

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

בית נבחרי ההסתדרות

ישיבת וועדת כספים ותקציב של בינ"ה

פ ר ו ט ו ק ו ל

ישיבת וועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ישיבה מספר 14

תל-אביב, בית הוועד הפועל

יום שני, כ"ח בניסן תשע"ד – 28 באפריל 2014

הקלטה ותכתוב/תמלול:
אבני - שרותי הקלטה בע"מ

טל': 03 - 6127715

פקס: 03 - 6005823

פלאפון: 0544 - 622434

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

נוכחים:

ולדי מורג, יו"ר

נחום אסד, מזכיר בינ"ה

ג'האד עקל, מוזמן

אלה ונה יעל, חברה

גיורא ברעם, חבר

כוכבה קניסטר, חברה

הנרי אלקסלסי, חבר

יצחק בלס, חבר

יוסף ישי, חבר

ראובן פרי, חבר

יהודה תפירו, חבר

ג'מיל אבו ראס, חבר

יחזקאל אנגלר, חבר

רועי כהן, חבר

יצחק יואל, חבר

מאיר אלבז, חבר

אלי בן מנחם, חבר

עלי בירני, חבר

אלי ארביב, חבר

יגאל הררי, חבר

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

על סדר היום:

1. דיווח וסקירה על פעילות חדר מצב בהסתדרות.

מר ג'האד עקל, יו"ר חדר מצב.

2. שונות

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

דיווח וסקירה על פעילות חדר מצב בהסתדרות ע"י מר ג'האד עקל,יו"ר חדר מצב(סעיף 1 בסדר היום)

ולדי מורג, יו"ר: צהרים טובים, חברים. אני מתכבד לפתוח את ישיבת ועדת התקציב והכספים של בינ"ה, כאשר על סדר היום ישנו דין וחשבון של החבר ג'האד עקל, דיווח על חדר מצב. אני רק יכול להוסיף דבר אחד קטן, זו אחת הפונקציות של ההסתדרות שהיא שקטה וכביכול אפורה וכביכול כאילו שלא רואים אותה, תקועה באיזה קומת קרקע, אבל זה אחת הפונקציות שהאיגוד המקצועי משתמש בהן בצורה רצינית ביותר וזה אחד הדברים הרציניים ביותר שיש היום.

לכן אני מתכוון לתת את רשות הדיבור לג'האד, עם הערה קטנה לכל המשתתפים. המקליטה מבקשת לא לדבר ביחד, כל אחד בתורו כי אחרת ההקלטה לא יוצאת טובה. בבקשה ג'האד.

ג'האד עקל: טוב, חברות וחברים שלום לכולם, אני שמח שהוזמנתי להציג את פעילות חדר המצב. בדיוק כשאני יושב אתכם אני מקבל אס.אמ.אסים, יש את המשבר של הדסה והצוות שלנו נמצא במו"מ. במקביל אתמול בלילה אני מקבל הודעה שאני צריך להכין 20 אוטובוסים, הסעות, אישור משטרה, אוהל, כל העניין הלוגיסטי להפגנה של העובדים מחר, במקרה והמו"מ לא יצלח. אני נותן את זה כדוגמה איך הפעילות שלנו בחדר מצב היא לא צפויה ולכן זה מתקשר גם לעניין מאחר ואני בוועדת הכספים מתקשר לעניין של תקציב, כל הדברים האלה מצטרפים.

28.4.2014

ג'האד עקל:
חדר מצב למעשה אם אנחנו נראה לפי השקף הראשון הוא למעשה אנחנו רואים מטפל בעניין של פעילות ארגונית, הפגנות וכל הנושא שקשור במאבקים של העובדים. הוא למעשה גם מהווה מוקד טלפוני למענה ל-, ביום יום של העובדים במקומות העבודה והמוקד הזה משמש גם, אם אתם רואים אותו, הוא משמש חדר מצב לניהול שביתות וכל הפעילות הארגונית של ההסתדרות.

במקביל יש לנו את ועדת תיאום וביצוע שמכריזה על סכסוכי עבודה וכל הליווי של הסכסוכים שזה מתקשר גם עם העניין של הפגנות ושל כל הפעילות הארגונית.

אנחנו עוברים למסך השני, חדר מצב הפנים של ההסתדרות, בעצם אנחנו מייצגים את כל הפעילות של ההסתדרות. אנחנו גם במגע ישיר עם העובדים, גם במגע ישיר עם הועדים, גם במגע ישיר עם האיגודים המקצועיים. והתמונה שאנחנו רואים היא מפעילות ההסתדרות. ההפגנה שקיימנו בעניין תמיכת העובדים במאבק החברתי, אם אתם זוכרים את זה.

פעילות חדר מצב, למעשה חדר מצב הינו זרוע ביצועית של הנהגת ההסתדרות, בינ"ה והאגף לאיגוד מקצועי. זאת אומרת אם הנהגת ההסתדרות מחליטה על מאבק מסוים או על לצאת לשביתה מסוימת או לפעולה מסוימת וזה מגובה כמובן בהחלטת בינ"ה והאגף לאיגוד מקצועי, החדר מצב מספק, כמו שאנחנו רואים בתמונה, את כל הלוגיסטיקה לעניין של המאבקים היום יומיים להסתדרות.

28.4.2014

ג'האד עקל:
 בחדר מצב יש לנו את הקו החם. הקו החם הוא למעשה המענה השוטף לפניות של העובדים בוועדים, במקומות העבודה, לכל מיני תחומים שהם קשורים בזכויות עובדים, במאבק, בכל מיני דברים.

ניהול שביתות כמובן, אם זו שביתה כללית, אם זו שביתה מקומית, אם זו שביתה במרחב או מאבק במרחב, קמפיינים. למשל היה קמפיין של ... כל הפעילות התנהלה בחדר מצב, אירחנו את כל האנשים שקיבלו את הפניות ואת כל הדברים האלה.

התאגדויות, כמובן אנחנו נותנים תמיכה, אחרי שההתאגדות מתקיימת אם אנחנו, ואנחנו נראה את זה גם בשלב יותר מאוחר, כל התמיכה הלוגיסטית לפעילות של אגף ההתאגדות, אם זה אישורי משטרה, מאבקים, כל הדברים הכרוכים בכך.

מאבקי עובדים, כמובן איגודים, מרחבים, ועדים, כל הנושא הזה כרוך לפעילות חדר מצב, סכסוכי עבודה כמובן גם כן, סכסוכים ארציים, ענפיים ומרחביים. מוקד בקרה לפניות הציבור בזמן שגרה ושביתות וכמובן מצב חירום, במצב חירום גם כן חדר מצב אנחנו הופכים אותו למענה לעובדים ולאנשים במקומות העבודה, כל העניין של אני מקבל עבור ימי עבודה, מה קורה?

אני רק אציין שבמלחמה האחרונה, ב- 2008 המוקד היחידי שפעל ופעל טוב מאוד הוא המוקד של ההסתדרות. וכתוצאה מהפעילות שלנו הרבה גורמים למדו לקח ממה שהיה, כי אף גורם לא היה, לא נתן מענה למעשה לעובדים.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

28.4.2014

ג'האד עקל: ומכאן בא העניין של הסכם הפיצוי של העובדים והאימהות וכל הדברים האלה. ולכן אנחנו תמיד עומדים על המשמר בנושא הזה.

רועי כהן: כל זה, ג'האד, נעשה פה? בתוך ה-,

ג'האד עקל: כן, כל זה אצלנו. למעט הסעות למשל, אבל כל הפעילות הזאת אנחנו, למשל מצב חירום, ארגון תורנות מהמרחבים, מהאיגודים המקצועיים וגיבינו את זה בצוות של עורכי דין, קראנו לזה חדר מצב עורפי שנתן מה שנקרא אם מעסיק פגע בעובדת או בעובד בזמן חירום וזה נתנו מה שנקרא מענה משפטי במקום.

נחום אסד: להוסיף עוד מילה אחת, איך דאגתם לילדים של העובדים,

ג'האד עקל: נכון.

נחום אסד: דרך הנוער העובד והלומד ואיזה פעילות נעשתה.

ג'האד עקל: נכון. זה המבנה הארגוני. למעשה זה הצוות עובדים שיש לנו. יש לנו תקן לא מאויש, הקפואו לנו אותו. זה מקשה עלינו אבל, קצת קשה אבל,

גיורא ברעם: זה עוד מוקדן?

28.4.2014

ג'האד עקל:

כן. זה באותה שורה רואים את זה.
מעקב פניות, עכשיו אנחנו ב-, עד
ספטמבר 2008 לא היה מחשוב בהסתדרות, זאת אומרת ההסתדרות
פעלה כמעט הכל ידני. יש כמה איגודים שקצת הקדימו את המערכת
אבל במרחבים או שהיה מחשב אצל המזכירה או אצל היו"ר, לא היתה
מערכת ממוחשבת.

אנחנו יזמנו את העניין של המחשוב בכל ההסתדרות, כולל קליטת
פניות, וזה בא למעשה כתוצאה מהניסיון שלנו במלחמה. עמדה השאלה
כמה פניות קיבלנו, אני אמרתי אני יכול לומר 100 אלף, אני יכול לומר
150 אלף ואני יכול לומר 5,000, כי אין לי נתון. לא היתה מערכת
שנותנת לך, מקליטה את כל הפניות וכמה אתה מוציא וכמה אתה
מכניס, לא היה מחשוב, הכל היה ידני. המוקדן אם הספיק רשם, אם
לא הספיק לא רשם. זה היה אותו דבר במרחבים.

יזמנו מה שנקרא מחשוב ההסתדרות וקיבלנו ברכת הנהגת ההסתדרות
ויו"ר ההסתדרות ויצאנו למעשה ב- 1.12.2008, הביקור הראשון לנושא
של מחשוב היה במרחב ירושלים ומשם התחלנו והגענו על פי הרשימה,
אתם רואים, למעשה היום יש לנו, אני יכול לומר 95% מהמערכת
בהסתדרות ממוחשב. לצערי הרב, אני אומר את זה בסוגריים, ההון
האנושי שיש לנו הוא לא כל כך ידידותי למחשבים. אבל אנחנו
מסתדרים ומנסים בכל זאת שהנושא הזה יוטמע.

יצחק יואל:

יפה אמרת. פעם ראשונה אני שומע
את ההיפוך הזה.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

מאיר אלבז:
 שליחה, גם אני בא ממכון התקנים,
 שם דיברו הפוך, שחלק מהציוד לא
 ידידותי לאנשים.

ג'האד עקל:
 אני חושב שגדולתה של מערכת
 והצלחתה היא כרוכה בכך שגם היא
 יודעת איפה הבאגים שיש לה בכדי לטפל בהם, וזה חשוב מאוד.
 ואנחנו מטפלים בזה. זאת אומרת לא מרפים מהנושא הזה. אנחנו
 רואים שמערכת הפניות, פניות שהתקבלו, אני אראה לכם מסכים לגבי
 כל הנושאים אלה שמופיעים בפעילות שלנו ותראו באמת הנושא, זה
 המסך הראשי של מערכת הפניות, שיש לנו מערכת פניות, מערכת
 סכסוכי עבודה, מערכת ועדי העובדים. שתי המערכות הראשוניות
 עובדות, השלישית עדיין לא מופעלת.

אנחנו עכשיו בהליך של הפעלה ושדרוג נאמר התוכנה, בעיקר שיהיה
 לנו מה שנקרא כל הבחירות של ועדי עובדים, כל השינויים בוועדי
 עובדים, כל הנתונים על ועדי עובדים יהיו במערכת ממוחשבים
 ומעודכנים און ליין.

יצחק בלס: זה מערכת חדשה?

ג'האד עקל:
 כן. אנחנו, אני עדכנתי אותך שאנחנו
 מתקדמים בנושא הזה.

יצחק בלס:
 אני אבל יש הרבה דברים להוסיף
 למערכת הזאת.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אני יודע, אבל אנחנו עדיין במיפוי,
נקרא לזה מיפוי.

ג'האד עקל:

אני מוכן לתת,

יצחק בלס:

כן, אבל לא עכשיו, חברים. יהיה זמן
לרשות הדיבור לכל אחד עד הסוף.

ולדי מורג, יו"ר:

עכשיו המערכת אתם רואים, יש לנו
פניות לפי תאריך, זאת אומרת אנחנו

ג'האד עקל:

יכולים לשלוף כל פניה לפי תאריך. יש לנו פניות שהתקבלו במוקד, כל
מוקד יש לו קוד, הכוונה למוקד זה מרחב, למעט חדר מצב, שהוא
למעשה המוקד הראשי. יש לנו פניות פתוחות או סגורות, אנחנו
יכולים לבדוק ולראות עובד פנה, ועד עובדים פנה, אם טופל לא טופל,
נסגרה הפנייה, לא נסגרה, כל הדברים האלה.

יש לנו פניות שהועברו ממרכז הבקרה. יש את מה שנקרא הקו החם,
הרבה עובדים פונים אלינו, הם לא חברי הסתדרות, רוצים להתאגד או
כל פנייה להצטרף, כל הדברים האלה, אנחנו פועלים כמרכז בקרה,
מעבירים את זה לגורם שצריך לטפל ויש לנו מעקב. אנחנו נראה את זה
אחרי הפעילות.

מפזרים את זה למרחבים הכוונה, כל
אחד והמרחב שלו.

ג'מיל אבו ראס:

זה מה שאמרת.

ג'האד עקל:

ג'האד עקל: למעשה מעקב טיפולים והגביות יש לנו דוחות. אנחנו יכולים להוציא כל דו"ח וכל נתון בשעה. אנחנו יכולים לדעת כל מרחב, אם ג'מיל רצה מרחבים, כל מרחב, כמה פניות קיבל, באיזה שעה, באיזה דקה, באיזה שניה. זאת אומרת יש, המערכת הזו נותנת נתונים מדויקים. כמובן זה יותר לעניין של התייעלות ולא לבקרה. השם בקרה נדמה שאמרנו ב-, צריכה להיות נקודת טיפול מרכזית והיא נמצאת בחדר המצב.

יש לנו שאילתות. זאת אומרת מה שאמרת, שאילתא, אם אתה רוצה לבדוק לגבי נושא מסוים או תחום עיסוק מסוים או לגבי שביתה או גל הדברים האלה, אתה יכול לשלוף לפי קוד מסוים ולפי תאריך מתי, איך וכל הדברים שהיו.

תביעות משפטיות, הכנסנו גם את העניין הזה. יש לנו הרבה חברים במרחבים שמטפלים בתביעות משפטיות פרטניות. לא היה לנו נתון מדויק על הפעילות הזו. היום, מי שמזין כמובן. אמרתי, יש לנו בעיה עם חלק מהחברים, אבל מי שמזין את הנתונים אנחנו יכולים לקבל מה שנקרא תיק, מתי נפתחה התביעה המשפטית, מה היה, כל הדברים האלה בצורה מסודרת.

יש לנו ... מזכיר איגוד מקצועי הלך לבקר במקום עבודה, יש קוד לזה, הוא רושם מה היה, איך היה, כל הדברים האלה. ככה אתה יכול גם לדעת פחות או יותר על הפעילות השוטפת מבחינת המרחב או האיגוד המקצועי. קליטת בני הקיבוצים, זה באותו תחום, והנפקת קובץ לתביעה הייצוגית, אנחנו הכנסנו.

28.4.2014

ג'האד עקל: המערכת הזו אמרו חלק מהחברים, ואיציק בהערה שלו, חלק מהחברים באו ממקומות עבודה שבהם יש תכניות יותר מתקדמות. אבל אני טוען אם היינו הולכים על התוכנות האלה הפרויקט הזה היה נכשל. אמרתי, זה, כי יש לנו,

מאיר אלבז: לעשות התאמה בין,

ג'האד עקל: בדיוק. היתה תביעה ייצוגית, היו לנו שתי אופציות, או שאתה לוקח חברה חיצונית וזה עולה לך מיליונים, או שאתה משתמש במערכת הזו. כל מה שעשינו, הכנסנו שני קודים למערכת ופעלנו על המערכת. קיבלנו 400, אנחנו נראה את זה יותר מאוחר, 401 אלף פניות מוקלדות והיו עוד איזה 100-120 אלף פניות שלא הוקלדו מה שנקרא טלפון קצר ונסגר. זאת אומרת חסכנו להסתדרות מיליונים בנושא הזה. זה גם נתן לנו גיבוי משפטי. הלכנו לביהמ"ש הנה כל מי שחבר, כל מי שמגיע לו, הכל היה בתוך המערכת ואנחנו למעשה אני חושב שזה היה עיתוי מתאים שמחשבנו את המערכת ההסתדרותית.

אנחנו רואים כאן מסך שפניות שהתקבלו. הפניות האלה מועברות ממרכז הבקרה, הכוונה לחדר מצב, למרחב. אנחנו רואים כאן הטיפול, זה מה שנקרא יש לנו רפרנט במרחב עצמו שהוא פותח את הפנייה, הוא מסמן לי שפתח את הפנייה. כשמזכיר האיגוד המקצועי מטפל אני מקבל כוכבית שהוא טיפל בפנייה, זאת אומרת אני יכול לפתוח אותה, לראות אם הוא טיפל, לא טיפל.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אנחנו נראה שני מסכים דוגמה לנושא
הזה.

ג'האד עקל:

כמה יש לך כל יום כאלה?

ולדי מורג, יו"ר:

אנחנו נראה את הנתונים. אבל זה
לא, זה הרבה. דוגמה לפנייה,

ג'האד עקל:

למרחבים זה עובר אוטומטי או
מישהו צריך להעביר?

יצחק יואל:

לא, לא, אני מעביר. כאילו זה תפקיד
שלי, אני בסוף היום מסתכל, כי יש

ג'האד עקל:

פניות שאתה לא צריך להעביר אותן, אתה סוגר אותן במקום, מה
שנקרא שאלה תשובה ונגמר. ויש פניות שאני רואה שבאמת צריך לטפל
אז אני מעביר את זה. יש שיקול דעת.

הנה פנייה למשל שהעברנו למרחב טבריה, העובדת, זה מה שאני
מעביר ממרכז הבקרה לכיוונכם. אנחנו רואים כאן את הטיפול בפנייה.
העובד הוזמן, או העובדת, הוסבר לו מה הזכויות שלו, צורף
להסתדרות והמשיך הטיפול. המסך הזה הוא תיק אינסופי. זאת אומרת
אתה יכול להמשיך אם זה הטיפול שנתיים או שלוש אתה יכול להמשיך
עם זה, וזה מעין תיק ממוחשב מבחינת ה-;

יש לנו עוד דוגמה למשל לפנייה, היתה מחלוקת בין עובד למעביד,
מזכירת האיגוד המקצועי הזמינה את שניהם, עשתה פשרה, סגרה;

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

רשמה מה הסכום, 25 אלף כך וכך.
זאת אומרת הכל בשקיפות. גם אתה

ג'האד עקל:

רואה,

כן אבל איך, איפה הדבר הזה בעצם
מתויק? אני מבין שהוא במחשב, אבל

יצחק יואל:

איפה הוא נמצא, במרחב, בתיק של הבן אדם?

הוא נמצא במרחב. לא, זה במרחב
ויש לנו בקרה ארצית.

ג'האד עקל:

ג'האד, המערכת היא ארצית.

יצחק בלס:

כן, כן. בדיוק.

ג'האד עקל:

אתה תמיד יכול להיכנס לכל,

ולדי מורג, יו"ר:

מי עושה את התכתוב, את ההקלדה
ומעביר,

הנרי אלקסלסי:

מי שמטפל.

ג'האד עקל:

זהו חברים.

ולדי מורג, יו"ר:

עכשיו זה מה שאתם רואים זה
התפריט המרכזי שלנו;

ג'האד עקל:

28.4.2014

ג'האד עקל: אנחנו יכולים לקבל כל נתון לגבי פנייה, מרחב, נושא, תחום עיסוק, פנייה לפי מזכיר איגוד מקצועי. אני חייב לציין שני מקרים למשל שהיתה טענה למשל עובד ועובדת בזמן מסוים, בוא נאמר הפילו עליהם תיק. בזכות המערכת אנחנו ראינו, התיק הזה לא היה מוצדק.

מאיר אלבז: עובדת שלנו.

ג'האד עקל: כן, כן. התיק הזה לא היה מוצדק, העובד היה במקום העבודה והוא עבד והוא כך והוא כך. זאת אומרת זה יכול לתת לך תשובה לשני הצדדים, גם לגבי עובד ממקום עבודה, הוא יכול לומר פניתי ואם זה מוקלד או לא אתה,

חבר: מתועד, בקיצור.

ג'האד עקל: נכון, מתועד. זה מה שנקרא הריכוז. אנחנו מקבלים ריכוז לפי אופן קבלת הפנייה, אם זה טלפוני, אם זה קבלת קהל, אם זה באינטרנט, אם זה, זאת אומרת כל נושא, אפילו מכתב אם הוא שולח אנחנו לראות את הריכוז הזה לפי המרחב ולפי מקום העבודה.

אני נתתי, כאילו קפצתי כאן, זה סיכום של השליש הראשון, מ-1.1.2014 עד שלושים ואחד ארבע עשרה, אתם רואים כ-25 אלף פניות שטופלו בהסתדרות, שזה המון חברים. זה המון המון המון. אני רואה את הנתונים של התמ"ת, אני רואה את הנתונים של עמותות.

28.4.2014

ג'האד עקל: מטפלים ב- 300, קו לעובד מטפל ב- 300-400 פניות, נותן לך תקשורת לכך שעושים כך וכך. ואנחנו מגיעים קרוב ל- 100 אלף בשנה בצניעות ואם יש איזה קמפיין זה מגיע, קופץ 200 אלף או 150 אלף. אבל זה תפקיד שלנו ואנחנו חייבים לעשות את זה.

אנחנו יכולים לקבל ריכוז לפי תחום עיסוק, זאת אומרת אנחנו יכולים לקבל למשל משק בית, אתם רואים, יש הרבה אנשים פונים שואלים מה מגיע, מה כל הדברים האלה. עובדי שמירה, למשל עכשיו יש לנו,

נחום אסד: מרביתם זה פרטני.

ג'האד עקל: כן. למשל כאן יש לנו עובדי שמירה, יש תביעה נגד ההסתדרות. בזכות המערכת שלפנו הרבה נתונים מהמערכת. זאת אומרת מי שהעלים כאילו, אני מדבר עכשיו על זה, שליש, זאת אומרת שלושה חודשים ה-1,042. עכשיו שאתה מסתכל על זה שנתי זה אלפים.

ולדי מורג, יו"ר: אבל יש לך מורה דרך אחד שפנה.

ג'האד עקל: נכון. אפילו אם הוא מורה דרך אנחנו נותנים לו את ה-,

(מדברים ביחד)

28.4.2014

ג'האד עקל: יש לנו את הסעיף הזה אם אתם רואים אותו, זכויות עובדים. זה סעיף כללי נקרא לזה בדרך כלל, הבראה, שאלות איגוד מקצועיות. תראו למשל, הנה דוגמה, כן? פיטורין, בשלושה חודשים האלה פנו אלינו 4,200 עובדים כמעט שפוטרו ממקומות העבודה. זה מספר מדהים מבחינת הנתונים, ולא כל מפוטר פונה.

מאיר אלבז: לא, זה אינדיקציה למשק.

ג'האד עקל: בדיוק.

יצחק יואל: אז מה עשית עם ה- 4,000 האלה?

ג'האד עקל: יפה.

יצחק יואל: קיבלת 4,000 בשלושה חודשים.

ג'האד עקל: קודם כל יש שני סוגים לנושא הזה. יש סוג אחד שמפוטר שואל מה מגיע לי ואנחנו מסייעים לו, ויש סוג אחר שהוא,

יצחק יואל: רגע, רגע, מסייעים זה אומר אתה עונה לו או אתה שולח אותו?

ג'האד עקל: לא, אנחנו עונים לו, אנחנו צריכים לקבל,

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

התשובה היא און ליין.

הנרי אלקסלסי:

רגע, חבר'ה, תנו לו להסביר.

ולדי מורג, יו"ר:

ג'האד עקל: יש שני סוגים. הריכוז הזה הוא ריכוז ארצי כמובן. עכשיו, יש חלק שפונים לחדר מצב, יש חלק שפונים למרחבים. בנושא פיטורין בעיקר הפנייה היא מגיעה כתוצאה מזה שפוטרתני או אני הולך להתפטר, מה מגיע לי. אנחנו בסוגיה הזו יש אנשים שמקבלים תשובה קצרה, מגיע פחות או יותר אתה נותן לו אותה. ויש אנשים אתה רואה שבאמת צריך טיפול משפטי. הוא עובר כבר למסלול של טיפול במרחב אצל מזכיר האיגוד המקצועי ואם צריך גיבוי משפטי כמובן הוא מצטרף להסתדרות. כל הדברים האלה.

ואני אומר בסוגריים, אנחנו בחדר מצב לבד בשנה מצרפים כאלף עובדים פרטניים, חוץ מהמרחבים. המרחבים מצרפים בסביבות 30 אלף. זאת אומרת זו מערכת גם כתוצאה מזה שאתה נותן סיוע לאנשים בזמן מצוקה היא באמת עוזרת קודם כל לתדמית, אמרנו הפנים של ההסתדרות, ודבר שני באמת אתה עוזר לבן אדם בזמן מצוקה ואם הוא רוצה ללכת לעו"ד פרטני לך תדע מה יהיה איתו.

האם כל אחד שמגיע אליך למערכת

יצחק יואל:

אם זה באמצעות המרחב או ישירות

אתה על בסיס הנגיד תעודת זהות שלו אתה מקפיץ אותו, זאת אומרת

כל ההיסטוריה שלו אתה רואה?

28.4.2014

אבל אנחנו לא אומרים לו את זה.

ג'האד עקל:

כן, התשובה היא כן.

נחום אסד:

כן. אם נניח הוא פנה 10 פעמים
אנחנו רואים. אני אתן לך,

ג'האד עקל:

אם הוא פנה 10 פעמים,

יצחק בלס:

מאזור חיפה, אני אתן לך קוריוז

ג'האד עקל:

מאזור חיפה. היה בחור שפנה כמה

פעמים. אני בדרך כלל רואה. אז יום אחד אמרתי משהו לא הסתדר לי,
פעם זה, פעם זה, אישה בהריון, אמרתי אוקי, בוא נבדוק. התקשרתי
אליו. התברר שהבחור הוא פעיל קהילתי של עולים חדשים והוא נותן
שירות דרכנו. הוא מקבל את התשובה נותן להם. זאת אומרת אתה
רואה את זה. יש לך את האפשרות לראות, אין שום בעיה.

והנה למשל לפני שבאתי פנה אלינו עובד מחברה להתאגדות, לא
הקלידו מספר טלפון מדויק, דרך המערכת הגענו אליו ולא היתה בעיה
מהבחינה הזו.

אנחנו אמרנו לפי עיסוק, לפי נושא, נושא הפנייה עם כל הדברים
האלה, ריכוז פניות לפי מקבל הפנייה. אנחנו יכולים לדעת, אני לא
נתתי את ה-, כי זה שמי,

אין צורך.

נחום אסד:

28.4.2014

ג'האד עקל: אין צורך. אנחנו יכולים לדעת, הנה, אתם רואים, מרחב חיפה 3, יכולים לקבל רשימת העובדים, מה קיבלו, כל הדברים האלה. כמובן זה נכון לכל מקום ומקום.

ריכוז הפניות לפי זמן קבלת הפנייה, אם אתם רואים אנחנו יכולים, הנה זה קוד מרחב, הכוונה חדר מצב, אין לי בעיה, זה קוד עובד בחדר מצב. היום אני יכול לרשום את השעה משעה עד שעה, אני יכול לקבל בדיוק מה הוא קיבל, מה הוא,

חבר: יומן אירוע.

ג'האד עקל: נכון, יש לי דיוק גם ביומן אירוע. אם תסתכלו לפי שעה אפילו לפי שניה. יש לנו לפני שניה אפילו, אתה יכול לדעת. אנחנו לא עושים את זה בשביל בקרה על העובד אלא יותר לפעמים אנחנו לומדים מזה יעילות, שעת לחץ, ימים, זה נותן לנו הרבה אינפורמציה, הרבה אינפורמציה נותן לאגף איגוד מקצועי ולמרחבים בנושא הזה.

ריכוז פניות מטופלות גם כן לפי מרחב. אנחנו יכולים לדעת מה טיפלו, זאת אומרת הועברו הפניות, השאלה שנשאלה במרחב אנחנו רואים מה טופל, מה לא טופל, כל הדברים האלה יש לנו סימן שאנחנו מקבלים. יש לנו טבלת ... גם כן לפי מרחב אני מעביר את זה כי זה מספרי. ככה אנחנו יודעים גם כן כל מרחב כל יום כל אפילו בין שעות לשעות, כל הדברים האלה. אנחנו לומדים מהנושא הזה הרבה.

28.4.2014

ג'האד עקל: לכל יו"ר מרחב יש את כל מה שאמרתי נתנו תפריט, קבענו לו תפריט מנהל, כל יו"ר מרחב הוא אחראי, למשל בחיפה איציק הוא אחראי על העניין, הוא יכול לעקוב, לראות לפי שעה, לפי, כל הדברים האלה מה קורה אצלו נקודתית. הוא לא יכול לראות מה קורה אצל ג'מיל, הוא רק יכול לראות אצלו.

ולצערי הרב למשל אנחנו רואים, אנחנו גם במוקד יודעים איזה יו"ר נכנס ובאיזה שעה הוא נכנס לתפריט שלו. ביום הזה למשל לא נכנסו אף יו"ר מרחב. אתה נותן את הכלים ולפעמים,

ולדי מורג, יו"ר: היו בכנס.

יצחק בלס: את הכלים צריך לשפר, ג'האד.

(מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: חבר'ה, שניה אחת.

ג'האד עקל: ריכוז לפי מקבל הפנייה בזמן כללי, מה שהזכרנו קודם ופירוט קליטת הפניות לפי מוקד כללי גם כן, אנחנו יכולים לקבל. את זה אנחנו רואים לפי עובד, לפי קוד עובד, לפי שעה. כל הנושאים האלה. ריכוז לפי שנה במוקד. אם יו"ר ההסתדרות או כל מחלקה, הנה תסתכלו למשל ב- 2008 עם מה התחלנו. כן? זה חדר מצב, בסדר?

28.4.2014

ג'האד עקל:
 ואנחנו רואים את העלייה, מה שנקרא
 הפניות הפרטניות, לא הדברים,
 הקמפיינים והדברים הגדולים האחרים. יש לנו תפריט לפי חודש. זאת
 אומרת אתה יכול לקבל לפי שנה ולפי חודש וככה אתה עושה לך גרף
 אתה בודק את עצמך, אתה רואה מה קרה, למה לפעמים יש נפילות,
 אם זה חג, אם זה זה. אתה יכול לקבל את כל הנתונים בצורה מדויקת
 ובצורה מדהימה מהבחינה הזו.

תביעה ייצוגית אמרתי, אני הזכרתי את זה אבל רציתי להראות לכם,
 הנה 402 אלף פניות כמעט, מה שהוקלדו במערכת. להערכתך יש עוד
 150 שלא הוקלדו. אנחנו יודעים את זה דרך מערכת הטלפוניה. אנחנו
 גם בודקים מה הטלפונים שנכנסו. דרך אגב, יש לנו את כל השיחות
 מוקלטות. זאת אומרת מה שעונה הנציג שלנו וגם אנחנו אומרים למי
 שמתקשר השיחה מוקלטת לצורך בקרה וכל הדברים האלה.

יצחק יואל: החזרים, תסביר את זה רגע.

ג'האד עקל: כן, כן, החזרים. התביעה הייצוגית,
 היתה תביעה נגד ההסתדרות,

יצחק יואל: יש ייעוץ לבתימ"ש ועל מנת,

(מדברים ביחד)

ג'האד עקל: נכון, והוחלט, אז רצו שתהיה בקרה
 לביהמ"ש.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ג'האד עקל: אז אמרתי היו שתי אופציות, או שאנחנו לוקחים Outsourcing, חברה חיצונית, או שאנחנו משתמשים במערכת שלנו. בדקנו, זה הפרש של מיליונים והראינו את זה לשופט הנושא הזה וזה אושר וזה היה קביל בביהמ"ש.

מאיר אלבז: דבר ראשון כן,

ג'האד עקל: לא, לא, לקחנו מוקדנים. אני מדבר על ה-, והשופטים אישרו לנו את זה. הנושא הזה הוא סכסוכי עבודה, זה רק אני מאזכר את זה, זה המסך הראשי. כל סכסוך עבודה מוקלד ונמצא. הסכסוך עבודה יש לו תיק, אם אתם רואים. כל מסמך ששייך לסכסוך עבודה נסרק. אנחנו יכולים, כל, כי זה עניין משפטי והרבה אנחנו הולכים למשפטים, נתבעים, ואז יש לנו את כל הנושא של סכסוכי עבודה, מה שאתם מקבלים בועדה לתיאום וביצוע, הכל בתוך המערכת סרוק. כל מסמך שאנחנו רוצים יכולים לשלוף אותו מתי שאנחנו רוצים, כולל סכסוך עבודה מקומי אם הוא מועבר אלינו.

למשל אני יכול לציין את אשר שמואלי, למשל, אין סכסוך עבודה מקומי אצלו שלא מעביר אלינו, או בבית. אני נותן שתי דוגמאות, הם מעבירים ואנחנו מכניסים את זה למערכת. שלחנו חוזר על הנושא הזה כמה פעמים. לצערי הרב כמו שראינו בעניין של המצב של תפריט מנהל, זה לצערי יש לפעמים עסוקים בדברים אחרים.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

28.4.2014

ג'האד עקל:
טבלת סכסוכים כמובן, גם כן יש לנו את ה-, אנחנו רואים את הסכסוכים בחודש האחרון ולמעשה חומר, ישיבה, כל ישיבה של תיאום וביצוע, של סכסוכי עבודה כל החומר שלה מזינים אותו, סורקים אותו, נמצא במערכת בצורה מרוכזת ויש את הגיבוי גם של כל סכסוך וסכסוך. תקציב,

נחום אסד: שלשם כך התכנסנו.

גיורא ברעם: אני מודה ומתוודה שאני לא קולט את היסוד של העניין.

ולדי מורג, יו"ר: רגע, רגע.

גיורא ברעם: רגע, לא, כי אתם עוברים בזה. אני לא הבנתי עד עכשיו מה הסמכויות של חדר המצב. נניח אני באתי וניצלו אותי במקרה של רוחמה, אני מרוחמה, כן? הגשתי תלונה, האם אתה מעביר את התלונה למישהו ובודק אם הוא ענה או לא? אם אני לא קיבלתי תשובה מספקת אתה בודק את זה ואומר זה לא תשובה מספקת או לא? זאת אומרת מה הסמכויות של חדר המצב? אבל אני רוצה לדעת גם מה הסמכויות של חדר המצב ואיך הוא מחליט למי להעביר מה להעביר.

ג'האד עקל: טוב, מה שאתה הזכרת זה אמרנו זה העניין הפרטני.

28.4.2014

ג'האד עקל:
 חדר מצב הוא כשמו, הוא כשמו, הוא
 חדר מיון שנותן מה שנקרא טיפול
 ראשוני לפונה. אמרתי, יש דיון שאתה מרגיש שהעובד, כאילו הוא
 אומר לך תודה, קיבלתי את התשובה. אני עובד שנתיים במקום עבודה,
 כמה ימי חופש מגיע לי? אז אומרים לו מגיע לך 9 ימים. זה ידוע,
 בסדר?

עכשיו, אם המעסיק פגע בזכויות שלו ואתה רואה שהפנייה הזו צריכה
 להיות, והוא אומר לך אני רוצה סיוע איגוד מקצועי ומשפטי, אתה
 מעביר את זה למרחב והמרחב מטפל. יש לנו מערכת מעקב, אמרתי,
 אנחנו מקבלים, אנחנו יכולים לראות אם הפנייה טופלה, מטופלת. כפי
 שהראיתי, מזכיר האיגוד המקצועי הזמין את העובד, דיבר עם העובד,
 עשה מה שצריך, לא עשה, כל הדברים האלה.

זה אני קורא לזה לא העיקר וזה לא הדבר המרכזי בפעילות חדר
 מצב. פעילות חדר מצב היא יותר, אמרתי, ניהול שביתות, ניהול
 מאבקים, ניהול הפגנות, כל הנושאים ה-, ואנחנו נראה את זה,

יצחק יואל:
 לוגיסטיים. בעצם אתה מחולק
 לשניים, נקרא לזה, אחד הצד
 הלוגיסטי השוטף שאתה מכין את עצמך לפעולות בסופו של דבר עם
 הצוות שלך ליום שבו אתה מקבל הודעה, תכף אני אשאל כמה שאלות
 איך אתה מקבל, איך שרשרת המזון הולכת.

ג'האד עקל: אין בעיה, כן, נכון.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

יצחק יואל: ושניים זה מוקד של ההסתדרות שמונח אצלך דרך מרכזיה חכמה, עם תוכנה שמצרפת את כל הנתונים ושולחת,

ג'האד עקל: נכון.

ולדי מורג, יו"ר: רגע, עד עכשיו הוא הסביר את כל הדברים האלה. איציק, הוא עד עכשיו הסביר את כל זה.

ג'האד עקל: טוב, חברים, מה שהתקציב הוא כזה, יש לנו שני סעיפים תקציביים. יש סעיף, שכפי שאתם רואים אותו שזה סעיף שאנחנו מפעילים אותו במקרים של חירום נקרא לזה ויש לנו את התקציב מאבקים שוטף. מאבקים שוטף זה מה שאנחנו עוסקים ביום יום. אם אתם רואים אנחנו עד 31.3 הוצאנו כמעט מחצית מהתקציב ואנחנו עדיין בשני, בוא נאמר במאבק שעדיין מתמשך של הדסה. יש לנו מאבק של הדואר, לא מופיע כאן. יש לנו כמה מאבקים שזה כרוך בהרבה הוצאות, שהיו כאן הרבה הוצאות.

איציק, לשאלה שלך, איך זה פועל? אמרתי, ראיתם את העניין של סכסוכי עבודה. ועדה לתיאום וביצוע הכריזה סכסוך עבודה בדואר, אני אקח דוגמה חיה, בדואר בגלל תכנית הבראה, בגלל פיטורי עובדים, בגלל כל הדברים האלה. בינתיים הסכסוך הוא במישור של הודעה, 14 יום, מו"מ, מנסים. ניסינו איזה 3 חודשים, לא היתה התקדמות.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ג'האד עקל: עברנו להסתדרות עובדי המדינה, ישיבה עם הוועד, עם העובדים, החליטה ללכת למאבק ארגוני. מאבק ארגוני בנינו לנו תכנית. התכנית היא התחילה מה שנקרא במשהו מינורי, עם משמרות מחאה ליד בתי השר. אחר כך העלינו את זה להפגנה גדולה כדי לתת לעובדים גם, לחזק אותם וגם לתת אמונה שאנחנו הולכים ל... כתוצאה משתי הפעולות האלה היתה התקדמות ופתיחה במו"מ.

התחילו לדבר אתנו בנימה אחרת. בנקודה מסוימת שלשום זה עוד פעם נשבר. אז הודענו שאנחנו הולכים למאבק אבל הצענו להם, אמרנו אנחנו הולכים לקיים הפגנה של 10,000 עובדים ואנחנו נעשה את זה אם זה לא יתקדם, מול משרד רוה"מ בזמן כינוס הממשלה. זאת אומרת כל הנושא הזה של הארגון, ההפגנה, מ-א' עד ת', מאישור משטרתי מה שנקרא טכני ועד נושא הלוגיסטיקה, הסעות, שלטים, חולצות, כל הדברים האלה חדר מצב מטפל ב-,

חבר: זה בתקציב הזה, זה בתקציב שלך?

ג'האד עקל: זה מהתקציב הזה.

ולדי מורג, יו"ר: תקציב של קרוב למיליון שקל.

ג'האד עקל: בינתיים מה שמותר לי להשתמש זה ב-397,

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

כן, אבל יש לך עוד ארבע מאות
חמישים ...

ולדי מורג, יו"ר:

דרך אגב, למה זה 397,500? כי מזה
הוציאו לי את התקציב השוטף, יעני

ג'האד עקל:

קפה וטה-טה-טה, כל הדברים האלה.

אבל לזה יש ... שישלם.

ולדי מורג, יו"ר:

(מדברים ביחד)

כן, דואר, כל הדברים האלה.

ג'האד עקל:

למה אין הפרדה פה במאבקים בין
מאבקים ארציים למרחביים? למה
חדר מצב צריך להתערב במאבק מרחבי מול מקום עבודה? למה שלא
יעשה את זה המרחב, רק יקבל סיוע אולי לוגיסטי אולי ממך?

יהודה תפירו:

זה מה שקורה.

ג'האד עקל:

הוא מעביר את זה למרחב.

ולדי מורג, יו"ר:

רגע, אתה צריך להתעסק, חדר מצב
פה צריך להתעסק רק במאבקים

יהודה תפירו:

ארציים שמבקשים את האישור או שבינ"ה מאשרת סכסוך עבודה ארצי,
זה צריך להיות ההפרדה, ולתת למרחבים לבצע את המלאכה.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

יפה, אנחנו נותנים למרחבים לבצע
את המלאכה, אבל הסיוע הלוגיסטי

ג'האד עקל:

אנחנו נותנים.

אין בעיה סיוע לוגיסטי.

יהודה תפירו:

כן.

ג'האד עקל:

אבל זה הכסף יהודה.

נחום אסד:

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

חבר'ה, חברים, רגע, רגע, לא, תן לו
לסיים את הצגת הדברים, תודה רבה,

ולדי מורג, יו"ר:

למה אתה מפריע רק כשאני מדבר?

יהודה תפירו:

תרשה לו לסיים תפירו.

ולדי מורג, יו"ר:

אני מרשה, אבל ...

יהודה תפירו:

(מדברים ביחד)

אני רשמתי אותך לרשות הדיבור,
תקבל שתי דקות.

ולדי מורג, יו"ר:

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר:
שניה אחת, חברים, חברים, אני מפנה
את כל המשתתפים,

(מדברים ביחד)

יהודה תפירו:
לא אמרתי ש-,

ולדי מורג, יו"ר:
תפירו, תפירו, אני מפנה אותך
לקריאה שלי ושל המקליטה מתחילת
הישיבה שכאשר מדברים שני אנשים ביחד אי אפשר לפענח את זה, זה
הכל.

יהודה תפירו:
אני ישבתי בשקט, הרמתי את היד
פעם, רשמת אותי,

נחום אסד:
אבל עכשיו אתה מפריע.

ולדי מורג, יו"ר:
עכשיו אתה מדבר יחד איתי, היא לא
יכולה לקלוט את זה.

נחום אסד:
חבר'ה, זה לא הסתיים.

חבר:
אפשר להעיר הערה,

28.4.2014

יצחק יואל: זה לא נכון מה שהוא אומר.

נחום אסד: אבל הוא יו"ר הועדה.

יצחק יואל: לא, לא הוא, הוא, הוא,

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

נחום אסד: חבר'ה, קיבלתם טופס החזר הוצאות, נכון? שבו תראו את הסרט.

כוכבה קניסטר: אין, נחום לא ישתנה לעולם.

נחום אסד: זה סרטון קטן, אבל אם לא רואים אותו, לא מצליח להעלות כי המחשב לא קורא אותו.

(חילופי דברים בניסיון לפתוח את הסרטון)

(הקרנת סרטון)

ג'האד עקל: חברים, אנחנו רואים את הדברים האלה, אבל זה כרוך בעבודה מאוד מאוד אחראית וקשה ומאומצת ובזמן שהוא מאוד מוגבל גם כן. מרישום השלטים ועד הביצוע.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ג'האד עקל: טוב, זו תמונה ישנה, אנחנו שינינו את המצב בחדר מצב, אבל זה גם הסולידריות של העובדים, זה עובד עיריית ת"א בהפגנה,

כוכבה קניסטר: היתה הפגנה יפה מאוד.

ג'האד עקל: כן, אנחנו נותנים. זה ממאבק עובדי פיניציה, עשינו כל מיני שילוט של סולידריות במקומות העבודה.

נחום אסד: זה היה בספורטיאדה?

ג'האד עקל: ההוא היה בספורטיאדה.

נחום אסד: תוך כדי.

ג'האד עקל: זה פלאפון, מאבק פלאפון. ההפגנה הזו שברה את הנהלת פלאפון, מההפגנה הזו הצלחנו, נכנסנו למו"מ להסכם קיבוצי.

כוכבה קניסטר: איזה דבר.

ג'האד עקל: והיו הרבה הרבה, כוכבה את זוכרת היו הרבה ועדים בהפגנה הזו.

כוכבה קניסטר: מלא.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אני הייתי כאן מאושר מהצלחת
ההפגנה.

ג'האד עקל:

זה הבניין.

גיורא ברעם:

נכון.

ג'האד עקל:

האמת שיש היענות סולידריות
מדהימה.

כוכבה קניסטר:

לא, לא, אין ספק, הדברים האלה אני
חושב שאנחנו היום בהסתדרות גם

ג'האד עקל:

העניין הזה של סולידריות,

נכון, מלוכדים,

כוכבה קניסטר:

מקומות עבודה, עם התאגדויות,
הקפצנו את זה למעלה, הבאנו את

ג'האד עקל:

המשטרה גם כן לפעמים מפריעה לנו, אבל בהרבה מקרים הם,

הם מוותרים ומעלימים עין.

כוכבה קניסטר:

כן, מעלימים עין, נכון, נכון.

ג'האד עקל:

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

הם יודעים שחלק מהעובדים זה בני המשפחה שלהם, הם גם צריכים

נחום אסד:

להבין את זה.

זה עוזר לכל אחד.

ולדי מורג, יו"ר:

בטח.

נחום אסד:

מה זה?

כוכבה קניסטר:

כשאת נותנת את מקבלת בחזרה.

ולדי מורג, יו"ר:

הנה עובדי עיריית ת"א תומכים בעובדי פלאפון, עוד מעט נראה חברת חשמל, עוד מעט נראה גם חברת חשמל, גם כוכבה, באמת, בכל המאבקים היא נותנת סיוע ועזרה.

ג'האד עקל:

אני מאמינה בדרך.

כוכבה קניסטר:

בשביל זה היא כוכבה.

ולדי מורג, יו"ר:

כן, כן.

ג'האד עקל:

אני מאמינה בדרך, העזרה ההדדית זה משהו.

כוכבה קניסטר:

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ג'האד עקל: אין עובדי חברת חשמל, זה הסולידריות, זה ההסתדרות.

כוכבה קניסטר: זה כשאומרים הועדים הגדולים, ההיפך, זאת התמונה היפה – שהועדים הגדולים עוזבים את הכל ובאים לתמוך בחלשים.

נחום אסד: בלי הועדים הגדולים לא היה זכות קיום.

כוכבה קניסטר: אין, אין, וטוב שישנם.

נחום אסד: היו בולעים את הקטנים.

גיורא ברעם: אבל זה בכל אופן שווה דיון.

נחום אסד: גיורא,

גיורא ברעם: לא, אומרים,

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: רגע, רגע, זה לישיבה הבאה.

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

חבר'ה, בלס,

ולדי מורג, יו"ר:

זה מהפגנת הדואר האחרונה,

ג'האד עקל:לא אמרתי כלום, בסה"כ אמרתי שזה
שווה דיון.גיורא ברעם:

די.

ולדי מורג, יו"ר:

לא הבנתי מה הוא אומר.

חבר:

הוא רוצה דיון על זה.

ולדי מורג, יו"ר:

הוא רוצה דיון על הועדים הגדולים.

נחום אסד:תעזוב, זה חבל. חברים, שניה אחת,
שניה אחת, יש רשות הדיבור אניולדי מורג, יו"ר:תיכף אתן, אבל אני רוצה לשאול שאלה אחת, אני מבין שכאשר יש
פניה אם הפונה הוא אינו חבר הסתדרות הוא מופנה להיות חבר
הסתדרות, נכון?

נכון.

ג'האד עקל:

עכשיו, מזה מצטרפים כפי שאמרת,

ולדי מורג, יו"ר:

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ולדי מורג, יו"ר: שקט. כפי שאמרת מצטרפים כל שנה
כמאה אלף אנשים, נכון? וכמה
נשארים אחרי שפתרו את הבעיות שלהם, מה הנטו? יש תמונה לזה?

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

חבר: אני לא מאמין שהם עוזבים, מי
שנכנס נשאר.

ולדי מורג, יו"ר: האם יש כאלה שנכנסים, פותרים להם
את הבעיה ולוקחים את הרגליים?
השאלה אם יש לנו תמונה באמת.

ג'האד עקל: האמת מבחינת ה-, קודם כל אנחנו
יכולים לשלוף את הנתונים האלה
תמיד מאגף מרשם החברים, אנחנו פחות או יותר, יש תמיד חלק
מהאנשים אכן מצטרפים, מקבלים שרות, אנחנו יודעים שההצטרפות
להסתדרות היא וולונטרית, אתה לא יכול, אתה יודע מה, גם יש לנו
לפעמים בעיה עם העניין של טיפול משפטי, אתה צריך לאלץ אותו
להתחייבות של שנתיים, מאלצים אותו, אני למשל לא אוהב את זה,
אני חושב שהעובד צריך להיות ההצטרפות שלו וולונטרית,

מרצונו.

כוכבה קניסטר:

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

28.4.2014

ג'האד עקל:
 אז העניין הזה הוא, אני לא בא למדוד אותך בקטע הזה, אני בא למדוד אותך יותר בכך קודם כל שהוא יודע מה זה ההסתדרות, יודע את הדברים.

ולדי מורג, יו"ר:
 תקשיב, ג'האד, השאלה היא פשוט פרגמטית ביותר. ההסתדרות היום מונה כ- 700 אלף חברים, 750 אלף, היא גדלה בקצב מסוים. השאלה הפרגמטית היא זאת, נתת שירות לאלף אנשים, האלף אנשים קיבלו שירות כי הצטרפו להסתדרות. כמה אחרי שקיבלו את השירות נשארים?

ג'האד עקל:
 אני הייתי מציע תזמינו את אגף מרשם החברים,

(מדברים ביחד)

נחום אסד:
 נקווה שלא יהיה מצב שמישהו אולי לא יודע אבל כשהבן אדם מצטרף הוא מתחייב להיות חבר בהסתדרות עוד שנתיים מיום החתימה ואם לא אז הוא אמור לשלם את כל השנתיים האלה כדמי חבר. זה הכל. בסדר? אז זה לא קשור אליו.

ג'האד עקל:
 זה אחד. ושניים, אני יכול לומר לך מידע ומניסיון שלי, שהוא קצת, בקטע של הפרטני יש לנו מה שנקרא מעגל ויש 10,000 נכנסים.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

לא אותו מספר אבל ... זאת אומרת
יש את הקטע הזה, כולנו התנסינו

ג'האד עקל:

בזה, אנחנו מכירים את זה.

(מדברים ביחד)

בנטו יש לנו בוא נאמר עדיין אנחנו
למעלה.

ג'האד עקל:

ב- 2007 ספר הבוחרים מנה 459,918,
בסדר? וב- 2012 הוא מנה מעל חצי

נחום אסד:

מיליון. התשובה היא, בלי שום קשר לכמה שיצאו כמה נכנסו. נכנסים
בערך מאה אלף איש במחזור. זאת אומרת תמיד אתה בעלייה.

רשות הדיבור, אני היות וג'האד לחוץ
מאוד עם ההפגנה מבקש להיות

ולדי מורג, יו"ר:

קצרים ותמציתיים. ראשון יחזקאל, בבקשה.

טוב, א' אני מברך על הסקירה אבל
אתם יודעים שגם בבית הזה קיים

יחזקאל אנגלר:

הסתדרות הגמלאים והעזרה שאנחנו מקבלים כאן היא מעבר לכל
פרופורציה ובאמת אתה עוזר לנו בלוגיסטיקה, בכל דבר, אפילו אם
מבקשים ואין לו, בעיקר אוטובוסים והוא גם מארגן את ההפגנה והוא
אחראי על זה ובאמת יש לציין.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

28.4.2014

יחזקאל אנגלר: זה גם הדדי, למה? הרבה פעמים הבנות מקבלות כל מיני פניות של גמלאים בעיקר ממקומות עבודה קטנים ואז פונים או למאיר או אלי ואנחנו משתדלים לתת תשובות, וכל זה זה הכל הדדי. ואני רואה בזה ברכה. זהו.

ולדי מורג, יו"ר: תודה, מאיר, בבקשה.

חבר: מה השאלה?

ולדי מורג, יו"ר: הוא התייחס. הוא לא שאל שאלה.

אלי בן מנחם: מותר גם לשבח.

ולדי מורג, יו"ר: יחזקאל ציין לחיוב. רשות הדיבור למאיר אלבז.

מאיר אלבז: אני מכיר את המערכת הזאת ומכיר את המערכת הזאת איך היא התפתחה, ובאמת היא התפתחה, כמו שג'האד פה הראה. אני קורא לזה בשם אחר, זה הלב הפועל של ההסתדרות. זה לא רק הפנים של ההסתדרות, זה גם הלב הפועם. זאת אומרת אגפים אחרים ומחלקות כבודם במקומם, היה ואני רוצה להזיז אני מזיז. זה הדברים של ההסתדרות. כאן זה הלב של ההסתדרות, הוא פועם גם אם הוא לא רוצה. נכנסות פה שיחות, חייבים להחזיר תשובות.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

מאיר אלבז:
נדמה לי שזה עובד גם אחרי שעות
העבודה, בבוקר שולפים את
הטלפונים שהגיעו בערב ועונים לאנשים. זאת אומרת זה באמת פועם
כל הזמן. אז זה, לא צריך להרחיב יותר מדי, יישר כוח.

אני רציתי רק לשאול קצת בהמשך לשאלה שלו, מכיוון הפוך, אני
בעצמי מתלבט בדבר הזה, מקבל עשרות פניות, חלק אתם מעבירים,
השלכה של עופר מעבירה. באיזה שלב אתה, אתה מקליד את התעודת
זהות שלו, נכון? ואנחנו עונים לכולם, גם אם הוא חבר שלנו
להסתדרות. השאלה אם יש לך מעקב, בניגוד אלינו, לנו אין מעקב,
כמה מהם הם חברי הסתדרות, לא כמה נכנסו ויצאו, כמה מתוך יהיו
חברי הסתדרות וכמה לא יהיו חברי הסתדרות בזמן נתון, בשנה, בחצי
שנה, בחודש, לא משנה.

זה בעצם משלים את מה שהוא שאל, כי זה גם נותן לנו, דרך אגב, את
הזכות להגיד שאנחנו הארגון היציג במדינה שאנחנו עונים לכולם. אני
שאלתי על זה בהרבה מקומות.

ולדי מורג, יו"ר: תודה מאיר, הנרי, בבקשה.

הנרי אלקסלסי: אני חושב,

יצחק בלס: רגע, אתה מדלג עלי.

ולדי מורג, יו"ר: כן.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

(מדברים ביחד)

החבר'ה פה שיבחו, באמת מגיע,

יצחק בלס:

רגע, זה הנרי.

ולדי מורג, יו"ר:

אה, אני אחריו?

יצחק בלס:

(מדברים ביחד)

נגיע אליך. בבקשה, הנרי.

נחום אסד:

אני חושב שמי שלא מכיר את ג'האד,

הנרי אלקסלסי:

כמו שאלבז אומר, זה הלב הפועם של

ההסתדרות. את ג'האד אני מכיר כבר למעלה מ- 35 שנה עוד

מהמאבקים של שפירא ומספנות ישראל, אתא וגם אלבז היה שותף לא

פעם אחת. המזל שבחדר המצב יושב אדם אשר יודע וקורא את השטח

על הצרכים שלו. הוא יודע מה זה הפגנה, הוא יודע איך להתכונן. אתה

בא מוכן מ- א' עד ת'.

וכמה חשוב מאוד שלהסתדרות הזאת יש, כמו שכוכבה אומרת, חדר

מיון. הוא לא מטפל במסות גדולות וזה,

מציל חיים.

נחום אסד:

28.4.2014

הנרי אלקסלסי:
 באים אחד אחד. ואחד אחד צריך את
 הטיפול האישי. ואני חושב
 שהפידבקים שאני מקבל גם מחברי קיבוצים שבאים שואלים אותו
 שאלות והוא חוזר חזרה אלי לטיפול אני חושב שזה הדבר היחידי
 שההסתדרות היתה זקוקה לו אז באותן שנים שלא היה לנו מענה
 מהבית הזה.

והיום יש לך מענה, יש לך טיפול, יש לך מעקב, יש לך בקרה. זה נכון
 שצריך לשפר, אבל מי שמכיר את ההסתדרות למעלה מ- 40 ומשהו
 שנים יודע מה היה פעם, יכולנו לשבת מול "עוף טוב" בית שאן ועד
 שהיינו מקבלים מהבית הזה היה לוקח שבוע שבועיים.

ולדי מורג, יו"ר: כי האוטובוס נסע לאט.

הנרי אלקסלסי:
 ולכן אם יש באמת יקיר ההסתדרות
 ג'האד.

ולדי מורג, יו"ר: הנרי, תודה רבה. כוכבה, ladies
 .first

כוכבה קניסטר:
 קודם כל אני מקדמת בברכה את
 המפגש הזה עם ג'האד. אתה נחשף
 יום יום שעה שעה לילה לילה באמת למעלות אנושיות שאני חושבת
 שאם אלוהים נתן לאדם את התכונה של סבלנות, של תגובה נעימה,
 ואני שומעת את זה מהפרטניים, לא מהקבוצתיים אלא מהפרטניים,
 שהם פונים.

28.4.2014

כוכבה קניסטר:
 המענה הוא מענה, אתם עוקבים, עושים פשוט ריקול, חזרה ושואלים מה היה, בהמשך אתם חוזרים לאותו אדם, מה שלא היה. אני חושבת, אני כיניתי את זה חדר מיון, אפילו אני רוצה לשדרג את זה אפילו לטיפול נמרץ, מפני שהעשייה פה מרובה. אני רואה את הגישה שלך בתיאום וביצוע, ההפגנות. אתה חי את הנושא, אתה רואה, אתה פשוט מרגיש שאתה שותף בכל רמ"ח אבריך בתחום. אני גאה להיות שותפה לעשייה שלך. אני מאחלת לך את הרבה כוח והרבה דינמיקה להמשיך.

ולדי מורג, יו"ר: כל הכבוד, תודה. עכשיו עלי בירני.

עלי בירני:
 אולי אני חבר הסתדרות הותיק ביותר בישיבה הזאת, '59 ... לכניסת חבר ההסתדרות הערבי להסתדרות והצלחנו אז. אני רק שאלה לג'האד, אני מכיר את ג'האד שנים רבות, איך מתנהל העסק עם העובדים בסקטור הערבי ברשויות מקומיות של ידידינו הפועלים.

ולדי מורג, יו"ר: זהו, זאת השאלה? תודה רבה. איציק.

יצחק יואל:
 אני כל פעם מתוודע לדבר חדש. אני שמח על המפגשים האלה ולומד את ההסתדרות בדרך הזו, למרות שאני לא, גם אני הרבה מאוד שנים בהסתדרות אבל אני לא מכיר את העבודה השוטפת. אז קודם כל ברכות למי שעושה על כמה שעושה ומשך הזמן ומה שיש לעשות. אני רוצה להגדיר פה אבל דבר אחד, והשאלה אם הדבר שאני אגדיר אותו גם יגיע באיזשהו מקום להנהגה באיזושהי צורה.

28.4.2014

יצחק יואל: אני מחלק את זה, כמו שאמרתי קודם, לשניים. יש את הפעילות שהיא מתכוננת, מכוונת, תומכת, עוזרת בהפגנות ופעילויות כאלה, זה עבודה באופן שוטף שמתכוננים לה וכולי, שזה גם תקציבים שוטפים ולא קבועים כל פעם לפי ההוצאות. ויש את הדבר הבא שהוא הציג כאן, ואני לא הייתי קורא לזה חדר מצב, זה שירות לקוחות והגיע הזמן שנשנה שם ונקרא לזה שירות לקוחות בהסתדרות.

זה אומר שהאגף הזה, שאגב הוא שירות הלקוחות שבעצם הספק זה גוף מקצועי, הלקוחות זה חברי ההסתדרות, הגיע הזמן שידברו על זה בשפה אחרת, מודרנית שאומרת שירות לקוחות. כמובן שיהיה שירות לקוחות אני כבר אומר לך תצטרך לדרוש הרבה יותר תקציבים, לשפר את המערכת, איך היא קולטת והיא מעבירה, איך היא סוגרת את המעגל, אבל אני בעד. אני בעד שאם מתקדמים לא משאירים את זה במצב הקיים אלא משדרגים תוכנה תחת הכותרת שירות לקוחות, שתוך יום אתה חוזר או תוך שלוש דקות אתה חוזר או תוך 10 דקות, לא משנה, אולי צריך עוד כוח אדם, אבל בסיכומו של דבר זה החדשנות שצריכים לעשות מעבר לשוטף ומה שאתה עושה.

זאת אומרת אני מבקש שיהיה רשום לפחות שאני חושב, 1- לתת לזה טייטל אחר. 2- כל התקציבים והנדרש לצורך העניין הזה.

אלי בן מנחם: למה לקוחות, למה לא,

יצחק יואל: שירות לקוחות, כי חברי ההסתדרות הם לקוחות.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אבל לא כולם חברי הסתדרות. היה הרבה שהם בכלל לא חברי הסתדרות.

אלי בן מנחם:

אז הם יהיו.

יצחק יואל:

(מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: חברים, אפשר להיכנס עכשיו לאיזה ויכוח פילוסופי עמוק ורחב מה זה לקוחות מה זה זה, כי בסך הכל חברי ההסתדרות הם בעלי העסק ולא הלקוחות של העסק וקח את זה בחשבון. אחר כך נכון, יש מקום לתת כותרות נכונות שהן יותר תואמות את המציאות. אבל הנושא של לקוחות כבר מעורר איזה מחשבות, כחבר הסתדרות אני בעל העסק ולא לקוח של העסק. בבקשה עכשיו סוף סוף הגענו אל בלס.

אני קודם כל אני,

יצחק בלס:

(מדברים ביחד)

יצחק בלס: ... הדברים הטובים שמדברים על ג'האד, יחד עם זה לאיציק עם הדברים שלו לגבי שירות לקוחות, שירות לקוחות בכל מקום זה שנותן שירותים ציבוריים וזה הפרצוף של המקום וצריך לזכור את זה. אבל תלוי גם מה המאפיינים של כל גוף וככה צריך להיות.

28.4.2014

יצחק בלס: עכשיו לגבי המערכת, המערכת היא מהדור הישן, מערכת שלא נותנת למשתמשים את היכולות ואת האפשרויות לעבוד בצורה כמו שבכל מקום אחר מתקדם. אני אתן לכם לדוגמה שדיברתם עם מישהו מבחינת לראות, מישהו התלונן, לראות כמה תלונות, אם היו, אם הוא פנה בעבר, אם היו פניות בעבר, אז צריך לצאת מהמסך, להיכנס למסך אחר עם תעודת זהות ואז לראות את הכל. זה לא מתאים. זה לא מתאים לדור הזה.

בדור הזה אתה נכנס, רואה כל מה שיש לו. וחשוב גם לדעת על כל לקוח שפונה אם הוא לקוח עצבני או צעקן או מאיים או מתלהם, או ביטל פעם, שילם כמה פעמים, כל המידע הזה צריך להיות בתוך המערכת. עכשיו לא רק זה, גם עם ועדי עובדים, יש הסכמים, צריך את כל ההסכמים בפנים. גם אם יש לו מסמכים שהוא הביא לך, עכשיו הביא לך מסמכים לגבי הפיטורין שלו, צריך לסרוק אותם שיהיו בתוך המערכת. אתם רואה אותם.

המערכת צריכה לתת מענה לכל, גם הביקורים במקומות העבודה וגם הבחירות שצריכות להיות, צריכה לקפוץ מתוך המערכת. אתה מסתכל, צריכות להיות בחירות בעוד חודש במקום זה וזה, בעוד חודשיים, בעוד שלושה. המערכת צריכה לתת מענה לכל הדברים האלה. עכשיו, אולי האשמה בזה שאני בא מגוף כזה שיש לנו את הכל. אז אני בא ואומר, אנחנו נפגשנו גם פעם והייתי אצלך ואמרתי לך, זה לא עולה הרבה כסף וזה שווה את הכסף. אתה יכול להיכנס, גם בשבילך לקבל מבט כזה, לראות מה הולך בכלל.

28.4.2014

כוכבה קניסטר:

תכנית ה- ERP.

יצחק בלס:

מה הולך בכלל, מי הצטרף, מה הצטרף, הצטרפו כאלה שכבר היו פעם חברים, לא היו חברים, איך, צריך לדעת איך לטפל באנשים מסוימים כדי שיישארו. תשמע, יש כל מיני דברים שצריך לחשוב עליהם. עכשיו המערכת הזו אם תהיה בנויה כמו שצריך וישקיעו בה, יצטרכו להקים ועדה לפי דעתי, לקחת מישהו שמבין קצת במחשבים, גם מבין ביחסי אנוש ומבין במה שהולך מבחינת העבודות שמתבצעות בכל מרחב, גם כאן בועד הפועל, ולהקים מערכת כמו שצריך. לאפיין אותה, לבנות אותה, גם להריץ אותה.

ולדי מורג, יו"ר:

בסוף יבוא לכאן התקציב.

יצחק בלס:

זה שווה את הכסף. אתה יודע, אם אתה תחשוב, אני מטפל בך, אני רואה תעודת זהות שלך, רואה את זה, אני רוצה לבדוק אם יש לך פניות, אני צריך לצאת למסך אחר לראות. כמה זמן עבר, תעשה חשבון כמה כאלה יש,

ג'האד עקל:

אני חייב להפריע לך. ברשותכם. אנחנו עשינו מיפוי ואפיון לכל מערכות ההסתדרות ברמה שאתה מדבר עליה. והכנו מה שנקרא ספרים עם חברות חיצוניות הכי הכי מתקדם. נתקענו בנושא של תקציב. עכשיו הפשירו לנו את התקציב ואני עדכנתי אותך.

28.4.2014

ג'האד עקל: ישבנו ישיבות ראשוניות, כי האפיון קיים ולא היה צריך, בדיוק מה שאתה מתאר זה מה שצריך להיות, אין מחלוקת. ובינתיים החברה כולל הועדים, כל הדברים האלה, החברה עוברת על החומר, אמרתי אנחנו יהיה מה שנקרא קבוצות דיון. אתה יודע, כל דבר שאתה גם פותח אותו יותר מדי לא תצא ממנו.

נחום אסד: אתה רק מסבך אותו.

ג'האד עקל: כי אתה צריך,

יצחק בלס: לא, אתה לא מסבך אותו.

ג'האד עקל: לא, יש אנשים, אני לא איש מחשבים, אבל בזכות ה... אנחנו הגענו למה שלא היה, נכון? בזכות הראייה נגיע למשהו שלא קיים. זאת אומרת אתה התפרצת לנקודה הנכונה והיא מטופלת. אני מקווה לקראת, באמצע 2014 זה יפעל. אמרתי להם אני רוצה בתחילת 2015. גם עניין חפוז בנושאים האלה הוא יכשל. ואני מניח לקראת, בתחילת 2015 מה שאתה חולם יהיה,

יצחק בלס: אני רוצה להוסיף דבר אחד קטן, המערכת שלך היום זה מזכיר לי בשנת '94-'95 את המערכת של חברת חשמל, אותו דבר בדיוק, אותו מצב. ישבו והקימו צוותים.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

יצחק בלס:
אני הייתי חבר באחד הצוותים של מערכת החדשה, ישבו ואפיינו ועשו ובדקו וככה הגיעו לזה. גם ככה צריך לעשות וזה כדאי וזה שווה.

ולדי מורג, יו"ר: זה נרשם, בבקשה אלה.

אלה ונה:
מספר החברים בהסתדרות, כמו שאמרנו, הולך ועולה ובאמת אנחנו עושים מאוד ומעודדים את זה. תודה לך על הסקירה ושבחים כבר נאמר ובאמת על כל הפעילות מכולם. אתה העלית במצגת את הצורך בעוד תקן ואני חושבת שאם באמת אנחנו במגמה של שיפור וייעול וכמו שאיציק אמר אז אולי אנחנו פה כועדה, אני מציעה שנמליץ להוסיף תקן.

גיורא ברעם: אבל יש להם עוד תקן.

ולדי מורג, יו"ר: רגע, אני פשוט יכול להגיד לך, התקן הוא 5,

גיורא ברעם: הוא לא מאויש.

ולדי מורג, יו"ר: בתקציב שאישרנו יש תקן, חברים, התקציב שאושר יש תקן של 5 משרות, 4.66%, זה הכל. זה אושר פה בתקציב, בהחלטת התקציב שבינ"ה אישרה. יהיה צורך ביותר? יפנה, יביאו אלינו, נאשר.

28.4.2014

אלה ונה:

אז למה זה מאויש רק בשניים?

נחום אסד:

תקשיבי, אם שמת לב למחזוריות שלהם בכניסות, כל שנה זה רק הולך וגדל וגדל ומספר הפניות הוא גדל. עכשיו, קמפיין כמו שהיה להסתדרות של ההתאגדות וכמות האנשים שפנו מעולם זה לא היה. עכשיו לאט לאט מתחילים להכיר בעובדה הזאתי ולהבין את ההיקף של הפעילות. ומן הסתם כשפנייה שלנו תבוא היא תבוא והיא תישמע בצורה הרבה יותר הגיונית וגם היא תתקבל.

(מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר:

רגע, רשות הדיבור לג'מיל בבקשה.

ג'מיל אבו ראס:

טוב, חברים, אני חושב שהמצגת שהציג ג'האד מדברת בעד עצמה. פעילות ענפה והיא גם נותנת עזרה למרחבים. יהודה שאל שאלה מה התערבות חדר המצב בסכסוך עבודה הקיים. אני אומר לך מהניסיון שלי כמרחב, כל סכסוכי העבודה צריכים את אישור הועדה לתיאום וביצוע, אני פונה אליהם כדי לאשר. אני בסכסוך עבודה טייבה עכשיו. ביקשתי אישור מהם לאשר לי את זה אחרי אישור המזכירות שלי.

אחרי שמאשרים את זה אז אנחנו מנהלים את המאבק מול העירייה. הם לא מתערבים. אבל כדי להגיב באותו סכסוך עבודה אני פונה אליו, אני רוצה אישור משטרה, אני רוצה אוטובוסים, אני רוצה רמקול. הוא חייב לתת את השירות הזה.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ג'מיל אבו ראס:
 אבל המאבק עצמו שאני מנהל מאבק
 אני מנהל אותו, לא אף אחד אחר.
 אבל בעניין של ה-, נכון, זה ב- 2008 התחיל המחשוב, ונתנו לכל
 המזכירים לעבוד עם ה... גם למזכירה של המרחב הדרכה. אבל מאז לא
 היה ריענון והיו דברים חדשים במערכת. לדעתי צריכים ריענון של
 המזכירים וגם המזכירות של כל מרחב ומרחב. זה יהיה יותר טוב
 שבאמת הדברים החדשים כדי באמת לרענן אותם כמו שצריך. תודה
 רבה.

ולדי מורג, יו"ר: תודה ג'מיל. אחרון אחרון ראובן.

(מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: תעשה את זה קצר כי ג'האד צריך
 להשיב ואין לו הרבה זמן לזה.
 בבקשה.

ראובן פרי:
 אני הייתי בחדר מצב פעמים, הייתי
 שם תורן, מכיר קצת את המקום
 מקרוב. אני חושב שחדר המצב ממלא את ייעודו מבחינת ההסתדרות
 אבל אני חושב גם שנמצא שם מאגר מידע בלתי רגיל וצריך לעשות
 איתו איזשהו מעשה כי הפונים שפונים להסתדרות הם לאו דווקא
 חברי הסתדרות, הם מקבלים תשובות. אנחנו יכולים לתת להם
 תשובות, אני זוכר את עצמי שם בחדר המצב, כל מי שפונה נותנים לו
 תשובות. אנשים מרוצים, מקבלים מענה, לא חבר בהסתדרות. אנחנו
 פילנתרופים, נותנים את השירות ללא תשלום.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ראובן פרי: אני חושב שבמאגר הזה אפשר לבדוק, לעשות יותר פונים כאלה שקיבלו תשובות, מרוצים, ליצור מגע איתם חזרה, לפנות אליהם ולומר קיבלת ביום כך וכך תשובה, מענה, היית מרוצה, עכשיו זה לא,

(מדברים ביחד)

ראובן פרי: לא, אני מדבר על כאלה שלא חברים בכלל וקיבלו מענה. המאגר הזה זה לא,

(מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: תודה רבה, חברים. ג'האד ייתן עכשיו תשובה.

ג'האד עקל: בקיצור נמרץ, קודם כל לגבי העניין של המחשוב, אנחנו, חברים, התקשרנו עם חברה שמטפלת בנושא הזה לשינוי התוכנה שתתאים לעידן החדש נקרא לזה, למרות שאני יכול לומר לכם שהתוכנה הקיימת נותנת משוב לכל הדברים שאנחנו צריכים אותם אם רק נשתמש בזה ולא מעבר.

הדבר השני הוא העניין של השאלה הפילוסופית, אני לא נכנס אליה, שירות לקוחות או לא שירות לקוחות, זה חדר מצב. חדר מצב הוא זרוע ביצועית להחלטות.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

28.4.2014

ג'האד עקל: זה הגדרה אפילו מה זה חדר מצב, אתה תמצא בדיוק, אנחנו הזרוע הביצועית של כולם, מרמת המרחב ועד אפילו ועד העובדים במקום העבודה. אנחנו נותנים את הלוגיסטיקה, מבצעים אותה. משתדלים על הצד הטוב ביותר. יש לנו טעויות, אנחנו בני אדם. כל אדם יכול לטעות.

כוכבה קניסטר: אם לא עובדים לא טועים.

ג'האד עקל: מי שעושה טועה. ומר לכם שאנחנו סופרמן, יש טעויות לפעמים, יש לפעמים תלונה פה תלונה שם אבל אין ספק, אין ספק שאנחנו משתדלים לתת את הנושא הזה.

לגבי העניין של ריענון למרחבים, ג'מיל, אתה לא היית צריך את הישיבה הזו. למשל, הנה, יצחק יושב פה, הוא יזם פגישה, הלכנו, רעננו את כל הצוות.

יצחק בלס: לא רק, יש לו גם תמיכה כל הזמן.

ג'האד עקל: בדיוק. אתה רוצה, אתה מרגיש שיש צורך, תגיד לי. לא היית צריך אפילו להמתין לזה. לא תהיה בעיה. אני חייב לומר עוד משהו, תראו, אנחנו לא גוף מסחרי, אנחנו גוף שהוא וולונטרי, מסייע גם על פי החוק, עמותה שפועלת מכוח החוק חייבת לתת תשובה לכל פונה. והיה לי ויכוח עם הנהגה אחרת, ותפירו יעיד על זה.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

28.4.2014

ג'האד עקל: ובסוף אנחנו חייבים לתת את התשובה ואנחנו נותנים את התשובה. אבל אני לא מודד את זה בכמה חברים מצטרפים, אני מודד את זה בכמה חברים מרוצים. זה המדידה שלי. חשוב לי מאוד שעובד יושב בסוף השבוע בסלון ומספר, או עובדת, אני אחרי חופשת לידה, התקשרתי לביטוח הלאומי לא נתן לי תשובה, התקשרתי לזה לא נתנו לי תשובה, התקשרתי להסתדרות נתנו לי תשובה ואני לא חברה. זה, את יודעת, הביטוח שלנו.

כוכבה קניסטר: זה השירות האמיתי, נכון.

ג'האד עקל: ומילה אחרונה, חבריי, לגבי העניין של, אני יודע המגזר הערבי לא מגזר, אנחנו נותנים שירות לוגיסטי, הנה ג'מיל יעיד, עובדי עיריית טייבה ליווינו אותם מתהלוכה, מטייבה עד ירושלים ברגל עד ההפגנות מול משרד הפנים, כל הדברים, בכל מקום.

אני חייב להזכיר עוד משהו. לראשונה בהיסטוריה של ההסתדרות ואני אומר את זה בגאווה, העניין של הדו קיום, הנהגת ההסתדרות, יו"ר ההסתדרות השביתו את הנמלים למען המשכורות של עובדי הרשויות המקומיות ועיריית נצרת. אני חושב שזה הסולידריות ואנחנו מבטאים את זה. יכול להיות שיש לפעמים טעות פה, טעות שם, צריך לתקן אותה, אבל אין ספק שאנחנו היום, היה קמפיין, ובזה אני מסיים, שמחתי מאוד שהרבה עובדות ועובדים מהמגזר הערבי התקשרו והתעניינו והיו חלק מהתאגדויות וכל הדברים האלה, זה לא היה, חברים, לפני כמה שנים. לא היה.

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ג'האד עקל:
ועד עובדי פלאפון משותף יהודי ערבי, ועד עובדי סלקום, אותו דבר. בהרבה מקומות שאנחנו, בזק, החברים שיזמו, אני אזכיר לג'מיל, החברים שיזמו את ההתאגדות חברים מהמגזר.

ג'מיל אבו ראס: נכון.

ג'האד עקל: לא צריך, תעזבו את העניין הזה. אנחנו חיים באותו מקום.

(מחיות כפיים)

ולדי מורג, יו"ר: חברים, שניה אחת.

(מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: תרשו לי בשם הועדה לברך את העבודה המבורכת והרצינית והחשובה שנעשית בהנהגתו של ג'האד ואנחנו מברכים אותך ואת החברים שלך בחדר מצב ומאחלים לכם המשך עבודה טובה.

נחום אסד: כל הכבוד.

הישיבה נעולה

28.4.2014

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

החלטות שנתקבלו בישיבת ועדת כספים ותקציב של בינ"ה**בישיבה מתאריך 28.4.2014****1. דיווח וסקירה על פעילות חדר מצב בהסתדרות ע"י מר ג'האד****עקל, יו"ר חדר מצב****(סעיף 1 בסדר היום)**

מר ג'האד עקל, יו"ר חדר מצב, הציג בפני חברי הועדה סקירה רחבה על פעילות חדר המצב בהסתדרות ומערכת המחשוב איתה עובד חדר המצב.

חברי הועדה גילו עניין רב בסקירה והציעו רעיונות לשיפור מערכת המחשוב של חדר המצב. מר ג'האד עקל סיפר כי מערכת המחשוב עומדת לעבור עדכון.

חברי הועדה בירכו את פעילות חדר המצב והעומד בראשו.

יו"ר הועדה, מר ולדי מורג, בירך את העבודה המבורכת, הרצינית והחשובה שנעשת בהנהגתו של ג'האד ואיחל המשך עבודה טובה.