברה הינם ליום ___ 31/12, ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של החברה שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד "כעסק חי, או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת התאגיד להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת החברה לגבי תביעות המתנהלות כנגד החברה, תוצאות פעילויותיה מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת התאגיד.

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של התאגיד עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד "כעסק חי".

לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

בכבוד רב

תאריך

חתימת רואה חשבון

נספח ח'הצעות מחיר

כללי:

על המציע למלא את הטבלה בתחום בכוונתו להגיש את ההצעה ע"פ המפורט.

מחשבים:

מספר	מותג	דגם	תואם למפרט טכני סעיף:	מחיר

מסכים:

מספר	מותג	דגם	תואם למפרט טכני סעיף:	מחיר

מחשבים ניידים:

מספר	מותג	דגם	תואם למפרט טכני סעיף:	מחיר

מערכת מחשב + מסך :

מספר	מותג	דגם	תואם למפרט טכני סעיף:	מחיר

מדפסות:

מספר	מותג	דגם	תואם למפרט טכני סעיף:	מחיר

סורקים:

מספר	מותג	דגם	תואם למפרט טכני סעיף:	מחיר

שרות וציוד מתכלה מדפסות (לציוד קיים)

מספר	דגם מדפסת	ציוד מתכלה (טונר, תוף, חגורה, וכיוצ"ב)	מחיר	עלות קריאת שרות

ציודי תקשורת:

ימולא במחירון המצורף.

נספח ט' - רשימת כתובות סניפי ההסתדרות

מיקוד	כתובת המרחב	מס' הפקס	טלפון ישיר	טלפון המרחב	מיקום המרחב	פרק 2 שם המרחב
40500	מדיין 1 אילת	08/6372120	08/6375432	08/6372131	אילת	אילת
77100	שבי ציון 13 אשדוד	08/8531401	- 8512202 08	-8524104 08	אשדוד	אשדוד
78100	בן גוריון 1 אשקלון	08/6751492 08/6889136	08/6723777	8/6751489	אשקלון/	אשקלון
22100	רח' העצמאות 13, נהריה	04/9829779	04/9828880	04/9827799	נהריה	גליל מערבי
20200	ת.ד. 58 שפרעם	04/9865121	04/9868954	04/9865121	שפרעם	גליל מרכזי
10200	ת.ד. 521 ככר צה"ל	04/6951660	04/6950240	04/6940727	קרית שמונה	גליל עליון
58327	ההסתדרות 54	5036866	5032255	5023345	חולון	חולון
53102	ויצמן 18	03/5730227	03-7318677	03/7318698	גבעתיים	גבעתיים
18100	יהושוע חנקין 44	04-6527759		04/6591501	עפולה	העמקים
46100	הבנים 15 הרצליה	09-9584964	09/9544979	09/9554791	הרצליה	השרון
84100	שדרות רגר	08/6463020	08/6463009	08/6463011	באר שבע	הנגב
38100	ויצמן 47 חדרה	04/6346632	04/6346620	04/6346630	חדרה	חדרה/שומרון
31051	רח' חורי 2 ככר סולל בונה	04/8625216 - 8610249 049	04/8625988 04/8610110 04/8610202 04/8610112	-8610111 04 -8610121 04	חיפה	חיפה
91001	שטראוס 17	02/6207250	02/6207200	02/6207222	ירושלים	ירושלים
10900	רח' גולני 4	04 6715393	04/6798102	04/6798100	טבריה	כנרת
20100	נשיאי ישראל 33	04/9987960	04/9885959	9987988-04 9880584 04-	כרמיאל	כרמיאל
71104	אלי כהן 13 כפר קרע	08/9224188 04/6355084	08/9255662	08/9224971 04/6355084	לוד כפר קרע	השפלה משולש צפוני
40400	טייבה	09/7994303	09/7992608	09/7992608	טייבה	משולש דרומי
25145	ת.ד. 634 ינוח	04/9575214	04/9978214	04/9978213	ינוח	מרכז הגליל
86000	מעפילים 9 ת.ד. 2	08/6558081 - 9954383 08	08/6555812	08/6551121 08/6555456	דימונה	נגב מרכזי
16100	רחוב 6026/12 ת.ד. 13	04/6555198	04/6555198	04/6570016	נצרת	נצרת
42439	רמז 13	09/8627963	09-8892319	098618686 - 8627963 09	נתניה	נתניה

17000	אורנים 8	04/6571528	04/6081053	04/6571527	נצרת עלית	עמקים צפוני
49100	ההסתדרות 19	03/9341886	03/9395900	9395955/	פתח- תקווה	פתח תקווה
75100	רוטשילד 60	03/9665969	03/9687041	03/9687070	ראשון לציון	ראשון לציון
76461	לוי אפשטיין 24	8- 9470776	- 9311701 08	089311700-	רחובות	רחובות
52100	קריניצי 6 ר"ג	03/6721406	03/6731387	03/6720152	רמת גן	רמת-גן-בני- ברק
62098	ארלוזורוב 93	03/6921861	03/6921890 03/6921891	03/6921888	תל-אביב	תל-אביב

תשומת הלב מופנית לכך כי יכול ויחולו שינויים ו/או תוספות לרשימה.

התאחדות - לא להאגדה

נספח "י" - נספח ביטוח

נספח זה גובר על כל הוראה בהסכם אשר עניינה ביטוח, ובכל מקרה של סתירה בכל הקשור לביטוח בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, יגברו הוראות נספח זה. המונחים המשמשים בנספח זה יפורשו בדרך בה הם מתפרשים בהסכם.

1. מבלי לגרוע מאחריות הזוכה על-פי דין, מתחייב הזוכה לערוך על חשבונו הוא, טרם מתן השירותים (להלן: "השירותים" ו/או "המוצר" בהתאמה) עבור המזמינה, ביטוחים בחברת ביטוח המורשית לפעול כדין בישראל, בהתאם למפורט להלן:

1.1 ביטוח חבות מעבידים

ביטוח חבות מעבידים המבטח את חבותו של הזוכה כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח שנתית, בגין היזק גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה ו/או מחלה. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר שעות עבודה, קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם במידה ויחשבו כעובדי הזוכה וכן בדבר העסקת נוער. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ו/או מי מטעמה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהיא כי היא נושאת בחובות מעביד כלפי מי מעובדי הזוכה. הביטוח כולל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות תחלוף של המבטח כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה ובלבד שהאמור בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, על פי דיני מדינת ישראל, בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח שנתית המבטח את חבות הזוכה ו/או מי מטעמו מפני אבדן, פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא. הפוליסה אינה כוללת כל הגבלה בדבר אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, הרעלה, שביתה והשבתה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. רכוש המזמינה ייחשב כצד שלישי לצורך פוליסה זו. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ו/או מי מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הזוכה ו/או מי מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

1.3 ביטוח חבות המוצר

המבטח את חבות הזוכה בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב המוצר שבגינו אחראי הזוכה בגבול אחריות בסך של 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה ו/או מי מטעמה בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת עליה בשל נזק לרכוש ו/או פגיעה גופנית שנגרמו עקב המוצר שבגינו אחראי הזוכה בכפיתה לסעיף אחריות צולבת. הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לכל הפחות לאחר תום תקופת הביטוח.

2. הזוכה מתחייב לכלול בכל פוליסות הביטוח דלעיל ולהלן את הוראות הבאות

- 2.1 הביטוח דלעיל קודמים לכל ביטוח אחר הנערך ע"י המזמינה והינו ביטוח ראשוני ללא זכות השתתפות המזמינה וללא זכות לתבוע ממבטחי המזמינה להתחלק בנטל החיוב.
- 2.2 הגדרת "המזמינה" לצורך נספח ואישורי הביטוח, תכלול את המזמינה ו/או חברת האם ו/או חברות אחיות ו/או חברות בנות ו/או חברות שלובות ו/או חברות קשורות.
- 2.3 הביטוחים דלעיל לא ישונו לרעה ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח מבלי שתשלח על כך לזמינה הודעה בדואר רשום לפחות 30 ימים מראש.
- 2.4 הפרת תנאי מתנאי הפוליסות על ידי הזוכה בתום לב לא תפגע בזכויות המזמינה לקבלת שיפוי על פיהן.
- 2.5 חריג רשלנות רבתי (ככל שקיים) – מבוטל בכל הפוליסות – אין הדבר גורע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי דין.
- 2.6 נוסח הפוליסות לעיל, לא יפחתו מהנוסח הידוע ביט ו/או כלל ביט ו/או מגדל ביט ו/או מנו ביט ו/או הראל ביט ו/או נוסח דומה הידוע ביום חידוש הפוליסות.

3. הזוכה מתחייב להמציא למזמינה אישור ביטוח בהתאם להתחייבויותיו על פי נספח זה, חתום על ידי מבטחי הזוכה וזאת עם חתימת ההסכם או טרם תחילת מתן השירותים למזמינה, המוקדם מביניהם.

4. הזוכה יחזור וימציא את אישורי הביטוח דלעיל מדי תום תקופת ביטוח, וכל עוד ההסכם בין הצדדים הינו בר תוקף, ולא יאוחר מ-7 ימים לפני מועד תום תקופת הביטוח כמצוין על גבי אישור הביטוח. לגבי ביטוח חבות המוצר, הזוכה ימציא לידי המזמינה אישור ביטוח במשך תקופה שלא תפחת מ-7 שנים ממועד סיום מתן השירותים וכל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין, המאוחר מביניהם. מוסכם כי הזוכה יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כנגד המזמינה ו/או מי מטעמה עקב כך שלא יתאפשר לו להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים טרם המציא את אישורי הביטוח כאמור.
5. היה ולדעת הזוכה ו/או מי מטעמו יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנדרשים כאמור בסעיף 1 לעיל, רשאי הזוכה לערוך ולקיים את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור, ו/או לתקנם לפי העניין כאשר בכל ביטוח נוסף ו/או משלים, לעניין ביטוחי רכוש ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף לטובת המזמינה הבאים מטעמה ולעניין ביטוחי חבויות יורחב הביטוח לשפות את המזמינה ו/או מי מטעמה בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
6. הזוכה מתחייב לקיים את כל תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על פי הסכם זה וכן מתחייב הזוכה להודיע בכתב למזמינה, מיד עם היוודע לו, על כל אירוע העשוי להוות עילת תביעה על פי הביטוחים ולשתף פעולה עם המזמינה.
7. למען הסר ספק, הזוכה יישא בעצמו בסכומי השתתפות העצמית הנקובים בפוליסות השונות שידרשו עקב אירוע הקשור להסכם זה.
8. הזוכה פוטר את המזמינה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לאבדן ו/או נזק לרכושו או ציודו שלו או של מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם למקרה הביטוח בזדון.
9. המזמינה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לבדוק את אישור הביטוח שימציא הזוכה, ובמידה ותידרש התאמתו למתחייב מהוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה לבצע את ההתאמה ללא דיחוי. מוסכם כי זכות הבדיקה והביקורת של המזמינה ו/או מי מטעמה אינה מטילה עליה כל חובה ואחריות שהיא לגבי הביטוחים טיבם, היקפם, תוקפם או העדרם, ואין בה לגרוע מהתחייבויות הזוכה.
10. אין בעריכת הביטוחים הנ"ל ו/או באי עריכתם, ככל שלא ייערכו תוך הפרת הסכם זה על ידי הזוכה, כדי לצמצם או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויות הזוכה בהתאם להסכם זה, או כדי לשחרר אותו מחובתו לשפות ו/או לפצות את המזמינה ו/או הבאים מטעמה ו/או כל אדם שהוא, בגין כל נזק שיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה ממתן השירותים ו/או כתוצאה מאי קיום הוראות הסכם זה ע"י הזוכה.
11. למען הסר ספק מובהר בזאת כי קביעת גבול האחריות כמפורט לעיל הינה בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הזוכה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המינימאליים לעיל.
12. לא מילא הזוכה אחת מהתחייבויותיו בקשר לנספח הביטוח, לרבות לא מסר הזוכה לידי המזמינה במועד את אישור הביטוח, יהווה הדבר הפרת הסכם יסודית.

חתימת הזוכה

תאריך

נספח יא' - הסכם מסגרת
לאספקה של מחשבים אישיים / מסכים / מחשבים ניידים, מדפסות לייזר וציוד
מתכלה / סורקים / תקשורת, התקנה אחריות ושירות תחזוקה

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום ____ חודש ____ שנת 2019

מצד אחד,

בין: **הסתדרות העובדים הכללית החדשה**

אגודה עותומאנית 11/385

מרח' ארלוזורוב 93

תל-אביב

(שתקרא להלן: "המזמינה")

לבין:

_____ ח.פ.

_____ מרחוב

_____ טל:

מצד שני,

להלן: "הספק"

הואיל והמזמינה קיימה הליך של הזמנה להציע הצעות להסכם מסגרת לאספקה של מחשבים אישיים / מסכים, ניידים, מדפסות לייזר וציוד מתכלה, סורקים, תקשורת ולהתקנתם באתרי המזמינה ברחבי הארץ ומתן שירות ואחריות להם, והכל על פי כתב הזמנה (להלן: "כתב הזמנה");

והואיל והספק הגיש הצעה לאספקת _____ והתקנתם באתרי המזמינה ברחבי הארץ, מתן אחריות ושירות מיום _____ המצורפת כנספח א' להסכם זה (להלן: "ההצעה" "הציוד ו/או השירותים");

והואיל והספק הינו חברה בע"מ בעלת עסק _____ ומצהיר כי הוא ספק מורשה מאת יצרן הציוד וכי הוא בעל מומחיות ונסיון באספקת הציוד והשירותים, כאמור, וכי ברשותו הידע, הניסיון, כוח האדם, האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על פי כל דין וכל האמצעים הדרושים לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה בהיקף ובלוחות הזמנים כמפורט בהסכם זה להלן,

והואיל ועל סמך ההצעה, הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק ולאחר מו"מ שנערך עם הספק החליטה המזמינה להקשר עימו בהסכם לאספקת הציוד והשירותים בתמורה ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם זה על נספחיו ובכתב ההזמנה, על כל נספחיו;

לפיכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה, יחד עם המסמכים המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם, ותנאי מתנאיו.

נספח א' הצעת הספק לאספקת ושירותי התקנה ואחריות מיום _____ ;

נספח ב' - הצעת מחיר מתוקנת

נספח ג' - כתב התחייבות לשמירת סודיות;

נספח ד' - ערבות בנקאית
נספח ה' - ביטוח
נספח ו' - כתב אחריות ושירות
נספח ז' - תשובות לשאלות הבהרה. (להלן: "הבהרות")

- 1.2 כותרות סעיפי ההסכם הנן לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורכי פרשנותו.
- 1.3 הוראות הסכם זה ונספחיו יקראו כמשלימים זה את זה. הבהרות יגברו על הוראות ההסכם ונספחיו.
- 1.4 בהסכם זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות שבצדם:
- "אתרי המזמינה"**
 משרדי המזמינה הממוקמים ברחוב ארלוזורוב 93 בתל אביב וסניפי המזמינה ומרחביה בכל רחבי הארץ על פי נספח ט להזמנה.
- "שירותי התקנה"**
מחשבים - הורדת חומר ממחשבים ישנים באתרי המזמינה, העברתם למחשבים החדשים והתקנת המחשבים החדשים והמסכים באתרי המזמינה, לרבות חבור לרשת, הגדרות מדפסות, חיבור למחשב המרכזי, תשתיות וציוד תקשור אקטיביציה של מערכת ההפעלה ושל תכנת אופיס, ובדיקת תקינות.
- מחשבים - מדפסות**
תשתיות וציוד תקשור - ביצוע עבודה לפי המפורט בהזמנת עבודה ע"י צוות מיומן מקצועי ובכל הכשרה כנדרש על פי כל דין.
- "תקופת אחריות"**
 תקופת אחריות מלאה של 5 שנים מתום האספקה/התקנה לכל מרכיבי החומרה ולכל תקלה ו/או נזק במחשבים, במסכים ובמדפסות באתרי המזמינה.

2. ההתקשרות ותקופת ההתקשרות

- 2.1 הספק מתחייב לספק בתקופת הסכם, בכפוף להזמנה פרטנית של כל ציוד בכתב מאת המזמינה, ציוד ו/או שירותים בהתאם לאמור בהזמנה, במיפרט ההצעה, נספח א' להסכם זה, ובהתאם ליתר המסמכים המצורפים להסכם זה וזאת כנגד תשלום התמורה הנקובה בהסכם זה (להלן: "הזמנה ציוד").
- מובהר בזאת במפורש כי המזמינה איננה מחוייבת בהזמנת כמויות כלשהן של איזה מהציוד ו/או השירותים, וכפועל יוצא, ההסכם הינו הסכם מסגרת, אשר במסגרתו תזמין המזמינה תזמין איזה מהציוד והשירותים (על פי המפרטים שצורפו כנספחים למיפרט כנספח א' ובהיקף על פי שיקול דעתה וצרכיה בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה. כן תהיה רשאית המזמינה להקטין ו/או להגדיל את היקף הרכישה כאמור, מבלי לפגוע בתנאי ההסכם. כמות הציוד המצויינת הינה הערכה בלבד של צרכי המשיבה לתקופת ההתקשרות.
- 2.2 תקופת ההתקשרות לצרכי הזמנה ואספקת הציוד והשירותים והתקנתם היא ל-12 חודשים מיום חתימת הסכם זה (להלן: "תקופת האספקה"), (כולל גם אספקה והתקנה לאחר מועד זה ובלבד שהציוד ו/או השירותים הוזמנו בתוך תקופת ההתקשרות, ובכפוף לעמידה בלוחות זמנים של אספקה כמפורט בסעיף 2.4. להלן.
- 2.3 בתום תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, ננתנת בזאת למזמינה האופציה להאריך את תקופת ההסכם לתקופות נוספת כל אחת לשנה ועד ל-3 שנים נוספות בתנאים זהים, בהתאמה.

2.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.1 לעיל, מתחייב הספק כי במהלך תקופת האספקה יהיה ברשותו ו/או במלאי שלו לפחות 50 מחשבים ממיפרט 1א1 (א), לפחות 10 מחשבים ממיפרט 1 א (ב), ולפחות 10 מחשבים ממיפרט א1 (ג)

2.5 אספקה והתקנה

2.5.1 במהלך תקופת ההתקשרות, יספק הספק את הציוד ויתקינם בכמות הנדרשת ו/או יתן שירותים כנדרש על פי המיפרטים בהסכם זה באתרים ובמועדים בהתאם להזמנה בכתב חתומה ע"י מנמ"ר ההסתדרות או מי מטעמו (להלן: "הנציג המוסמך").

מועד האספקה ו/או ההתקנה יתואם בין הנציג המוסמך לספק, ולא יאוחר מהקבוע בנספח א (5) להסכם זה. סיום ההתקנה באופן מלא ומושלם של הציוד/שירות יחשב רק לאחר שהציוד מחובר לכל התשתיות והמערכות וזאת בכל אחד מאתרי המזמינה ברחבי הארץ, ובכפוף לאישור נציג המזמין בכתב על כך.

2.5.2 הספק יעמוד בקשר סדיר ומתמיד עם הנציג המוסמך מטעם המזמינה לצורך קבלת הוראות והנחיות לאספקת הציוד/שירות ולשם דיווח שוטף על אופן האספקה וההתקנות, מהלכן, תקלות שאירעו וכן כל עניין שיש לתאמו ו/או להסדירו מעת לעת.

2.5.3 סיום עבודת האספקה וההתקנה יהיה ע"י גמר אספקת כלל חלקי הציוד/שירות המוזמנים והתקנתם, באתרי המזמינה כשהם מושלמים ומחוברים לכל הרשתות והמערכות ונתקבל מאת המזמינה אישור בכתב לפיו התחייבויות הספק בוצעו לשביעות רצונה המלאה ובהתאם להוראות ההסכם. אי קבלת האישורים כאמור לעיל מאת המזמינה, כמוהו כאי סיום התחייבות הספק.

2.5.4 הספק יעביר לנציג ההסתדרות אחת לרבעון דו"ח מצטבר על סטוס ההזמנות.

2.5.5 ככל שהספק יחרוג מהמועד הנקוב לעיל בסעיף 2.1.1 לרבות בשל אספקת ציוד פגום מתחייב הספק לשלם סך של 500 ש"ח לכל יום של איחור לכל דרישת שירות בתור דמי נזק מוסכמים מראש. הספק מסכים כי המזמינה רשאית לקזז סכום זה מכל סכום שיגיע לספק על פי ההסכם. אין בגביית סכום הנזק הנ"ל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הקיימת למזמינה על פי ההסכם ו/או הדין.

2.5.6 מובהר בזאת כי ככל שייצור איזה מהציוד מהסוג על פי המיפרט בנספח א' יופסק, יהיה חייב הספק לספק אותו ציוד מסוג שיענה לכל הפחות לדרישות המיפרט כאמור ללא שינוי בתמורה המוסכמת.

2.6 שירות ואחריות

הספק יספק אחריות מיום ההתקנה כמפורט בסעיף 5 להסכם להלן לתקופה ובתנאים על פי המיפרטים בהסכם זה.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדקלמן:

3.1 כי הינו חברה בע"מ המאוגדת ורשומה כדן בישראל, ח.פ. 52-0044363, וכי הוא מנהל חשבונות וספרי חשבונות בצורה מסודרת וכנדרש על פי כל דין.

3.2 כי אין לו כל מניעה על פי כל דין, ו/או הסכם ו/או אחרת מלהתקשר בהסכם זה ולספק את הציוד/שירות על פי הסכם זה לרבות נספחיו, במלואם ובמועדם, וכן כי התקשרותו בהסכם זה אינה מהווה הפרה כלשהי של התחייבות שלו כלפי צדדים שלישיים.

- 3.3 כי יספק את הציוד והשירותים, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, על נספחיהם השונים; הספק מצהיר ומתחייב כי אספקת הציוד והשירותים יהיו ברמה גבוהה, בהתאם למפורט בהצעה ולשביעות רצונה המלא של המזמינה
- 3.4 כי הנו מומחה ובעל ניסיון בתחום אספקת הציוד והשירותים בהתאם לתנאים הקבועים בהצעה ובהסכם זה, על נספחיו השונים וכי הינו עוסק כיום בפועל במתן שירותי הציוד והשירותים מיחשוב מסוג, בהיקף ובאיכות הדומים לאלה הנדרשים בהסכם זה.
- 3.5 כי ברשותו כל הכישורים, היכולת, הידע, המיומנות, האמצעים הטכניים והפיננסיים, הציוד, החומרים וכח האדם הדרושים, באיכות ובכמות הנדרשים על מנת לספק את הציוד והשירותים ואת כל התחייבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו ועל פי כל דין, בייעילות, במקצועיות וברמה גבוהה ולשביעות רצונה המלא של המזמינה.
- 3.6 כי בידו ובידי עובדיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על פי כל דין או נוהג, לרבות דרישות בנוגע לרשיון עסק, ככל שדרישות אלה תלויות בו, למתן הציוד והשירותים ומילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכי כל האישורים, ההיתרים והרישיונות כאמור יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההסכם.
- 3.7 כי הוא והעובדים מטעמו יקיימו במשך כל תקופת ההסכם אחר הוראות כל דין, נוהג או הנחיות של כל משרד ממשלתי או רשות מוסמכת אחרת הנוגעות לאספקת המחשבים ומתן שירותי ההתקנה ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.8 הספק מצהיר כי תנאי השכר של עובדיו יכללו, בין היתר, תנאים סוציאליים, וכי בכל מקרה לא יעסיק קבלני משנה ו/או קטינים ו/או עובדים שאין להם היתר לעבוד בישראל במתן שירותים אלה, והוא בלבד ישא על חשבונו בכל התשלומים המוטלים עליו כמעביד של עובדים, לרבות שכר עבודה, תשלומי מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי, תשלומים לקרן ביטוח ו/או גמלאות וכל תשלום אחר.
- 3.9 כי יספק את הציוד, החומרים והעובדים וכל הדרוש לשם הובלת והתקנת הציוד באתרים, על חשבונו הוא.
- 3.10 כי הוא מכיר ומודע לסידורי האבטחה באתרי המזמינה והם עונים לצרכיו, וכי ידוע לו כי המזמינה לא תהיה אחראית לכל נזק, אובדן או הפסד שייגרמו לציוד הספק או לרכושו, מכל גורם שהוא, לרבות פריצה ו/או גניבה ו/או מכל סיבה אחרת, למעט נזק שנגרם בשל רשלנות או זדון של המזמינה או מי מטעמה.
- 3.11 כי קיבל מהמזמינה את כל המידע והנתונים שהיו נדרשים לו לגבי אספקת הציוד והשירותים על פי הסכם זה ונספחיו וכל הקשור והנובע מהם או ביצועם או לגבי כל גורם העשוי להשפיע על מתן השירותים או ביצועם ועל סמך כל זאת הוא מצהיר ומאשר כי ביכולתו לספק את הציוד והשירותים על כל ההתחייבויות הקשורות בשירותים אלו, הנובעות מהסכם זה, על נספחיו.
- 3.12 כי ידוע לו שהמזמינה לא תהא מוגבלת או מנועה בשום צורה או אופן מלגרוע או להוסיף את כמות המחשבים וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכי השינויים האמורים לא יגרעו כהוא זה מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 3.13 כי הנו מספק את הציוד והשירותים למזמינה כאמור בהסכם זה כספק עצמאי, וכי בינו ו/או עובדי הספק, לבין המזמינה ו/או מי מטעמה, אין ולא ייווצרו יחסי עובד – מעביד וכי הוא ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לתבוע ו/או לקבל מהמזמינה שכר עבודה ו/או כל תשלום ו/או זכויות המגיעות לעובד ממעביד בהתאם לכל דין ו/או נוהג.

- 3.14 כי הוא בלבד יהא אחראי לכל אבדן, נזק או קלקול שיגרמו לציוד ו/או לרכוש במהלך אספקת הציוד והשירותים, בין שהנזק או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיה מעש הכרחי וצפוי מראש בקשר לביצוע העבודות, והוא פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשרותם, מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור, למעט אם הנזק, האבדן או הקלקול נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמינה או מי מטעמה.
- 3.15 כי הוא בלבד יהא אחראי בלעדית כלפי המזמינה ו/או כלפי העובדים המועסקים על ידה ו/או כלפיו ו/או כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם המבצעים את העבודות ו/או כלפי צד ג' כלשהו, לכל נזק לגוף או לרכוש או נזק אחר הכל סוג שהוא שיגרם להם כתוצאה מביצוע העבודות והוא מתחייב לפצותם בגין כל נזק כאמור לעיל שיגרם להם, מיד עם דרישתם הראשונה.
- 3.16 כי הוא מתחייב לפצות את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל עליהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת על פי דרישתם הראשונה בכתב.
- 3.17 כי ידוע לו וכי הוא מסכים לכך כי בכל מקרה כאמור בסעיף זה תהיה המזמינה זכאית לנכות ולקזז מכל סכום שיגיע לו ו/או מכל סכום שיהיה עשוי להגיע לו תחת הסכם זה בלבד כל תשלום ו/או נזק כנייל.
- 3.18 כי ידוע לו וכי הוא מסכים לכך, כי המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות את סדר האספקה וההתקנות, תוך מתן הודעה בדבר האמור, לספק.

4. התמורה

- 4.1 התמורה כנגד אספקת הציוד, מתן שירותי ההתקנה, מתן אחריות לתקופת האחריות ומילוי יתר התחייבויות הספק לשביעות רצונה המלא של המזמינה ו/ובכפוף לאישור נציג המזמין בכתב כאמור בסעיף 2.4.1 לעיל, בהתאם להוראות ההסכם תהיה כדלקמן:
- עבור _____ אשר יוזמן במסגרת הסכם זה על ידי המזמינה ישולם לספק סך כולל של _____ ש"ח, כולל מע"מ לכל _____, כולל התקנת הציוד (כמפורט לעיל) בכל אחד מאתרי המזמינה ברחבי הארץ, ותקופת אחריות ושירות של 5/3 שנים ומילוי יתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- (להלן, בהתאמה לפי סוג הציוד שיוזמן "התמורה").
- 4.2 הספק לא יהא זכאי לגמול נוסף כלשהו על התמורה, לרבות בגין החזרי מדד ו/או הוצאות ו/או כל תשלום אחר מכל סוג שהוא. למען הסר ספק, התמורה הינה התמורה הכוללת והיחידה שבתשלומה חייבת המזמינה לספק.
- 4.3 כל אספקת ציוד והתקנתו ו/או מתן שירותים לא יחשבו כמאושרים, אלא עד לאישורם ע"י הנציג המוסמך בכתב המזמינה מתחייבת לאשר ו/או להודיע לספק כי אינה מאשרת את אספקת הציוד והתקנתו ו/או מתן השירותים ו/או את החשבונות תוך 14 ימים מיום קבלת החשבונות מהנציג המוסמך.
- 4.4 התשלום עבור כל הציוד ו/או השירות שהותקן ו/או ניתן בכל חודש יעשה ש + 30 מתום החודש בו הותקנו.

5. אחריות כוללת

- 5.1 הספק מתחייב לשאת באחריות כוללת לטיב הציוד וההתקנה ו/או השירות וזאת לכל איזה מהציוד/שירות לתקופה של 3/5 (בהתאם למיפרט אותו ציוד) שנים ממועד ההתקנה בפועל של אותו ציוד/מתן השירות.
- 5.2 כמו-כן, מתחייב הספק לספק שירותי תמיכה ואחזקה בתקופת האחריות. בכלל זה מתחייב הספק לתקן על חשבונו את כל הליקויים ו/או הפגמים ו/או הנזקים שנתגלו בהתאם לדרישות המזמינה. לא ימלא הספק אחר התחייבותו זו, רשאית המזמינה לתקן כל ליקוי כאמור בכל דרך שתראה לה ולגבות מהספק את מלוא הוצאותיה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לתבוע כל נזק נוסף שנגרם לה בשל אי מילוי התחייבויות הספק.

sla

5.3 הספק מתחייב בתקופת שירותי האחריות להתייצב לכל קריאה של המזמינה או מי מטעמה בתוך 4 שעות ממועד הקריאה על תקלה, ככל שהקריאה נפתחה עד השעה 12:00. קריאה שתפתח לאחר מכן תטופל לכל היאוחר עד לשעה 11:00 ביום העבודה העוקב ממועד הקריאה (NBD). (יהיה בהתאם לאופציה שתבחר ע"י המזמינה כמפורט במיפרט))

הטיפול יבוצע בתוך 2 שעות מהגעת הספק לאתר שאחרת ינתן על ידו מחשב/מסך, לפי העניין, חילופי.

אי-התייצבות כאמור תותיר את הספק חשוף לכל נזק שייגרם למזמינה או מי מטעמה כתוצאה מאי התייצבות או התייצבות באיחור. במקרה כזה, תהיה המזמינה או מי מטעמה רשאית להזמין ספק אחר לצורך תיקון התקלה הספציפית. עלות התיקון תקוזז מסכום הערבות המופקדת בידיה או מסכומים המגיעים לספק מאת המזמינה.

5.4 פיצוי מוסכם בגין איחור במועדי השירות עומד ע"ס 150 ₪ לכל שעת איחור, מבלי לפגוע בזכויות אחרות של המזמינה על פי כל דין ו/או הסכם זה. במקרה כזה תהיה רשאית המזמינה לתקן את הנזקים שהספק אחראי להם לפי סעיף 5.3 לעיל על חשבון הספק ולשאת בכל ההוצאות הכרוכות בתיקון הנזקים האמורים. המזמינה תהיה רשאית לגבות ו/או לנכות הוצאות אלה מכל סכום המגיע, או שיגיע לספק מאת המזמינה

5.5 הספק מתחייב להביא לכל קריאה חלקי חילוף מתאימים ומקוריים לתיקון התקלה באתר ולחילופין להשאיר באתר ציוד חילופי.

5.6 הספק אחראי, שכל נזק או קלקול שייגרם למזמינה בגין התקנת הציוד ו/או מתן השירות לאתרי המזמינה ברחבי הארץ, בין שהנזק או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיו מעשה הכרחי וצפוי מראש בקשר לביצוע העבודות, יתוקן על חשבון של הספק באופן היעיל ביותר ולשביעות רצונה של המזמינה והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך.

6. בטחונות

6.1 כבטחון למילוי מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, וכתנאי לחתימה על ההסכם ימסור הספק למזמין במעמד חתימת ההסכם ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח בהתאם לחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981. חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח (להלן: "הערבות"). הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן בנוסח שצורף כתב ההזמנה, לפקודת הסתדרות העובדים הכללית החדשה בגובה של _____ ₪ (_____) (10% מהתמורה כולל מע"מ) ותהיה עד לתום תקופת האספקה לשביעות רצון המזמין. הערבות תוחזר לספק בחלוף תקופת חלותה וכנגד מסירת ערבות אחריות לתקופה של 5 שנים מתום תקופת האספקה, בנוסח ובהתאם לאמור לעיל ביחס לערבות, ובשיעור 5% מסכום התמורה וזאת לאבטחת תקופת האחריות.

6.2 כל ההוצאות הקשורות במתן הערבויות, בבילוי ו/או בהארכת תוקפן ו/או בגבייתן ו/או בהגדלת היקפן לפי העניין, יחולו על הספק וישולמו על-ידו.

6.3 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי סכום הערבות/ערבות האחריות הנו סכום פיצויים מוסכם ומוערך מראש על הפרת ההסכם על ידי הספק מבלי שיהיה כל צורך בהוכחת נזק כלשהו. המזמין יהיה רשאי בכל זמן להוכיח כי נזק גבוה יותר ולתובעו מהספק ואין בחילוט הערבות הבנקאית כדי למנוע מהמזמין ו/או לשלול ממנו מלהעלות כל טענה ולדרוש כל סעד העומד לו עפ"י כל דין.

6.4 מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי המזמין כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

7. סודיות

הספק מתחייב כי ישמור בסודיות מוחלטת, ויגרום לכך כי כל עובדי הספק, ישמרו בסודיות מוחלטת, כל מידע הנוגע במישרין או בעקיפין לפעילות המזמינה, ואשר נודע לו או למי מעובדי הספק עקב או במהלך

ההתקשרות בהסכם זה או במסגרת יחסיו העסקיים עם המזמינה, ואשר אינו בגדר מידע ציבורי, ולא יעשה כל שימוש במידע זה ללא הסכמתה בכתב של המזמינה. התחייבות הספק על פי הסכם זה תעמוד בתוקפה גם לאחר שנה ממועד סיום תקופת הסכם זה, כל עוד לא הפך המידע לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת ההתחייבות של הספק ו/או עובדי הספק על פי סעיף זה.

8. אחריות וביטוח

- 8.1 הספק והוא בלבד, יהא אחראי לגבי כל סוג של אובדן, קלקול או נזקי גוף ו/או רכוש, שיגרמו לו ולעובדיו ו/או לקבלני משנה מטעמו ו/או לכליו, לאתר העבודה, למזמין ו/או לעובדיו ו/או מי מטעם המזמין ו/או לצד ג' כלשהו, בקשר עם כל מעשה, מחדל או מאורע שיתרחשו תוך כדי ו/או עקב ביצוע העבודות ו/או לאחריהן ו/או מעשה או מחדל הנוגע לדרך ביצוע העבודות. כל זאת, בין אם האירוע יגרם תוך הפרת הסכם זה ובין אם לאו, שלא על פי דין או בהתאם לו, ובין אם האירוע יקרה באתר העבודה או מחוץ להם.
- 8.2 הספק והוא בלבד יהיה אחראי למילוי הוראות כל דין לצורך לביצוע העבודות, לרבות עמידה בהוראות פקודת הבטיחות בעבודה וקיום חובת הזהירות עפ"י פקודת הנזיקין.
- 8.3 הספק ישפה באופן מלא את המזמין בגין כל תשלום והוצאה בקשר עם כל תביעה או דרישה שתופנה, אם תופנה, אל או כלפי המזמין בקשר עם ביצוע העבודות. בכל מקרה כאמור, יהיה המזמין זכאי לנכות ולקזז מכל סכום שיגיע לספק כל תשלום ו/או נזק כאמור.
- 8.4 הספק מצהיר בזה, כי הינו מכיר את הוראות חוק ארגון הפקוח על העבודה תשי"ג-1954 ופקודת הבטיחות בעבודה והתקנות והצווים שפורסמו על פיהם, וכי ינהג על פיהם ויהיה אחראי כלפי המזמין לכל תביעה שתוגש נגדו עקב הפרתם.
- 8.5 הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק בהסכם זה יהיו בהתאם לנספח הביטוח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו, כנספח ה'.

9. איסור הסבה

הספק אינו רשאי להמחות לאחר את חיוביו או זכויותיו על פי ההסכם, או כל חלק מהם, לרבות לספק משנה ואין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר ביצוע העבודות על כל חלק מהם מבלי לקבל את הסכמת המזמינה מראש ובכתב. ניתנה הסכמה כאמור, אין בכך כדי לשחרר את הספק מאחריותו לטיב העבודה ומילוי יתר הוראות הסכם זה.

10. ביטול ההסכם

מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, השאית המזמינה לבטל את ההסכם ו/או לצמצם את היקפו ולהשלים את אספקת הציוד והתקנתם ו/או מתן השירותים בעצמה ו/או באמצעות ספק אחר ו/או בכל דרך אחרת שתראה לה, וללא צורך בתשלום פיצוי כלשהו לספק, למעט תשלום עבור ציודים שסופקו למזמינה ו/או עבודות שבוצעו על ידי הספק בהתאם להסכם זה עד למועד הביטול, בין השאר בכל אחד מהמקרים הנקובים להלן:

- 10.1 כשהספק לא מילא אחר דרישות המזמינה לאספקת המחשבים והתקנתם או שלא התחיל בביצוע העבודה במועד או שהפסיק ביצועה ו/או כשהסתלק מביצוע העבודה בכל דרך אחרת.
- 10.2 כשהספק לא סיים עבודתו במועד הנקוב בהסכם זה לשביעות רצונה המלא של המזמינה.
- 10.3 כשהספק התיימר להסב חיוביו ו/או זכויותיו (כולן או מקצתן) לביצוע האספקה ו/או השירותים, כולם או מקצתם, או מסר ביצועם או חלק מהם, לספק אחר בלי הסכמת המזמינה בכתב.
- 10.4 אם תוגש נגד הספק בקשה כלשהי לכינוס נכסים ו/או לפירוקו ו/או במקרה בו תוגש בקשת כינוס או פשיטת רגל נגד מי מבעליו.

- 10.5 הוטל עיקול על נכסי הספק, ו/או צד שלישי כלשהו פתח בהליכי הוצאה לפועל נגד הספק באופן שאינו מאפשר לספק לקיים את התחייבויותיו כלפי המזמינה;
- 10.6 כשהספק פעל שלא על פי המפרט ובכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה מהוראות הסכם זה ולא תיקן ההפרה היסודית תוך 7 ימים מיום ההודעה בכתב.
- 10.7 כשהספק הפר הסכם זה הפרה כל שהיא ולא תיקון ההפרה תוך 7 ימים ממועד דרישת המזמינה בכתב.
- 10.8 הפרת סעיפים 2-5 להסכם או מי מהם, תהווה הפרה יסודית של ההסכם אשר תקנה למזמינה זכות לביטול מיידי של ההסכם ו/או זכות לפיצויים מוסכמים בסך 100,000 ש"ח וכן תקנה למזמינה זכות למימוש הערבות הבנקאית, הכל מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר או נוסף עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י דין מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי הסכם ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים.
- 10.9 הספק מתחייב בזאת לפצות ו/או לשפות את המזמינה, מיד עם דרישתה הראשונה, במלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק, הפסד, הוצאה וכל סכום אחר כאמור לעיל שייגרם למזמינה ו/או למי מטעמה ו/או לעובדי המזמינה על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו וכן בגין כל תביעה שתוגש כנגד המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או עובדי המזמינה כתוצאה או בקשר עם הסכם זה וכן בגין כל דרישת תשלום, הליכים משפטיים והוצאות כלשהן, המתייחסות או הקשורות להסכם זה ו/או לכתב ההזמנה. מבלי לפגוע באמור, המזמינה תודיע לספק על כל תביעה שתוגש כאמור ותאפשר לו לנהל את ההגנה מטעמו, בפני תביעה כאמור.
- 10.10 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין באמור בסעיפים 9.1-9.7 לעיל, בכדי לגרוע בכל צורה ואופן שהם מאחריות הספק על פי כל דין.
- 11. שונות**
- 11.1 אין בהסכם זה כדי לגרוע מזכות המזמינה להתקשר בהסכם דומה עם כל ספק אחר, בכפוף לקיום כל התחייבויות המזמינה על פי הסכם זה.
- 11.2 הסכם זה, על כל נספחיו, ממצה את מכלול היחסים בין הצדדים ולא תהא כל נפקות לכל משא ומתן, הבנה, הסכמה, התחייבות ומצג אשר היו, ככל שהיו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל פה, בין הצדדים עובר לחתימה על הסכם זה.
- 11.3 לא יהא כל תוקף לכל שינוי, תיקון ו/או ויתור על הוראות הסכם זה, אלא אם כן נעשה במסמך בכתב אשר נחתם על-ידי שני הצדדים.
- 11.4 שום התנהגות על-ידי מי מן הצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו על-פי הסכם זה, לרבות נספחיו, ו/או כויתור או הסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי-קיום של תנאי מתנאי ההסכם, לרבות נספחיו, או שינוי, ביטול או תוספת על תנאי שהוא אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב.
- 11.5 הדין החל על הסכם זה הנו דין מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לעניין הסכם זה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר תל-אביב-יפו (והצדדים שוללים במפורש את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים ברחבי הארץ).
- 11.6 מבלי לפגוע בכל סעד העומד לזכות המזמינה מכוח כל דין ו/או הסכם, המזמינה תהיה רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידיה כל סכום אשר יגיע לספק ממנה כנגד כל סכום שהספק יהיה חייב לה על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

11.7 הודעות הצדדים מכוח הסכם זה תעשנה בכתב ותשלחנה לכתובות הצדדים המפורטות במבוא להסכם או לכל כתובת אחרת אשר נמסרה לצד השולח בכתב על-ידי הצד השני, לפחות 24 שעות טרם משלוח ההודעה. כל הודעה שישלח צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו התקבלה אצל הצד השני 72 שעות ממועד משלוח ההודעה, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה, אם נשלחה במייל – ביום העבודה לאחר משלוחה ואם נשלחה בפקסימיליה – בכפוף לאישור קבלתה ביום העבודה למחרת.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

הספק

ה מ ז מ י נ ה

פירוק - לא להאשמה