

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

בית נבחרי ההסתדרות

ישיבת וועדת כספים ותקציב של בינ"ה

פ ר ו ט ו ק ו ל

ישיבת וועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ישיבה מספר 8

תל-אביב, בית הוועד הפועל

יום שני, ט"ו באב תשע"ג – 22 ביולי 2013

נוכחים:

ולדי מורג, יו"ר

נחום אסד, מזכיר בינ"ה

יצחק בלס, חבר

דניאל אביטל, חבר

ראובן פרי, חבר

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

הנרי אלקסלסי, חבר  
רוני כהן, חבר  
כוכבה קניסטר, חברה  
יוסף ישי, חבר  
יגאל הררי, חבר  
אלה ונה, חברה  
גיורא ברעם, חבר  
מאיר אלבז, חבר  
יהודה תפיירו, חבר  
יצחק יואל, חבר  
ג'מיל אבו ראס, חבר  
עו"ד רועי כהן, חבר  
ליאור שרעבי, חבר  
עו"ד לייזה גולדברג  
עו"ד ירון לוינסון – מנכ"ל הרשות לצרכנות

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

**על סדר היום:**

1. סקירת מנכ"ל הרשות לצרכנות בהסתדרות, עו"ד ירון לוינסון

2. שונות

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

שונות(סעיף 2 בסדר היום)

נחום אסד: בינ"ה פועל בהתאם לתקנון. מכיוון שאנחנו רוצים השתתפות מכסימאלית בכל ישיבה וישיבה, אז אני רוצה שתדעו, עשינו עדכון למערכת שלנו, וכמו שאתם מקבלים הודעות SMS על זה שיש ישיבה בתאריך ותזכורת יום לפני, החל מהיום כל מי שלא מגיע לישיבה יום למחרת או באותו יום, תלוי בזמן, מקבל הודעה – ראה לא באת לישיבה שהיית אמור להיות נוכח בה, וההודעה הכתובה היא במקום אותו מכתב בשלב זה שמחויבת בינ"ה להוציא עפ"י התקנון, תקבלו אותה במודעת SMS ונראה מי לא יתייחס להודעות האלה של פעם אחרי פעם לא באת, לא באת, לא באת, בסדר? תצא הודעה כזאת, שלא תהיו מופתעים מההודעה הזאת.

אנחנו אוטוטו מסיימים את העבודה וב- 7 לאוגוסט ההסתדרות יוצאת לחופש עד ה- 27 באוגוסט.

ב- 3 לספטמבר תתקיים ישיבת בינ"ה חגיגית עם הרמת כוסית, חלוקת שי לכל חברי בינ"ה, אנא מכם תבואו, בשעה שתיים, אנחנו נשלח הזמנה, הזמנה תשלח בתחילת אוגוסט, אל תזרקו אותה, תשמרו אותה, כי אנחנו לא נהיה פה, אבל תשלח לכם הודעת SMS מיד אחרי שנחזור חזרה לעבודה.

**סקירת מנכ"ל הרשות לצרכנות בהסתדרות, עו"ד ירון לוינסון**  
**(סעיף 1 בסדר היום)**

ולדי מורג, יו"ר: היינו צריכים לדון בנושא אחר והנושא הזה נפל, יש לנו הזדמנות בלתי רגילה עכשיו לשמוע מנכ"ל של אחד המוסדות הרציניים והחשובים ביותר שיש היום במדינה, שמשרת, אמנם שייך להסתדרות, אבל משרת את כל הציבור, זה הרשות לצרכנות של ההסתדרות, יש לנו הזדמנות עכשיו לשמוע, לשאול שאלות, להתייחס, אבל קודם כל נשמע. עו"ד לוינסון, מנכ"ל הרשות נמצא איתנו, אני מברך אותנו, ורשות הדיבור שלך. יש חומר, חולק, מי שלא קיבל.

עו"ד ירון לוינסון: קודם כל אני רוצה להודות לנחום, לולדי, מי שהזמין אותי, ולכל החברים, זו הזדמנות טובה באמת לשמוע על איזה גוף שלא בדיוק כולם יודעים מה הוא עושה ואיך הוא עושה ולמה הוא עושה, וכיצד אנחנו יכולים כולנו להיעזר בו או לשלוח אחרים שיעזרו בו.

אנחנו נקראים רשות ההסתדרות לצרכנות. בעבר הגוף הזה נקרא הרשות להגנת הצרכן בהסתדרות, וכשמו הקודם – הרשות להגנת הצרכן, זה שם שהיה הרבה יותר נתפס והרבה יותר מזוהה.

ב- '98 ההנהגה החליטה לשנות את השם, להוסיף את ההסתדרות לשם, ואז אנחנו נקראים היום – רשות ההסתדרות לצרכנות, זה שם נועד, הוא קצת בעייתי כי הוא לא יושב טוב על הלשון ואנשים מתבלבלים מרוב גופים צרכניים.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

עו"ד ירון לוינסון: אבל השם הרשמי שלנו זה רשות ההסתדרות,

הנרי אלקסלסי: נוסח קצר.

עו"ד ירון לוינסון: נכון, נוסח קצר היתה בעבר הרשות להגנת הצרכן, בדיוק.

ראובן פרי: בהסתדרות, כך צריך להיות.

עו"ד ירון לוינסון: בסדר, אז תדעו שזה גוף ששייך להסתדרות. עכשיו, מה מאפיין אותנו? מאיפה הכוח שלנו? אנחנו יש לנו הכרה של משרד המשפטים, אנחנו אחת לשלוש שנים מקבלים הכרה כארגון צרכני מטעם משרד המשפטים, לא כל גוף במדינה, לא כל ארגון צרכנים יש לו את ההכרה, רק לארגון אחד זה המועצה הישראלית לצרכנות.

יש הרבה גופים שפועלים בתחום, אנחנו בין הבודדים ששר המשפטים, עכשיו אנחנו מקבלים, כל שלוש שנים זה מתחדש, לאחרונה נאמן נתן, עכשיו מחכים לאישור של לבני, וזה נותן לנו את הכוח לפעול בשם כל צרכן. מה פתאום אנחנו נפעל? כי יש לנו הכרה של משרד המשפטים, וזה בינתיים מ- '83 כל שלוש שנים מתחדש ולא היו בעיות עם זה ואנחנו מקפידים.

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:

מה זה מחייב אותנו? להבדיל מגופים אחרים, אסור לנו לקחת כסף מגופים מסחריים. זאת אומרת אנחנו כל הזמן מקבלים הצעות – בואו תגידו שאנחנו טובים, תגידו שפה, להשתמש. לא לוקחים. הכספים היחידים שלנו זה כספי הסתדרות, זה הכספים של משלם המסים להסתדרות, זה הכל, לא מקבלים מגוף מסחרי, לא מקבלים מאף גורם כלשהו, וזה נותן לנו אמנם חוסר תקציבי לעומת גופים אחרים, אבל אנחנו נקיים. זאת אומרת אם אני תוקף איזה גוף אף אחד לא יכול להגיד שאני קיבלתי ממנו תקציב או דברים מהסוג הזה, או.קי.?

אני אספר לכם קצת על המבנה, אנחנו כאן במרכז יש אותי, יש לנו עוד שני עובדים, בסה"כ אנחנו שני עובדים ושני שלישי, זאת אומרת שניים ושני שלישי, זה כל העובדים פה.

יש גברת שמטפלת במכון התקנים, יש אותי, יש מזכירה, והיתה עוד בחורה שטיפלה בתלונות, ולצערי היא סיימה את עבודתה ולא בטוחה שיחדשו את העסקתה.

(מדברים ביחד)

חבר:

... הציבור לא מוכר,

עו"ד ירון לוינסון:

רגע. עכשיו לגבי ה-, יש לנו בכל מרחב רכז צרכנות, זאת אומרת הוא

מטפל, בין יתר הכובעים שלו,

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

ג'מיל אבו ראס:

לא בכל מרחב.

עו"ד ירון לוינסון:

כמעט בכל מרחב. יש לנו ב- 24 מרחבים רכזי צרכנות,

יצחק בלס:

בחיפה אין.

עו"ד ירון לוינסון:

יכול להיות שיש מרחב, כמה בודדים שאין. יש בכל אחד, עכשיו הוא לא מטפל רק בצרכנות ברוב המקרים, אלא הוא גם בצרכנות. זאת אומרת אחד הדברים, העיסוקים שלו.

לשאלתך, יש ארגון שנקרא אמון הציבור, שבראשותו עומדת גלית אבישי, בעבר היא היתה בתפקידי, היא לא ארגון צרכנים, היא ארגון עוסקים, היא מקבלת כסף מהעוסקים כדי לקבל את התו, ואז היא לא יכולה להיות מוכרת ע"י שר המשפטים.

מאיר אלבז:

היא צריכה להתחשב בהם.

נחום אסד:

אבל אפשר בבקשה, בואו ניתן לו לתת את ההרצאה ואחר כך שאלות?

מאיר אלבז:

אני שאלתי, הוא אמר שיש רק שני ארגונים שמוכרים ע"י משרד

המשפטים.



22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

עו"ד ירון לוינסון: כן, אמון הציבור לא מוכר, היא ארגון עוסקים, היא לא ארגון צרכנים. פעולתה מבורכת, אבל היא לא ארגון צרכנים.

עכשיו קצת לגבי ועדת כספים, התקציב שלנו, התקציב שלנו אני אתן לכם קצת סדרי גודל שתדעו, למה לא כל כך אנחנו בהיקף גדול. התקציב של המועצה הישראלית לצרכנות, זה הגוף שכאילו הממשלתי שמקביל לנו, הוא נע בין 8 למיליון ל- 13 מיליון, זה תלוי איך, יש להם פרויקטים מיוחדים ודברים כאלה, מינימום 8 מיליון, מכסימום 13 מיליון, השנה זה היה 13 מיליון.

התקציב שלנו, של כל הרשות, אתם יודעים כמה זה?

ראובן פרי: 10% מזה?

עו"ד ירון לוינסון: 226,000 שקל, או.קי.?

ג'מיל אבו ראס: כולל השכר?

עו"ד ירון לוינסון: מה?

יצחק יואל: זה רק שכר?

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

עו"ד ירון לוינסון: זה לא כולל שכר, שכר זה דרך המרחבים מקבלים את הזה, פעולות, סקרים וכאלה, זה 226.

העובדים שלנו אמרתי חוץ מרכזים זה שניים ושני שלישי, במועצה יש לי חמישים עובדים. שתבינו איפה הפער.

למרות זאת אנחנו משתדלים ככל יכולתנו. אנחנו מקבלים והתחילו בשנים האחרונות לרשום את זה ב... את התלונות, יש לנו, שנה שעברה טיפלנו ב- 6,000 תלונות שהגיעו לנו, 6,000 תלונות שהן רשומות ומוקלדות וניתן לראות על מה ומי. יש לנו חלוקה של התלונות, התלונה היא נועדה חוץ מאשר לברר את הבעיה, אלא ללמוד אם יש לי תלונה במקום מסוים, אני יודע על בעיה, מזהה אותה, ואז אני יכול לשנות חקיקה בכנסת או לדעת על תופעה בעייתית, ותיכף אני אגיע לזה בהמשך.

כלומר התלונה היא לא רק לפתור את הבעיה של מישהו, שזה מאוד חשוב, אלא גם להעלות את זה לדעת מבחינה חקיקתית איך להתמודד עם בעיות כאלה.

הנרי אלקסלסי: אם זאת תופעה.

עו"ד ירון לוינסון: בדיוק, שיש תופעה או זה משהו ספציפי.

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: עכשיו, הטיפול בתלונות, בגלל שאפשר על כל דבר, אנחנו מתוחמים לטפל בנושא אחד – תלונות שבין צרכן, וכל אחד מאתנו הוא צרכן, לבין עוסק, או.קי. אנחנו לא נכנסים לתלונות שבין חברה לחברה, בין צרכן לצרכן, ריב שכנים לא מעניין אותי. מעניין אותי איזה עסק, איזו חברה פגעה בכל אחד מאתנו, פה אני נכנס לטווח הזה, זה התחום פעילות שלי.

עוד דבר ששכחתי להגיד, למה ההסתדרות, הרציונל היה להיכנס לזה? כמו שדואגים לזכויות של הבראה, ביגוד, ימי חופשה, כל הדברים האלה, לא פחות חשוב זה הזמן הפנוי וההוצאות של העובד. אם ניתן לו עצות טובות ונחסוך ממנו הוצאות וניתן לו ידע ומידע, כך נתרם לו גם בצורה עקיפה. זאת אומרת זה היה הרעיון של הקמת הגוף הזה, מצד אחד לדאוג למכסימום זכויות, מצד שני גם לשמור על הכנסתו הפנויה, זה היה הרציונל.

נחזור לענייננו, הטיפול בתלונות, תראו אנחנו מקבלים כל יום עשרות תלונות, אני אומר ממגוון של דברים, אתם לא יודעים כמה אנשים, ואנחנו אין לנו כמעט פרסום, הטלפון לא מפסיק לעבוד, אנחנו שמים אותו רק על שעתיים לקבל תלונות מענה אנושי, כל הזמן מקבלים תלונות, גם מחברי הסתדרות, גם מכאלה שאינם חברי הסתדרות.

איפה אנחנו עושים את האבחנה בין חבר הסתדרות לבין שלא? קודם כל טוב שאנחנו משרתים את כולם, זה גם שרות שההסתדרות נותנת לכולם, מידע, יעוץ, כל אחד שפונה אלינו מקבל. אני לא אגיד למישהו אתה לא חבר הסתדרות, שלום.

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:

אבל איפה אני אתן,

כוכבה קניסטר:

אבל איך תגרה אותו להיות כן חבר  
הסתדרות?

עו"ד ירון לוינסון:

הו, הו, עכשיו, אם אני נותן לו איזה  
מידע אינפורמטיבי, הוא שואל אותי  
לגבי החזרת חולצה, תוך כמה ימים מותר להחזיר בגד? כן, אז אני אלך  
להגיד לו יומיים, ולא תצטרף להסתדרות אני אגיד לך יומיים, יש איזה  
גבול.

אבל אם אנחנו צריכים להתחיל לטפל בו טיפול שמסתיים בתביעה  
משפטית, ללכת איתו לתביעות קטנות, או להכין לו נוסח תביעה, או  
להוציא לו מכתבים, כאילו להוציא הוצאות מעבר לשיחה, פה הכניסה  
שלו, פה אני מצרף אותו להסתדרות ואומר לו: אדוני, אני אשמח אם  
תצטרף, אבל תדע להכין לך כתב תביעה וכו', תהיה חבר הסתדרות.  
אבל מידע אינפורמטיבי זה שרות שאנחנו נותנים לכולם.

אגב אנחנו גם ארגון צרכני מייצג, מול משרד המשפטים אנחנו צריכים  
להראות שאנחנו נותנים לכולם ולא עושים אבחנות זה כן, זה לא. אז  
יש פה רציונל גם לעניין הזה.

כוכבה קניסטר:

אני קצת חולקת עליך.

עו"ד ירון לוינסון:

במה?

22.7.2013

כוכבה קניסטר:

אני יכולה להגיד לך מההיבט,

ולדי מורג, יו"ר:

לא, לא עכשיו, לא עכשיו. אחר כך  
תשאלי שאלות, אחרת לא נצא מזה.

תרשמי לך.

עו"ד ירון לוינסון:

אין לי שום בעיה. עכשיו איפה אנחנו  
באים לידי ביטוי? אגב התלונות,

ברגע שאני פונה, אני קודם כל שולח את הצרכן שיפנה בעצמו, הוא  
מקבל תשובה חיובית או לא. נגיד שהיא שלילית. ברגע שארגון צרכנים  
פונה אז הרבה פעמים עצם הפניה כבר עוזרת לצרכן כי אותו מקבל  
תלונה, נגיד הנילון, העסק, רואה שעוד גוף מטפל בזה, הוא כבר  
מתייחס אחרת. לא בכל המקרים, ואין לי סמכות סטטוטורית להורות  
לו נא לתת ל- X כסף. לא. אבל עצם הפניה היא עושה את שלה, וב-  
60% - 70%, בדקנו את זה, הפניה שלנו משרתת את הבנאדם.

לדוגמה – יש לי פה איזה פניה לפני כמה חודשים של אחת העובדות  
פה, הבן שלה נסע לתאילנד, חזר עם חשבון טלפון של 8,635 שקל,  
משהו כזה, הוא טוען שאמרו לו גלישה מוגבלת, לא מוגבלת, אתם  
מכירים את המשחקים האלה, נוסעים לחו"ל, הילדים חוטפים. אני  
אגיד לכם, התלונה פשוט זה הגיע לא מזמן טיפלנו בה. היא פנתה  
לחברה, זה היה לאורנג', זה היה על 8,535,

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: פנתה לפרטנר, לא אמרו לו, כן אמרו לו, ניסתה, לאחר שהפכה את כל העולם שם 20% הנחה עשו לה. אנחנו לקחנו את הפניה שלה, הסברנו שלא היה הסבר כמו שצריך וזה, אבל עצם הפניה, אתם יודעים כמה זה נסגר החוב הזה? אפס שקל.

זאת אומרת גם חבילת הגלישה שהיתה הם ויתרו על זה, זאת אומרת בנאדם אני לא יודע כמה הוא דיבר וכמה הוא גלש באמת. אבל אין ספק שעצם הפניה, אולי אנחנו צריכים להתכתב, הורידו לו, קיבל אפס. חסכון של 8,000 שקל לה בזכותנו. זה קורה הרבה.

יש פה עוד אחת, דוגמאות לאחרונה ממש, קיבלה, פלאפונים זה נושא מאוד, היא עשתה ביטוח בדינאמיקה, דינאמיקה סנטר, קנתה מכשיר, לא שמה לב שגם עשו לה ביטוח תוך כדי תנועה, אתם מכירים את זה, כן, עשתה ביטוח, לא שמה לב. כעבור שנה פתאום היא מסתכלת בטופס, היא רואה יורד לה דינאמיקה 87 שקל, היא אומרת מעולם לא השתמשתי בביטוח, מה פתאום? אני בפירוש אמרתי להם שלא. פנתה לדינאמיקה, אמרו לה: גברתי, שנה שלמה את לא רואה כל חודש יורד לך? יש גבול, היית אומרת, היה לך אופציה של ביטוח.

פנינו לדינאמיקה סנטר, אה, והם הלכו לפנים משורת הדין הורידו לה חודש, או.קי.? פנינו, ולא שאנחנו מי יודע מה, אבל עצם הפניה של גוף עוזרת, פנינו, מכתב אחד לא, אחר כך פנינו, ביקשתי לראות איזה טופס שהחתימו אותה במפורש והיא ידעה את זה. יש פה דברים שאתה צריך לדעת איך להתמודד מול הזה, וזה עניין של ניסיון שיש לך מריבוי תלונות.

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:

בקיצור, היא לא שילמה כלום, ויתרו  
 לה על הכל, החזירו לה רטרואקטיבית  
 את כל סכום הביטוח שהיא לא השתמשה בו. גם מקרה שהיה שבוע  
 שעבר. וכאלה יש מקרים אין סוף. אין סוף, שאנחנו מצליחים לפתור  
 ולחסוך כספים של אנשים שחברי הסתדרות, ללא תשלום.

עכשיו אנחנו ניגש, ועוד דבר, נגיד העזרה שלנו לא הצלחנו לעזור,  
 או.קי. ? ואיך קוראים לך?

כוכבה קניסטר:

כוכבה.

עו"ד ירון לוינסון:

כוכבה פנתה בנושא מסוים, פנתה  
 אלינו, אנחנו לא הצלחנו, ואז מה  
 שעומד, או לוותר או ללכת לתביעות קטנות, פחות או יותר זה זהה.  
 עכשיו כשהיא באה לבימ"ש לתביעות קטנות, אגב זה עד 30,000 שקל  
 היום, היא באה לתביעות קטנות, היא מראה את הפניה שלה לגוף, לא  
 עזר. היא מראה את הפניה שלנו שלא עזר, השופט, ולא משנה איפה,  
 הוא יראה שהצרכן זה לא אחד שישר הולך לתבוע או מטריד את  
 ביהמ"ש או זה. זה אחד שפנה, לא עזר, מציג את המכתב שלנו שגם  
 קיבל, ואז כסעד אחרון הוא בא לביהמ"ש, זה כבר משפר את המצב  
 שלה מאשר לא. זאת אומרת בכל מצב אין פה מה להפסיד, רק רווח  
 יכולה להרוויח בעניין הזה.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:

נושא נוסף שאנחנו עוסקים בו מאוד זה עניין של ייצוג בוועדות הכנסת, בעיקר ועדות הכלכלה, אנחנו מוזמנים לכל ישיבה של ועדת הכלכלה. עכשיו בוועדה הזאת יש מעין לוביסטים, אתם רואים אותם, כולם באים עם הכתום, כולם מייצגים את החברות, לצרכנים אין כמעט ייצוג. זאת אומרת אנחנו באים,

יגאל הררי:

ראיתי אותך בשבוע שעבר שם.

עו"ד ירון לוינסון:

אתה היית במכון התקנים?

יגאל הררי:

נכון.

ולדי מורג, יו"ר:

הנה, הו, אז הנה היה שבוע סוער, נכון?

יגאל הררי:

אגב איימו על יו"ר הוועדה השבוע.

עו"ד ירון לוינסון:

הנה, אז הנה דוגמא חיה אתם רואי, לדוגמא – תראו איפה אנחנו יכולים כן לעזור גם מבחינה הסתדרותית. יש בעיה במכון התקנים עכשיו, רצו לשנות את התקינה שיהיה יבוא חופשי, יבואנים על סמך תצהירים יכניסו סחורה לארץ. יש לזה יתרונות, יש לזה הרבה חסרונות. ההסתדרות ומכון התקנים התנגדו לזה, רצו לפצל את החוק, זה היה צריך להופיע בחוק ההסדרים, להוריד אותו,



ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: בטענה שאם יהיו בדיקות חופשיות זה יפגע במעבדות ויפגע ככה במכון התקנים ויהיו פיטורים ואנחנו מתנגדים לדבר כזה.

איפה אני נכנסתי? ואני באתי לא מטעם ההסתדרות, אני באתי כארגון צרכנים, החשש שלנו שתהיה הצפה של השוק בסחורה זולה, ביחוד בצעצועים ודברים כאלה שיפגעו בבטחון בריאות הציבור. ואנחנו בועדה התנגדנו לעניין הזה, ואז היה מצב של שילוב שגם ההסתדרות מתנגדים וגם אנחנו מתנגדים לא לפגוע בצרכנים, ופה היה זה, והחוק נפל, היו"ר חטף איומים, נכון, היה לו זה,

יגאל הררי: ברוורמן.

עו"ד ירון לוינסון: ברוורמן, אבל החוק מבחינתנו לא עבר. אולי יעבור פעם, אבל בצורה אחרת.

מאיר אלבז: זו לא הפעם הראשונה דרך אגב.

עו"ד ירון לוינסון: או.קי., אבל זה מראה לכם איפה אנחנו נמצאים. עכשיו דוגמא נוספת אני אתן לכם, היתה ועדה עכשיו, יש ועדות ממשלתיות, מדי פעם מוקמות ועדות ממשלתיות, לדוגמא עכשיו היתה ועדה להורדת מחירי הנופש, או.קי.? של משרד התיירות, איך, השר הקודם רצה להראות שעושים הורדת מחירים, אסף נציגים מכל הזה,

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:  
 אנחנו באנו, היתה ועדה, ישבו שם  
 נציגי המלונאים, נציגי משרד  
 התיירות וכו', ואנחנו פנינו – למה לצרכנים אין שם ייצוג? והסכימו  
 לצרף אותנו ואת המועצה לצרכנות כנציגים.

ישבנו בוועדה, וראו את הפרוטוקול, זה עזר להכניס את ה-, אני לא  
 יודע כמה ירדו המחירים, אבל הרבה דברים שהיו חשובים לנו גם  
 כהסתדרות וגם לצרכנים הם באו לידי ביטוי בוועדה הזאת. זאת אומרת  
 אנחנו מוזמנים להשתתף כנציגי ציבור, נציגי צרכים בוועדות.

יש את הנושא של מכון התקנים, יש לנו במכון התקנים מעל 100  
 מתנדבים בכל ועדות, לא בכל, בהרבה מועדות התקינה שמייצגים את  
 הצרכנים, הם עושים את זה בהתנדבות, הם באים לישיבות בכל  
 הנושאים ועוזרים במשקפיים של צרכנים לעזור לכולם. הם מעל 100,  
 מיוצגים שם ועוזרים לצרכנים, הכל בהתנדבות, בחינם, מטעמנו.

אגב, אם מישהו רוצה להצטרף גם, יכול להעיד על זה.

הנרי אלקסלסי: אני ... זה מצוין.

עו"ד ירון לוינסון:  
 הנה, הוא בא לישיבה, הוא מנסה  
 לייצג את האינטרס הצרכני.

הנרי אלקסלסי:  
 פעם היו נאמני צרכנות, אפילו כרטיס  
 היה לנו.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:

כן, עכשיו נושא נוסף, יש את העניין,

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר:

חבר'ה, לא לעזור.

עו"ד ירון לוינסון:

תראו איזה מאבקים גדולים, חוקים

יש כל הזמן, הדברים שאנחנו מאוד

משתדלים, בשני מישורים אנחנו פועלים, יש את העניין חוק צרכנים

שכל הזמן משרד התמ"ת או הכלכלה, בגלל תעשיינים וכו', רוצה

להשית, זה עניין של, לבטל את סגנון המחירים בארץ, זאת אומרת

רוצים, לוחצים על שרי התמ"ת למיניהם לבטל את הסימון, למה? הם

רו-, היום חייבים כל מוצר שיהיה מחיר, על כל, החוקים נועדו לשנות

את זה שיהיה מה שנקרא הכל אלקטרוני, מציגים את זה בשם הקדמה

שהכל יהיה, כאילו אתם רוצים סימון, אתם מפגרים, אנחנו רוצים

שבלחיצת כפתור יהיה את השינוי.

וכל כמה חודשים, נגיד כל שנה כמעט בא שר חדש או זה, לוחצים

עליו, הוא מנסה להעלות את ההצעה, זה נשמע מודרני. אנחנו

מתנגדים לזה בכל תוקף בטענה שברגע שלא מסמנים הצרכן מאבד את

השליטה, למה הוא מאבד? הוא לא יכול, בשניה אחת יכולים לשנות

את המחיר, יהיה פער בין המדף לקופה, הוא מגיע הביתה לא יהיה לו

מחיר והוא לא יוכל לדעת אם עשו טעויות, יש לזה צרות גדולות, אי

אפשר יהיה לדאוג לצרכן, גם אם בעולם בכמה מקומות זה קיים.

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: נושא נוסף זה פיקוח על זה, כל הזמן יש כוונה להסיר את הפיקוח ממחירי המזון, זו מגמה של הממשלה שרוצים להסיר. פעם היו עשרות מוצרים, עכשיו כמעט ואין מוצרים. גם על הקוטג' תראו מה ש-, הסירו את הפיקוח, מה קרה, איך התחיל המאבק, איך היא עלתה מ- 4.82 ל- 7 נקודה משהו תוך X זמן.

אנחנו כל פעם שיש רצון להוציא מוצרים שנשארו בפיקוח אנחנו נלחמים ואיפה שאפשר מנסים לשנות את רוע הגזירה.

נושא נוסף זה עניין של תביעות יצוגיות, בגלל שאנחנו גוף צרכני אנחנו מקבלים הרבה פניות – בואו תצטרפו לתביעה. מה הבעיה? למה אנחנו לא, כמעט לא באף תביעה? היינו ברמדיה, במעט מאוד תביעות, כי מה שקורה היום בפסיקה, אם אתה מפסיד אתה חוטף הוצאות, גם אנחנו, וההוצאות זה לא הוצאות של אלף שקל, זה הוצאות של עשרות אלפי שקלים, ומה שקורה – שאנחנו לא יכולים להרשות לעצמנו, למרות שכביכול זה התפקיד שלנו, לחטוף הוצאות של חמישים, שישים, שבעים אלף שקל, זה מכסה לנו את התקציב. לכן יש פה בעיה בנושא של תביעות יצוגיות ותקציב.

נושא נוסף שהיינו בו די פעילים והצלחנו בעקבות לחץ על התמ"ת, המשרד לכלכלה, לשנות, זה נושא של סימון יחידות מידה. אתם מכירים את החוק שמחייב?

כן, כן.

הנרי אלקסלסי:

22.7.2013

מאיר אלבז:

כמות, כמות.

עו"ד ירון לוינסון:

כמות, בדיוק, פעם בעבר איפה נתקלנו? ילדים קטנים, הקורנפלקס, קורנפלקס כשבתם לראות היו שם כל הגדלים, 500 גרם, 425 גרם, אתה מרוב זה אתה לא מוצא את עצמך. אמרנו למה לא תהיה שיטה ל-100 גרם או לקילו? שהבנאדם יוכל להשוות.

פנינו לתמ"ת פעם ראשונה, פעם שניה, ובסופו של דבר יש היום תקנות שמחייבות את הסימון ליחידה, למאה גרם, לקילו, תלוי בהתאם לזה, זה גם בעקבות דחיפה שלנו.

נושא של אחריות, אתם יודעים שבעבר, נושא של אחריות, הרי כשאנחנו קונים היום מוצרים כולם מתלהבים מהמחיר, אבל נושא לא פחות חשוב זה עניין האחריות. עכשיו על האחריות יש אין סוף של קומבינות, שימו לב כותבים ככה – 5 שנים עם כוכבית, למטה כתוב 4 שנים אחריות מלאה, או הפוך, שנה אחריות מלאה, 4 שנים אחריות או רק שהטכנאי יבוא או רק על המוצר, באותיות הקטנות מסתתרים תמיד הדברים הגדולים.

אגב, קודם מתחילים מהאותיות הקטנות, הרבה פעמים אתה מבין שכבר לא צריך לקרוא למעלה. כמו למשל, אגב, נגיד אספקת רהיטים, אתם יודעים איך, כשאתם קונים רהיטים איך זה מנוסח תמיד? אני קונה רהיטים ואני רוצה זמן אספקה, איך זה יהיה כתוב?

חבר:

10 ימי עבודה.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:

עד 10 ימי עבודה, מה עוד? יהיה כתוב ככה – או ימי עבודה, שאף אחד לא יודע בדיוק מה זה ימי עבודה, שישי כן, זה, או ימים משוערכים, משוערים, שימו לב, כן, או יהיה כתוב ימי עבודה, ולמטה בקטן – תלוי אם יהיו שביטות בנמלים תתת, יש תמיד החרגה, וכשאתה מגיע למועד האספקה ואתה אומר רגע אני צריך לקבל, אז מראים לך תמיד את הקטן הזה למה אתה לא צריך לקבל עוד. ואתם כשאתם באים אגב ההצעה תמיד תרשמו עד, להוסיף עד 10 ימים, עד שבועיים, עד 5 ימים, עד זה, זה פותר את הבעיה, אבל ההטעיות הן על זמן אספקה.

נחזור לאיפה שהיינו מקודם,

הנרי אלקסלסי:

לא חתכו עצים, לא גזמו עצים.

עו"ד ירון לוינסון:

לא, אני אומר שההטעיות הן כל הזמן, אתה במלחמה מול כוחות השוק. היינו בטלויזיות, או.קי? טלויזיות, עכשיו הנושא של אחריות הוא קריטי, עדיף לפעמים לשלם עוד כמה אגורות על המוצר ולקבל אחריות מלאה מאשר לשלם פחות, ללא אחריות, או חברה שאתה לא יודע. ודרך האחריות כל הזמן עושים תרגילים.

הצלחנו עם לחץ התמ"ת, היום שר הכלכלה, לשנות את זה, והיום יש חובה על כל מוצרי החשמל לתת שנה אחריות לפחות.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: ואגב, כל המוצרים, חוץ ממוצרי חשמל, פטורים מאחריות, זה הכל עניין של, כל אחד יכול, אם הוא רוצה או לא, זה פתוח לחלוטין, אין כמעט אחריות מסודרת במדינה. רק למוצרי חשמל יש אחריות.

חוק החזרת מוצרים ב- 2010 נכנס, היום ניתן להחזיר מוצר, זה אנחנו נאבקנו,

עו"ד רועי כהן: אבל ברכבים יש.

עו"ד ירון לוינסון: במה?

עו"ד רועי כהן: רכבים גם.

עו"ד ירון לוינסון: רכבים, הו, מה התרגיל עם הרכבים? אגב על כל נושא, אתם, אני יכול להראות לכם כל נושא שתעלו איפה הדברים הקטנים שבהם מנסים, העוסק תמיד רוצה למקסם את רווחיו, הצרכן צריך לשים לב, גם ברווחים החוק אומר שאתה יכול לבטל עסקת רכב רק אם זה עוד לא עבר על שמך, אם זה עבר על שמך אתה כבר לא יכול לבטל. שים לב שהיום מי שקונה רכב חדש, לא בליסינג, מיד מעבירים את זה על שמו כדי שהוא לא יוכל לבטל את העסקה.

יגאל הררי: למה?

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:  
 כדי שהוא לא יוכל לבטל, כי אם לא  
 מעבירים הוא יכול תוך 14 יום לבטל  
 את העסקה. הוא לא יכול אם מעבירים את זה על שמו.

יגאל הררי:  
 ולמה לא יהיה אפשר?

עו"ד ירון לוינסון:  
 כי יש את הלובי של היבואנים  
 שנלחמו,

(מדברים ביחד)

מאיר אלבז:  
 לא, ... כבר.

עו"ד ירון לוינסון:  
 הוא נסע, הוא השתמש,

מאיר אלבז:  
 לא, הוא יגיד לא, כבר לא יד ראשונה,  
 אם הוא לא משך את האוטו.

ולדי מורג, יו"ר:  
 על רכב כולם מבינים.

עו"ד ירון לוינסון:  
 עכשיו תראו מה החוק אומר, עוד דבר  
 על מקררים, היום החוק אומר שניתן  
 להחזיר גם מוצרי חשמל תוך שבועיים, או.קי.? כולם יודעים את זה,  
 אבל אמרו לי תשמע, אבל עוד החוק אומר, עוד דבר קטן, ויש לכם את  
 זה אחר כך בחוברת, אני לא אעבור על הכל, תעינו, שאם קנית מוצר,



ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: קנית מקרר לביתך והכנסת אותו לחשמל, באותו רגע ירדו השבועיים. חיברת אותו למקור מים, באותו רגע ירדו השבועיים, שתבינו, דבר, פעולה קטנה, הבן אדם שאומר אחריות, אני רוצה לבטל את זה, המקרר הכנסתי אותו לחשמל, הוא לא אומר כשהוא אומר את זה באותו רגע לא חייבים לקבל.

החוק החזרת מוצרים זה חוק שנועד לבטל כי בא לכם, סתם התחרטתם, לא רוצים, אבל אם כמובן יש פגמים זה משהו אחר. כנ"ל לגבי, למשל היום בגדים, אתם יודעים תוך כמה זמן ניתן להחזיר? בגדים תוך יומיים, עכשיו הוציאו מהבגדים למשל בגדים תחתונים, בגדי-ים והכל, ההיגיון אומר שמי שלבש את זה לא אחר כך יחזיר שמישהו אחר יקבל. אז גם בנושא של ביגוד יש ים של אי הבנה, ואנשים בטוחים שיש להם את ה- 14 יום, ויש רק יומיים.

או אתם הולכים לנגר לקנות ארון, אתם מזמינים, אני רוצה ארון כזה בדיוק, 1.80 מטר על 20. אתה אחר כך מגיע הביתה, אשתך אומרת לך, או בעלך, לא נראה לי, לא רוצה, מתקשרים לחנות, האם ניתן לבטל את העסקה או לא?

נחום אסד: אם הוא התחיל לחתוך את העץ, לא.

עו"ד ירון לוינסון: יפה.

ראובן פרי: לא, אם הורכב בבית הלקוח.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: יפה. לא. עכשיו פה החוק אומר אם זה הזמנה מיוחדת, לא ניתן לבטל. העוסק יודע את החוק, ואז הוא אומר כבר התחלתי לחתוך. אתה לך תוכיח בעולם שהוא לא התחיל לחתוך. ואז העסקה שלך מבחינתך גמורה, אתה לא יכול לבטל את העסקה. זה עושים את זה, אני יכול על כל נושא לתת לכם.

יגאל הררי: אוטו, אוטו.

עו"ד ירון לוינסון: תיכף נדבר על אוטו.

יגאל הררי: אוטו לא תקין, עוד לא משכתי, ביום האחרון אני מבטל, לפני שמשכתי.

עו"ד ירון לוינסון: זה עבר על בעלותך?

יגאל הררי: הם טוענים שזה עבר.

עו"ד ירון לוינסון: פעם, החוק אומר ברגע שזה עבר לבעלותך אתה הפכת יד, ואז זה מוריד את הערך שלו, אז אם תבטל את זה הם הפסידו כי זה כבר רשום על שמך.

יגאל הררי: אני יכול לבטל את זה במשרד התחבורה.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אם זה רשום על שמך גמרנו, אתה לא יכול לבטל את העסקה, זה לפי החוק,

עו"ד ירון לוינסון:

יש בזה גם היגיון.

עכשיו, המוצרים, אגב, אם אתם רוצים לראות בצורה מסודרת, יש טבלה בעמודים 14 – 15 כל המוצרים ואיך אפשר לבטל אותם ועל מה זה חל, על מה זה לא חל.

בהום סנטר אין בעיה,

הנרי אלקסלסי:

שמה?

עו"ד ירון לוינסון:

בהום סנטר כשאתה בא מחליפים צ'יק-צ'אק.

הנרי אלקסלסי:

יש הרבה מקומות.

ולדי מורג, יו"ר:

זה כבר דברים,

ראובן פרי:

הם לא חייבים, הם רוצים שתדע שבהום סנטר יש,

עו"ד ירון לוינסון:

שאתה יכול להחליף,

רוני כהן:

כן, בדיוק,

עו"ד ירון לוינסון:

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

רוני כהן: עוד לפני החוק יכולת להחליף מה שאתה רוצה.

עו"ד ירון לוינסון: כן, בדיוק, עכשיו תראה עוד דוגמא, תראו דוגמא, אני אספר סיפור. יום אחד אני הולך לאחת הרשתות הידועות בארץ ורואה בקבוק ויטמינצ'יק, או.קי. רשום עליו 9.99, אני אומר בסדר, רוכש אותו, מגיע לקופה, אני רואה ליד הקופה מבצע, שני ויטמינצ'יק ב-,

נחום אסד: 9.99.

עו"ד ירון לוינסון: ב- 10.99, עוד שקל, פלוס מימיה צהובה. או.קי. 10.99. ואז אני שואל את עצמי – רגע, 9.99, 10.99 שניים, מסתכל שאכן זה אותו דבר, לא חברה ולא כלום, ואני בודק, והכל נכון, זה 9.99 בקבוק אחד, וזה שניים ב- 10.99, צריך להיות מטומטם כדי לא לקחת, להוסיף שקל ולקבל שניים, נכון? מה ה- catch פה?

הנרי אלקסלסי: תיקח 4,

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: רגע, רגע, אל תעזרו, בחייכם.

הנרי אלקסלסי: ... ואתה מרוויח עוד, אם אתה לוקח

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

- ליאור שרעבי: תפתח מכולת.
- נחום אסד: אתה אומר 4 והוא שואל אותך על ה-catch.
- עו"ד ירון לוינסון: מה ה-catch? למה,
- (מדברים ביחד)
- חבר: אתה מוריד מלאי מדף.
- עו"ד ירון לוינסון: למה בסוף לקחתי את האחד? למרות שזה בניגוד להיגיון?
- נחום אסד: כי במבצע אין החזרות.
- עו"ד ירון לוינסון: לא.
- נחום אסד: אלא?
- ולדי מורג, יו"ר: פג תוקפו.
- עו"ד ירון לוינסון: יפה, עכשיו תקשיבו טוב, על כל בקבוק רשום עדיף להשתמש עד,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

פג תוקפו.

ולדי מורג, יו"ר:

ב- 10.99 היה לי עוד שבועיים בערך

עו"ד ירון לוינסון:

להשתמש, בשני היה עד שנה. זאת

אומרת הרבה פעמים רשתות, חנויות, מוציאים את כל המלאים

במבצעים שאוטוטו זה, מה תעשה עם ויטמינצ'יק זה לאורך זמן אם

אתה לא צריך מיידית במשך זה? לכן זה דברים,

זה אשתי לימדה אותי, היא שולחת

ולדי מורג, יו"ר:

אותי לכל-בו לקנות דברים, היא

אומרת לי תבדוק אם זה במבצע תבדוק את זמן התקופה.

נכון.

עו"ד ירון לוינסון:

כי על זה עושים את ה- catch.

ולדי מורג, יו"ר:

מוצרים שעוד רגע,

עו"ד ירון לוינסון:

תמיד זה עבר את הזמן.

ולדי מורג, יו"ר:

אני לא ידעתי.

הנרי אלקסלסי:

עכשיו, אז אני הלכתי על ה-,

עו"ד ירון לוינסון:

חצי חינם ...

מאיר אלבז:

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

(מדברים ביחד)

רגע, היא פולניה?

כוכבה קניסטר:

תימניה.

ולדי מורג, יו"ר:

לא, שלי פולני, בשביל זה הוא ...

כוכבה קניסטר:

(מדברים ביחד)

עושים את זה בהרבה מקומות, ברגע

עו"ד ירון לוינסון:

ש-, צריכים לשים לב, גם מבצע, לא

להיבהל, לשים לב לדברים הקטנים.

עכשיו, אגב, אני פניתי להנהלה של הרשת ועד למעלה, איך יכול

להיות, אגב נתנו שניים פלוס מימיה, ככה אתה יודע שבכלל תיקח,

תיקח.

זאת הטעיה צרכנית.

ראובן פרי:

הם רצו להיפטר מזה.

עו"ד ירון לוינסון:

זאת הטעיה צרכנית.

ראובן פרי:

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: קיבלתי תשובה – שהם מצטערים מאוד, שזה שסידר את המוצרים לא שם לב, והם ישקלו צעדים נגדו. אמרתי: חבר'ה, עזבו את הפועל המסכן שחס וחלילה הוא עוד ישלם על הזה,

כוכבה קניסטר: את ה- ש.ג.

עו"ד ירון לוינסון: תשאירו אותו, ירדנו מהעניין ולא עשינו מזה עניין כי אחרת מישהו אחר היה הולך הביתה, והוא לא אשם. ברור שהוא קיבל הנחיות מלמעלה. אז זה דוגמא לדברים.

יצחק יואל: ולדי, אפשר כבר להתחיל להתייחס?

ולדי מורג, יו"ר: רגע, רגע, הוא יסיים, יש תור.

עו"ד ירון לוינסון: בדיקות וסקרים, עוד נושא שאנחנו מנסים לעשות זה מדי פעם לעשות סקר על נושא שעולה על סדר היום הציבורי. למשל שרוצים לבטל את סימון המחירים, אנחנו מריצים סקר דרך גיאוקטוגרפיה או מכון אוביקטיבי שלא יאשימו אותנו בהטעיה או משהו כזה, להראות שכל הציבור מתנגד לביטול הזה. זה כלים שעוזרים כדי להציג דרישה כלפי מעלה לביטול.



22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: פעם היתה לנו מחלקה שעסקה בבדיקות ודברים כאלה, היום קצת יותר קטנים, אבל סקרים זה גם כלי שאנחנו משתדלים ככל שניתן להשתמש בו, או שולחים את הרכזים שלנו במרחבים לבצע סקירה של מרחבים.

אגב, על הקוטג' אנחנו היינו בין הראשונים שהתרענו על עליית המחיר שזה נסק, וגם מבקר המדינה התייחס לזה, בדו"ח האחרון ציין אותנו בדו"ח מבקר המדינה על זה שההסתדרות היתה בין הראשונים שהתריעה בפני המפקח על המחירים על עליה, והוא לא עשה שום דבר, ויש על זה דו"ח שלם שהיה לאחרונה, ופה יצאנו, דו"ח מבקר, כן, גורם שדווקא פעל כהלכה.

נחום אסד: מה לגבי ההיקף הכספי, לא של מה שאתם מקבלים, אלא מה שאתם מצליחים להחזיר לציבור כתוצאה מזה.

עו"ד ירון לוינסון: אה, או.קי., יש פה שאלה מעניינת של נחום לגבי, אם אני אומר שאנחנו מחזירים או זה, אני חושב שמדובר, לא יודע אם זה במיליונים, לא במאות אלפים אלא במיליונים, אם פה נתתי דוגמא, פשוט זה היה של 8,000 ומתחיל לאסוף כמה כל שנה אנחנו חוסכים לציבור,

הנרי אלקסלסי: לא, אין ספק.

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: זה סכומי עתק, שתבינו שזה בכלל לא משתווה לסכום הקטן של המשלם נגיד מהמשכורת את הדמי חבר, מחזירים, אני לא רוצה להגיד סתם מספרים כי זה לא יהיה, אין לי את האומדן המדויק אז אני לא אדבר, אבל בגדול מדובר במאות אלפים, על מיליונים לשנה, סכומים שמחזירים כל הזמן, רק בזכות התערבות שלנו.

יש לי גם הסכמים, ולא בע"פ, עם כל מיני חברות גדולות שאנחנו פונים אז הם מראש כבר יודעים, עצם הפניה היא פותרת את הבעיה. אבל זה משתמשים כך שבאמת זה.

אגב, אנחנו יוצאים מתוך נקודת הנחה שהצרכן צודק תמיד, אבל, זו ההנחה, אבל לא תמיד הוא צודק, שתבינו יש הרבה טענות שבאים אלינו בתלונות ואז אני אומר לו: אדוני, אתה לא טועה, החוק אומר X, אבל הוא אומר לי Y, שמעתי 14 יום, ואז אני אומר לו: אני מצטער, אני לא יכול לייצג אותך, אתה לא צודק, זה לא נכון, לא נרוץ סתם על משהו שלא נכון. ואז – בשביל מה אתם קיימים? כן, אתם מכירים את הזה? אז מנסים להסביר.

אז מה שאני רוצה להגיד שאחת הבעיות זה חוסר ידע, חוסר מידע. אם היה לכל אחד את המידע לגבי כל החוקים וכל זה, זה היה עוזר מאוד.

(מדברים ביחד)

מידע זה כוח, מה.

חבר:

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

עו"ד ירון לוינסון: בדיוק, מידע זה כוח. פה אנחנו מנסים אולי לשפר את אתר האינטרנט עכשיו, לתת הרבה יותר מידע,

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: ששש.

עו"ד ירון לוינסון: בעזרת חוברות כמו שראינו מנסים להפיץ, מנסים ככל שניתן דרך תקשורת לשנות. אני מקווה שגם יהיה להסתדרות עוד מעט אתר חדש של האינטרנט, נוכל להיות הרבה יותר קואופרטיביים, נוכל יותר להשתמש, גם הרצאות במקומות עבודה התחלנו יותר לתת, והמגמה היא היום ללכת לכל מיני כנסים וזה, להסביר על צרכנות, איפה שיש חברי הסתדרות, כמה שיותר לתת להם כלים שיהיה להם עם מה להתמודד.

יצחק בלס: אפשר במייל.

עו"ד ירון לוינסון: אתם לא יודעים כמה הדברים חשובים, כי אני או אנחנו מקבלים מידע מהשטח ויודעים איפה הטריק, מה שבנאדם לא יודע,

יצחק בלס: יש לך את זה במצגת?

עו"ד ירון לוינסון: מה?

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

- יצחק בלס: יש לך את זה במצגת?
- עו"ד ירון לוינסון: היה, צריכים לעדכן אותה, היתה מצגת שהיא לא מעודכנת,
- יצחק בלס: אם תעדכן מצגת, תעביר לי את זה במייל, אני אעביר את זה הלאה.
- עו"ד ירון לוינסון: אגב, החוברת הזאת נמצאת באתר ההסתדרות וכל אחד יכול להוריד אותה.
- יצחק בלס: לא, במייל אני רוצה לשלוח.
- נחום אסד: יש אותה במייל.
- כוכבה קניסטר: יש אותה במייל.
- עו"ד ירון לוינסון: יש אותה, יש אותה במייל, כן, באתר של ההסתדרות, אין בעיה.
- יצחק בלס: כן? יש שם הכל?
- עו"ד ירון לוינסון: הכל יש שם.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

(חילופי דברים בין הנוכחים, מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: שש. חבר'ה.

עו"ד ירון לוינסון: תראו, עולם הצרכנות זה עולם ומלואו, זה עולם ש-, למרות שכל דבר אפשר להסתכל עליו כמו שדיברנו כצרכנים, מה לא צרכני? אמרתי חוץ מהפלילי או האישי או זה, כמעט כל דבר זה. אמרתי כבר שאנחנו ניסינו לסווג אותנו רק בתחום צר יותר של עוסק מול צרכן, לעזור לכם לעזור לצרכן הבודד מול העוסק, מול הגורם הגדול, וכמו שהבחור ממכון התקנים, איפה הוא הלך?

יגאל הררי: אני פה.

עו"ד ירון לוינסון: הנה פה, כי מה יקרה?

יגאל הררי: אני לא ממכון התקנים, אני ...

(מדברים ביחד)

חבר: יגאל פה, יגאל פה,

ולדי מורג, יו"ר: רגע, רגע,

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: בסדר, תראו מה שקרה, הסכנה של הצפה בצעצועים, הרי מה החשש? לא רק שיש להם כל מיני צבעי מאכל, שתינוקות יגעו ולאורך שנים יקבלו הרעלות וכל מיני חומרים. עכשיו, צרכן בודד לעולם לא יכול להילחם או לבדוק את זה, אין לו את הכלים, אין לו את הכוח, את הידע, חייבים מעבדות של גורם מרכזי, חייבים שמישהו יעשה את זה בשבילו. הוא גם לא ידע מאיפה זה בא, זה דברים שפוגעים לאורך שנים וחייבים מישהו של המדינה, גורם אובייקטיבי שיבדוק את זה. ולכן רק אנחנו פה תומכים במכון התקנים, במעבדות, בכל הדברים האלה שיעזרו.

בואו, אני לא רוצה להתפשט לעוד כמה דברים, אני רק אסיים שאני אגיד שאנחנו פועלים במסגרת הרווחה בהסתדרות ומנסים ככל יכולתנו למרות משאבינו הקטנים וכוח האדם המצומצם לתת את המיטב, ואני אשמח שכמה שיותר ישתמשו בנו לשרותכם.

נחום אסד: יש פה חבר'ה שרוצים לשאול שאלות.

ולדי מורג, יו"ר: אתה רוצה לענות לכל אחד?

עו"ד ירון לוינסון: כן.

ולדי מורג, יו"ר: רשות הדיבור לכוכבה.

22.7.2013

כוכבה קניסטר:

קודם כל תודה. קודם כל אני שמחה שבפן הזה יש איך אומרים להניף את הדגל בנושא הצרכנות ואנחנו תודה לאל הצורכים הכי גדולים בארץ, אני מדברת על משען, כרשת משען, 1,300 עובדים שלי, ואני נתקלת, ואני לא מתביישת לומר לך, שאני נתקלת בכל הבעיות שאתה העלית פה והם חושבים שאני הכתובת, ואני שמחה היום להיות שגרירה שלך הן בתחום של החברים שלי בוועדים והן ברשת שלי שהיא באמת הם על כל שקל שלהם הם רוצים לקבל תמורה, ולא כל אדם פיקח ולא כלכלן ולא בוגר הפקולטה, אבל השקל שלהם הוא באמת שקל שיוצא מהכיס עם עבודה מייגעת.

אני אתן לך דוגמא קטנה, אחת האחיות אצלי במרפאה קנתה רהיטים מעץ לי, עץ לי, מאיזה חנות רהיטים

חבר:

עץ ועצה.

כוכבה קניסטר:

עץ ועצה, או אני לא יודעת מה, והיא מראה, היא מסכנה הלכה התמודדה לבד לבית משפט, אני לא יודעת מה הפסיקה היתה, והשתלשלו, כל הסיפור שלה מעת הרכישה ועד הגעת המוצר הביתה זה היה סיוט החיים שלה. זה לא המוצר שהיא ביקשה, זה לא המוצר שהיא קיבלה, זה לא, ההיענות שלהם היתה חצופה ונבזית.

אני אומרת כל כך חשוב הקשר הזה בין האנשים שצורכים את הדבר הנפלא הזה שאתה עוסק בו, וכל צוותך, באמת יישר כוח, ואני חושבת שזה עוד פן אחד של ההסתדרות.

22.7.2013

כוכבה קניסטר: רק הייתי רוצה לעשות קורלציה, אני לא אוכל להכניס את הילד שלי לנעמ"ת בלי שקצת תהיה לי זיקה, ולא כל דבר חינם, אפילו מסיבה שאני עושה לעובדים אני אומרת להם תשתתפו בחמישים שקל, ולמה? לא כדי להכניס לקופה שלי, אלא כדי להיות אחראי על מה שביקשת, אתה צריך להיות גם לא לוותר לי ברגע האחרון, או לא לבוא להירשם ולפספס ואחר ייקח, אתה לא נותן לחברך ליהנות מזה ואתה לא הגעת.

אני כן רוצה לקשר את העשייה הזאת שלכם, כי לא כל עובר אורח יכול להשתמש בכלים שלנו של ההסתדרות, עם כל הכאב.

עו"ד ירון לוינסון: אני אתייחס לזה, את רוצה,

כוכבה קניסטר: זה מוצע,

עו"ד ירון לוינסון: את רוצה שישלמו,

כוכבה קניסטר: לא, אני לא אשאל אותו אתה חבר, אנחנו מייצגים את עובדי ההסתדרות,

עו"ד ירון לוינסון: נכון.

כוכבה קניסטר: ולהדגיש את זה ללא בושה, אנחנו כוח, אנחנו עוצמה. עוצמה.



ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: אני אענה לך כוכבה, תראי קודם כל את צודקת בעקרון, עניי עירך קודמים, ואם אנחנו יכולים לעזור לנו, כמה שיותר. הבעיה היא אחרת, ואני עמדתי על זה בתחילת דברי,

כוכבה קניסטר: שר המשפטים,

עו"ד ירון לוינסון: יש לנו, יש לי פה את ההכרה, משרד המשפטים מבקש, הנה עכשיו פנינו ללבני שהיא עכשיו צריכה לחדש את ההכרה, והם שואלים אותנו בין יתר השאלות, זה המסמכים שהגשנו, למשל מטרות הארגון, אנחנו אומרים הגנה על זכויות הצרכנים, העלאת המודעות לצרכים, הכרת ידע, הארגון אינו פועל למטרות רווח, אנחנו לא ממש, אמרתי את זה מקודם,

כוכבה קניסטר: מלכ"ר.

עו"ד ירון לוינסון: אבל שואלים אותנו עוד כמה דברים קטנים, למשל – האם אתם נותנים לציבור מסוים או לכולם אותו שרות? זאת אומרת יש כל מיני שאלות שברגע שאני נותן שרות רק לציבור, רק לחברי ההסתדרות, אז יש מצב שיכולים להגיד – אדוני, תעשה מה שאתה רוצה, אבל הכרה משפטית לא.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:  
מה זה אומר שאין לי הכרה משפטית?  
אני לא יכול לבוא לכנסת כי אני לא  
ארגון צרכנים, אני לא יכול לבוא לבית משפט, ואז אני צריך לשחק פה,

כוכבה קניסטר: הבנתי. הבנתי.

עו"ד ירון לוינסון: על הגבול,

כוכבה קניסטר: ברחל בתך הקטנה.

עו"ד ירון לוינסון:  
ואז אני אומר ככה – לעזור באמת  
ללכת לתביעה לחברי ההסתדרות אין  
זה, אבל עצה, אגב, גם כהסתדרות באים אלינו כל מיני אנשים מסכנים  
שהם לא חברי ההסתדרות, את יודעת שבאים, ואת אומרת: חבר'ה, גם  
ההסתדרות, גם אם לא חברי הסתדרות אני רוצה לעזור למסכן לזה  
לעזור לו כי זה גם חלק מהמטרות של ההסתדרות,

(מדברים ביחד)

כוכבה קניסטר: ... נתינה.

עו"ד ירון לוינסון:  
לא עושים את זה לחזקים, עושים את  
זה רק עזרה לחלשים.

כוכבה קניסטר: תודה.

22.7.2013

ולדי מורג, יו"ר:

תודה. מאיר בבקשה.

מאיר אלבז:

אין ספק שהמחלקה הזאת לא כל כך, לצערנו הרב, לא כל כך ידועה בהסתדרות. לדעתי היא אחת המחלקות, ואני מדבר עכשיו גם בכובע של גמלאים, אחת המחלקות החשובות ביותר.

סל השירותים שההסתדרות מציעה לא כל אחד יגיע לידיים של כוכבה ולא כל אחד נזקק לשירותים מקצועיים, אבל אין אחד אני חושב גם באולם הזה שלא נתקל בבעיה צרכנית, אין דבר כזה. לפעמים הוא מגיב, לפעמים הוא לא מגיב, לפעמים הסכום הוא כזה קטן שהוא מוותר, לפעמים הוא חושב שזה רק קרה לו. לכן הנושא הזה הוא מאוד חשוב, מאוד חשוב בהסתדרות, היה אגף והוא עסק בתחומים רחבים ביותר, אפילו בתחום של איכות הסביבה עד כמה שאני זוכר, ויצא חומר כתוב על זה אפילו, כל הדברים האלה.

אני חושב שצריכים להחזיר עטרה ליושנה מה שנקרא, גם בהכרה הפנימית שלנו של חברי ההסתדרות בנושא הצרכנות, למשל בהכנה לפגישה אין דבר כזה שלא יהיה הנושא של הצרכנות, כי אדם שפורש, לא יודע למה, אבל החנווני והוא חושב שאפשר לסדר,

יצחק יואל:

למה חנווני? הבנקים וחברות הביטוח,

22.7.2013

מאיר אלבז: הבנקים, לא, מבוגרים, חבר'ה, אני נתקל, אני נותן שירותים בערך מה שהוא נותן, מזווית אחרת. היום טיפלתי בארבעה אנשים בני 86, תאמינו לי מנצלים את האמא שלהם, את האמא שלהם, והמוסדות הרשמיים, אחד עם קרנות פנסיה והשני זה ביטוח לאומי, פשוט מטרטרים את הבנאדם, היא צריכה להביא מכתב שהיא חיה.

ביקרה את הבן שלה, שמונה חודשים, היא לא ידעה שיש חוק, תדעו לכם, יש חוק בארץ אם חצי שנה אתה לא נמצא מפסיקים לך,

יצחק יואל: נדמה לי שלושה חודשים.

מאיר אלבז: שלושה או ששה,

רוני כהן: היה לנו מקרה כזה, מאיר,

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

מאיר אלבז: צריך להביא תעודה שהוא חי, אבל בינתיים הפסיקו, קודם כל זה מתחיל מהפסקה, תוכיח שאתה חי. אז חבר'ה, נושא צרכנות, יש את התופעה הזאת, ואני חושב ש- 220,000 שקל, וזה מבוסס על המון התנדבות, אני בעצמי מתנדב שם כבר שנים, לפחות איזה 6 ועדות, מתמחה בעיקר ברכב, בגז, בדלק, תחנות דלק, כל הדברים האלה,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

מאיר אלבז: ותאמינו לי יש כל מיני אינטרסנטים שם שרוצים, למשל המעבר לגז, אני לא יודע אם אתם יודעים, הם רצו שתחנות הדלק הקיימות יכניסו גם גז. עכשיו התקן האירופאי אומר אסור, גז ודלק צריך להיות מאה מטר מרחק,

ולדי מורג, יו"ר: אבל זה לא,

מאיר אלבז: היחידים שיכולים לעשות את זה זה הקיבוצים, שיש להם מרחבים, אחרים לא, לא ויתרנו, אנחנו כנציגי הצרכנים לא ויתרנו בגלל בטיחות, לא ויתרנו.

ולדי מורג, יו"ר: הגז על יד הדלק,

מאיר אלבז: אין, תעשה לך תחנה אחרת, אל תעשה לי זה וזה.

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

ג'מיל אבו ראס: יש בתוך הרכב, יש,

(מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: התחנה ב... גז על יד דלק.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

מאיר אלבז: לא, אני מדבר כרגע על תחנות דלק.  
על תחנות דלק.

ולדי מורג, יו"ר: צומת מגידו.

מאיר אלבז: הם רצו לגנוב, שלוש החברות  
הגדולות שהן מיוצגות בועדה, הם  
אמרו: תוותרו, אולי יהיה 70 מטר, 50 מטר. אין, אדוני, זה התקן  
האירופאי, אתה צריך להיות בתקן אירופאי.

לסיום אני רוצה להגיד את הדברים, בזמנו היה רעיון, כשאתה אומר  
תביעות ייצוגיות,

ולדי מורג, יו"ר: מאיר, סליחה, יש עוד עשרה חברים  
שרוצים לדבר, אז תנסה לצמצם.

מאיר אלבז: לא, לא, משפט אחרון. תביעות  
יייצוגיות, בצדק, אבל בזמנו היה  
רעיון, אני יודע שהמחלקה חטפה על הראש ולא בצדק, שהעסיקו  
סטודנטים לכתוב את התביעות, כי לפעמים זה סכום כל כך קטן כזה  
גבולי, עם כמה מאות שקלים, מצד אחד אנחנו צריכים לחנך את הצד  
השני, שלא מוותרים, הוא אומר: אה, 200 שקל הוא לא יתבע. מי  
יודע? תראה, אני חושב שצריך לחשוב על הרעיון הזה, לחזור חזרה  
לסטודנטים למשפטים שנה שניה, שלישית, הם יודעים כבר לסייע  
בשביל כמה גרושים לעזור לחבר'ה האלה להגיש את התביעות הקטנות  
האלה.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

עו"ד ירון לוינסון: אני רציתי יותר לחזק את העניין של הרכזים שידעו לעזור לנסח את התביעות, ואנחנו ניתן את ההכוונה,

מאיר אלבז: נכון, נכון.

עו"ד ירון לוינסון: זה הכיוון. כי חשבנו בזמנו על סטודנטים, כן להעסיק, לא להעסיק, עובד, לא עובד.

מאיר אלבז: פשוט לא לוותר, זו מלחמה, מלחמה מתמדת.

ולדי מורג, יו"ר: טוב, חברים,

מאיר אלבז: יישר כוח.

ולדי מורג, יו"ר: אני מבקש יש עשרה חברים שנרשמו לרשות הדיבור, אפשר לבלות פה עד מחרתיים ואני מתאר לי שאתם אינם רוצים זאת, לכן אני מבקש לשאול שאלות, להתייחס, בצמצום, לא מעבר לחמש דקות. בבקשה עכשיו יגאל.

22.7.2013

יגאל הררי: מה שאני רוצה להגיד קודם כל ירון, אני ראיתי אותך בכל הישיבות האחרונות של ועדת הכלכלה, ואני גם ראיתי את המכון, אני באתי מטעם המכון, אני לא עובד במכון, אבל אני באתי עזרתי להם כי המכון לקח לוביסטים מולם, אם הייתי יכול לראות את ההסתדרות שם באותו מעמד זה היה מוסיף, כי מכיוון שאני ראיתי כמה זמן רשות דיבור אתה קיבלת, אז זה נתן לזה המון המון נופך והמון המון משמעות.

כמו שיו"ר ועד העובדים, לצערי אני אומר, אם היה לנו את הגוף של ההסתדרות בנוסף, מלבדך, כי אתה בכל אופן באת לשם מייצג, ואני באמת מברך על הכוח שהצגת שם, אבל אני אומר חשוב היה להוסיף את ההסתדרות במצב הזה, כי אתה יודע שבמקרה הזה אנשים הולכים הביתה, ויש הערכה של בין 300 ל- 500 מהנדסים, עכשיו זה לא אנשים שהם באים, שיפוצניק שהולך ממקום אחד למקום שני, זה כימאים, זה כל הגורמים האלה, ואת זה אולי כמסר צריך להעביר גם ליו"ר ההסתדרות.

ולדי מורג, יו"ר: תודה. אתה רוצה לענות לו?

עו"ד ירון לוינסון: לא, בסדר, אני באתי קודם כל כארגון צרכנים, אז אני לא,

יגאל הררי: לא איגוד מקצועי.

עו"ד ירון לוינסון: לא איגוד מקצועי, בדיוק, היה חסר אולי, אבל היו אני חושב.



22.7.2013

ולדי מורג, יו"ר: בבקשה יואל.

יצחק יואל: אני מתרשם כמו כולם כאן מהפעילות, אבל אני תמיד חי על בסיס הסיסמא, שהיא אמיתית – עשית ולא פרסמת, כאילו לא עשית. זה שאני צריך לבוא לוועדת כספים פה, לבינ"ה, כדי לשמוע שיש פה פעילות צרכנית, כנראה משהו חסר. ברור לי מה חסר, לפי מה שתיארת פה חסר כסף, מפני שב- 220,000 שקל לשנה,

כוכבה קניסטר: נכון.

יצחק יואל: אולי 15 סקרים ועוד איזשהו עו"ד קטן שצריך לתבוע מישהו, בזה גמרת,

ולדי מורג, יו"ר: אחד וזה נגמר.

כוכבה קניסטר: נכון.

יצחק יואל: זאת אומרת שאנחנו פה אומרים ככה, יש פה נישה כזאת עצומה שהסתדרות חייבת להיות שם, ואנחנו נותנים לזה ערך כספי שהוא אפילו לא פרומילים ממה שצריך להיות, זו התוצאה.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

יצחק יואל: עכשיו בשביל להיות פרקטי ומהיר, בוא נראה אותך ולדי, אנחנו כועדת כספים ניקח פה החלטה היום שאנחנו פונים לבינ"ה ו/או לאגף הכספים להוסיף למחלקה הזאת, הספציפית הזאת, על בסיס הפעילות השוטפת שלה, עוד נגיד מליון שקל לשנה, בוא נראה.

ג'מיל אבו ראס: במרחבים שאין להם נציגים.

יצחק יואל: איך?

ג'מיל אבו ראס: המרחבים שאין להם נציגים.

יצחק יואל: וכמובן זה בצד של כוח האדם ונציגים.

עו"ד ירון לוינסון: כוח אדם,

יצחק יואל: אני דיברתי בקטע של כסף.

ולדי מורג, יו"ר: משכורת זה מחוץ לזה.

דניאל אביטל: לפעילות.

יצחק יואל: אני חושב כועדת כספים, ועדת כספים שקצת מפספסת,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אני חייב לומר, כי רציתי נורא לראות  
 פה באחת הישיבות את דו"ח הביצוע

יצחק יואל:

לעומת ה-,

אתה תראה, אתה תראה.

נחום אסד:

נכון.

כוכבה קניסטר:

בסדר, בסדר, ואז אולי נמצא שיש  
 איזה מיליון שקל נוסף כדי לתת לו

יצחק יואל:

ולעשות.

נכון.

כוכבה קניסטר:

לכן אני חושב, אני מציע הצעה פה,  
 להביא החלטה שהיא קוראת לאגף  
 הכספים / בינ"ה ו/או יו"ר ההסתדרות, להוסיף לנישה החשובה הזאת  
 X כסף. אני אמרתי מיליון, זה יכול להיות חצי מיליון, זה יכול להיות  
 מיליון וחצי.

יצחק יואל:

נכון.

כוכבה קניסטר:

זה, אלה דברי.

יצחק יואל:

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

ולדי מורג, יו"ר: תראו חברים, אנחנו פה צריכים לדעת בדיוק נמרץ איך אנחנו עובדים ולאיזה כוון מובילים את העגלה הזאת. עכשיו למה אני מתכוון? אנחנו באנו לכאן היום כדי לשמוע דין וחשבון על הפעילויות של הרשות, ולחשוב כיצד להתייחס לנושא. לא באנו לכאן כדי לתקצב מפני שכדי לתקצב אנחנו צריכים לראות את,

יצחק יואל: זה לא תקציב,

ולדי מורג, יו"ר: סליחה, סליחה, הקשבתי לך קשב רב. צריכים לראות את התמונה הכוללת, לבדוק מה הצרכים של המערכת כולה לעומת הצרכים של המערכת הזאת.

אם אנחנו על כל אחד, על כל סעיף בפני עצמו, ואני חושב שזה נכון מה שאתה אומר, היינו צריכים לתקצב מיליון שקל,

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר: אבל המערכת הזאת שהיא מורכבת מסה"כ 350 מיליון שקל,

יצחק יואל: בסדר, יענו לנו ככה כנראה אני מניח.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

ולדי מורג, יו"ר:  
 שמהם מחציתם הולכים למשכורות,  
 והמחצית השניה לפעילויות כאלו  
 ואחרות של האיגוד המקצועי, אז אני לא מתווכח על כך. אנחנו כדי  
 לתקצב צריכים לראות את התמונה הכוללת, ולא בהזדמנות שדנים  
 בנושא הזה אנחנו הולכים לתקצב דברים.

יצחק יואל:  
 אבל אנחנו לא מתקצבים ממילא,  
 אנחנו יכולים להמליץ.

כוכבה קניסטר:  
 לא, אבל מומלץ, סליחה.

יצחק יואל:  
 אנחנו יכולים להמליץ.

ולדי מורג, יו"ר:  
 אנחנו ממליצים, בהחלט, בהחלט.  
 אנחנו צריכים להמליץ,

(מדברים ביחד)

כוכבה קניסטר:  
 אני חייבת להתייחס,

יצחק יואל:  
 אני ...

ולדי מורג, יו"ר:  
 רגע, רגע, תרשה לי,

כוכבה קניסטר:  
 זה לא נכון,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אנחנו צריכים להמליץ שהתקציב של  
הרשות ייבדק ויוגדל, זה נכון.

ולדי מורג, יו"ר:

בסדר.

יצחק יואל:

זה מה שאנחנו אומרים.

כוכבה קניסטר:

בסדר, לא אמרתי שתוציא שיק.

יצחק יואל:

לא מעבר, לא מעבר למספרים ודברים  
כאלה.

ולדי מורג, יו"ר:

למטרת מה ...

כוכבה קניסטר:

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

בעקבות הסקירה שלו אנחנו ...

יצחק יואל:

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

לא אמרנו תשלש את התקציב,

יצחק יואל:

סליחה, על סמך מה הבאתם את ירון?  
הוא העלה את התורה שלו, את

כוכבה קניסטר:

המשנה,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

למה הבאתם? לתת סקירה, לא? או  
משהו אחר?

מאיר אלבז:

סליחה, גם אם סקירה, אנחנו לא  
חותמת גומי של אף אחד ואנחנו לא

כוכבה קניסטר:

ועדה שאין לה משמעות.

נכון, מאה אחוז.

יצחק יואל:

אנחנו ועדה שנותנת הדגשים, עם כל  
הכבוד לכל יו"ר ועדות ובינ"ה

כוכבה קניסטר:

והנהגה, באמת, אני חושבת שאנחנו לא חותמת גומי. אנחנו גם מבינים  
בתקציבים, גם במאזני חברה, האמן לי אנחנו שוחים בזה. אבל אני  
חושבת אם מעלים דבר כזה על נס, ואין לנו כלים, אז שמענו, אז  
ראינו, אז ידענו מה הוא עשה. אנחנו צריכים גם שיניים ואנחנו  
צריכים גם להיאחז במשהו, אני לא אומרת במיליונים ולא באלפים.

מאוד יתכן שצוות מצומצם שלהם עם הגורמים של הכספים, וזה  
דרישה שלנו כועדת כספים, לתת דגש, לתת התייחסות, כי לנו איכפת,  
וזה המוטו וזה השלאגר האחרון שלנו, לנו איכפת שיקום הארגון הזה.

מאה אחוז. בבקשה.

ולדי מורג, יו"ר:

זה השקעה כדאית.

יצחק יואל:

ועתידנית גם.

כוכבה קניסטר:

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ולדי מורג, יו"ר:  
 חברים, סליחה, חבל על הויכוח, אני  
 אומר באופן מאוד ברור, אנחנו פה  
 יכולים, ואני מצטרף להמלצה לבדוק את התקציב ולהשתדל להעלות  
 את התקציב ככל שניתן.

כוכבה קניסטר: כן.

יצחק יואל: זה הכל, בסדר.

ולדי מורג, יו"ר: בסדר? אני מצטרף לזה.

(מדברים ביחד)

כוכבה קניסטר: כן, אבל לא ... איך ומה.

ולדי מורג, יו"ר: אבל, אבל אנחנו צריכים מאוד  
 להיזהר, מאוד להיזהר, כי אנחנו חיים  
 על כל המערכת ולא על התוספת.

כוכבה קניסטר: אין בעיה.

יצחק יואל: בסדר, לבדוק את זה.

ולדי מורג, יו"ר: יש המלצה,



22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אולי אם היינו משתפים אותנו היינו  
כן שמים דגש.

כוכבה קניסטר:

כוכבה, יש המלצה ואני מצטרף אליה  
אני חושב.

ולדי מורג, יו"ר:

כוכבה, את חברה בוועדת כספים פעם  
ראשונה בקדנציה הזו? קדנציה

נחום אסד:

קודמת היית בוועדת כספים?

כן, כן.

כוכבה קניסטר:

אז ככה, מה שאתה אומר מקובל,

נחום אסד:

טוב, עשיתי את זה ב- '95,

יצחק יואל:

שניה, שניה,

נחום אסד:

נכון.

כוכבה קניסטר:

שלא תיפול רוחכם. כוכבה,

נחום אסד:

כן,

כוכבה קניסטר:

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

נחום אסד: את זוכרת שלועדה הזאת הגיעו אגפים שונים ומשונים,

כוכבה קניסטר: נכון,

נחום אסד: והציגו סקירות, וכשהגיע השלב של כסף ושאלו פה בועדה מה הצרכים, אז אתם יודעים שכל ההמלצות של הועדה הזאת התגלגלו לתקציב של שנה שלאחר מכן ותוקנו. אני אתן לכם דוגמאות, בסדר,

כוכבה קניסטר: מצוין.

נחום אסד: אחד – זוכרים את הנוער העובד והלומד?

כוכבה קניסטר: נכון.

נחום אסד: זוכרים איך הוא תוקצב וגדל בצורה משמעותית?

כוכבה קניסטר: נכון.

נחום אסד: זוכרים את אגף המחשוב שלא היה לו כסף לתקן את הוונטה שבתוך המחשב

ולאן זה הגיע? זה התחיל מפה.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

- כוכבה קניסטר: הרבה גם בעזרתך.
- נחום אסד: ועדת הרווחה,
- כוכבה קניסטר: נחום, זה היה בבחירות גם קלטת את זה,
- נחום אסד: שניה אחת,
- כוכבה קניסטר: לא יכולת לעבוד.
- נחום אסד: באגף הרווחה תוקצב, הגדילו את המכסות התקציביות שלהם כל שנה. עכשיו אתם שומעים בפעם הראשונה את אגף הצרכנות.
- כוכבה קניסטר: נכון.
- נחום אסד: כל מה שנאמר פה, נאמר. תאמינו לי גם אם התיקון לא בעוד דקה, אלא כבר לקראת התקציב אתה תראה את התקציב מול ביצוע, אתם תראו שזה יבוא לידי ביטוי.
- כוכבה קניסטר: זו הדרישה.
- יצחק יואל: זה מה שרצינו.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ולדי מורג, יו"ר: תודה רבה. ג'מיל, בבקשה.

חבר: שיפור שרות המשמעות שלו כסף.

כוכבה קניסטר: נכון.

ולדי מורג, יו"ר: רשות הדיבור, חברים, ג'מיל.

ג'מיל אבו ראס: יש חשיבות גדולה,

ולדי מורג, יו"ר: ג'מיל, תגביר את הקול.

ג'מיל אבו ראס: יש חשיבות מאוד גדולה לרשות של הצרכנות, אבל חסר לי כאן נושא השיווק של הרשות, אין מספיק מודעות אפילו לחברי ההסתדרות. כאן נאמר לי שיש ארבעה מרחבים שאין להם ...

(הפעלת מכונת הקפה וחילופי דברים בין החברים תוך כדי דבריו, מדברים ביחד)

ג'מיל אבו ראס: או אנשים שמטפלים בנושא הזה. אני יודע שהיתה לי פעם, לפני המשבר, מישהו טיפל בצרכנות, ב- '94 אני מתכוון. וזה בגלל הצמצומים וזה בוטל. וגם בוטל אם היה,

הנרי אלקסלסי: לא היה משבר,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ג'מיל אבו ראס: היה,

הנרי אלקסלסי: לא היה משבר, היה מהפך.

ג'מיל אבו ראס: משבר כלכלי של ההסתדרות. אחרי המהפך היה משבר.

ולדי מורג, יו"ר: לא לעזור לו.

ג'מיל אבו ראס: ביטלו את זה עם אגף חשוב מאוד שעד עכשיו מבוטל, שהוא האגף לביטחון סוציאלי. ואני אומר לכם חבל שהאגף הזה בוטל, יש הרבה פניות שאנחנו לא עוזרים להם לאנשים חלשים חברי הסתדרות.

לכן אני חושב שצריכים קודם להשלים את החסר בעניין המרחבים, אם יש ארבעה מרחבים שאין להם ייצוג ברשות, צריכים להשלים את הנושא הזה.

הנושא השני, האם באמת הרכז של מרחב יכול לייצג חבר הסתדרות אצל ביהמ"ש שהוא בתביעות קטנות, בביה"ד לעבודה, או לא?

עו"ד ירון לוינסון: הוא יכול לנסח, לעזור לו, וברשות ביהמ"ש הוא יכול גם להופיע. ברוב המקרים ביהמ"ש מאשר.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אגב, יש עכשיו החלטה של היו"ר  
לגבי כל מרחב יש יועץ משפטי.

יגאל הררי:

בענייני עבודה.

עו"ד ירון לוינסון:

אולי אפשר להוסיף.

יגאל הררי:

הוא אומר הוא ראש מרחב, אני ראש  
מרחב,

ולדי מורג, יו"ר:

לא בצרכנות.

כוכבה קניסטר:

אבל זה לא דיני עבודה.

ג'מיל אבו ראס:

ואין לו אדם שעוסק בצרכנות במרחב  
שלו.

ולדי מורג, יו"ר:

נכון.

כוכבה קניסטר:

אבל יש לך מישהו שיכול להיות? אני  
מוכן, אם תמצא לי מישהו, להכשיר

עו"ד ירון לוינסון:

אותו,

אם יעבוד בארגון בצרכנות זה בסדר,

ג'מיל אבו ראס:

(מדברים ביחד)

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:

אבל זה מה שקורה,

ג'מיל אבו ראס:

זה בסדר, עוד דבר שאנחנו נלביש עליו. ארגון וצרכנות זה הולך ביחד.

יהודה תפירון:

הוא מבקש עוד עובד, לא אם יש לו, כי אם היה לו הוא היה עושה ולא

צריך את אף אחד.

ראובן פרי:

ונעמ"ת גם, יש אחד שעושה הכל, גם נעמ"ת.

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

ולדי מורג, יו"ר:

חברים, ששש.

עו"ד ירון לוינסון:

תראה, לגבי סדרי העדיפויות במרחבים, אני לא קובע, זאת אומרת אני לא יודע, אני אשמח שבכל מרחב יהיה, ואני אשמח שיהיו, אנחנו שני עובדים פה, שניים ושני שלישי, שתבין, פעם היו 22 עובדים, היה אחד שאחראי על ..., היה אחד שאחראי על בדיקות וסקרים, היה איש תקשורת, היו, אתה תראה את התקנים שהיו פה, פעם זה היה אגף שהיה אימפריה, היום זה הרבה יותר מצומצם,

(חילופי דברים בין החברים תוך כדי דבריו, מדברים ביחד)

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

... וחוברות היו מוציאים.	<u>חבר:</u>
נכון.	<u>עו"ד ירון לוינסון:</u>
תגיד לי בבקשה, ארבעת,	<u>יהודה תפיירו:</u>
לא, רגע, רגע,	<u>ולדי מורג, יו"ר:</u>
שניה, שאלת ביניים, אי אפשר ככה.	<u>יהודה תפיירו:</u>
רועי, רשות הדיבור,	<u>ולדי מורג, יו"ר:</u>
לוינסון, האם ארבעת המרחבים,	<u>יהודה תפיירו:</u>
חברים,	<u>ולדי מורג, יו"ר:</u>
	(מדברים ביחד)
ש... הם ארבעת המרחבים ...	<u>יהודה תפיירו:</u>
	(מדברים ביחד)
תפיירו, רשות הדיבור לרועי, אחר כך אתה תדבר.	<u>ולדי מורג, יו"ר:</u>
אבל זו שאלת ביניים, זה לא מדבר.	<u>יהודה תפיירו:</u>



22.7.2013

- ולדי מורג, יו"ר: לא, שאלת ביניים אחרי רועי.
- יהודה תפיר: ארבעה מרחבים,
- גיורא ברעם: אחרי רועי הוא אמר לך.
- ולדי מורג, יו"ר: רשות הדיבור לרועי, זה הכל. די. רועי, בבקשה.
- עו"ד רועי כהן: שמחתי לשמוע את הסקירה של עו"ד לוינסון, ואני חושב שאנחנו כמו כולם הופתענו מהפעילות הענפה בתקציב כזה מועט לפעילות ענפה של רשות שהיא כל כך חשובה להסתדרות ולתדמית של ההסתדרות כמי שנותנת לחברים.
- אני מצטרף לדברים של איציק באשר לצורך שלנו כועדת כספים לבקש לפחות לבחון מחדש את תקציב הרשות לאור ההישגים והיכולת והפוטנציאל שלה להביא לנו גם הד ציבורי וגם בניפיט רחב.
- אני רוצה להציע לירון אפיק נוסף, בגופים ש-, אני היה לי, כמי שגם משפטן ומי שזה, בגופים מסוימים שאתה יכול גם בלי כסף ליצור איזושהי תהודה ציבורית ובאמצעות בוא נגיד לקחת נושא מאוד מאוד ספציפי ופשוט לעתור עליו בבג"ץ או לעתור עליו בצורה מאוד מאסיבית,

22.7.2013

עו"ד רועי כהן: לשים עליו את כל כובד המשקל, ובאמצעות זה לעלות בצורה כזאת או אחרת גם את ההיכרות הציבורית וגם את החשיבות של הרשות.

אני אומר לך שיש מספיק נושאים שאם אתה תשב ותגיד היום בסדר אין לי תקציב לדובר ואין לי תקציב לזה. אבל תקציב להגשת בג"ץ ואפשר גם לקחת דרך ארגונים, ארגונים שהם בצורה כזאת או אחרת למען החברה, להגיש איתם בג"ץ.

העלית פה מספר סוגיות, ראיתי גם ההתפלגות של הפניות מראות גם סוגיות שנוגעות גם בציבור. עשיתי את זה בארגון נפגעי פעולות איבה, עשיתי את זה בעוד כמה ארגונים, לקחתי נושא ספציפי והכרחתי את הממשלה להתייחס לנושא הזה, ובאמצעות הפעילות הזאת כל הציבור נחשף וזה הביא המון המון גם בוא נגיד חשיפה וגם תודעה.

ולכן אני חושב שתשתמש גם אתה כעו"ד וגם בכלל בסופו של דבר מי שנותן את הטון במדינה הזאת לצערי זה בתי המשפט והפסיקה, ובטח בענף הצרכנות.

הרי אתה יודע שהעיצומים האלה וכל הדברים האלה עד שמגיעים לשם הם בדרך עושים לך, מפעילים ים לובינג והם מפעילים את כל הדברים כדי לא להגיע לעיצומים הכספיים, כולל זה.

אבל כשרמי לוי קיבל היום 300,000 שקל על זה שהוא הפעיל ארבעה חודשים עסק ללא רישיון, כל המדינה שמעה על זה, וכל הזה,

22.7.2013

עו"ד רועי כהן: למה? כי סוף כל סוף פגעו לו בכיס והוא הבין שאי אפשר להתעסק עם הרשויות. אותו דבר אם יהיה פס"ד, בוא נגיד רשות צרכנית לא יכולה לשחק יותר מדי בזה, אז אני חושב שזה ייתן לנו המון יתרון.

עו"ד ירון לוינסון: אני קודם כל מקבל את מה שאתה אומר, אני חושב, תראה, אנחנו צריכים לעלות למודעות כמה שיותר, שידעו על קיומנו, ויש פה בעיה, מצד שני איפה החשש שלי? ואני כנה אתכם, ככל שיפנו אלינו הרבה יותר בזה ולא יהיה לנו את כוח האדם לטפל בכל, יש פה בעיה, צריך תמיד למצוא את האיזון שאם, אני יודע שיש לי עוד שניים – שלושה אנשים שיטפלו במבול שיבוא, אז איפשהו אתה הולך, איפשהו במצב שאתה צריך להיות, אסור להיות במצב שמישהו יפנה אליך ולא תיתן לו שרות, זה הכלל.

(ניהול שיחת טלפון תוך כדי דבריהם)

עו"ד רועי כהן: אי אפשר למצוא מנגנון של לקחת דמי טיפול?

עו"ד ירון לוינסון: לא, חשבנו על זה וניסינו הרבה, ואי אפשר, תשמע, הנושאים כל כך רבים ומורכבים. התקשר אלי אחד שיש לו בעיה עם החולצה, אז אני אגיד לו כן מקבל, לא מקבל, אתה יודע מה, זה דברים ש-, קשה, כל מקרה שונה וזה מאוד בעייתי, ביררנו את האפשרות וגם כוכבה העלתה,

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון:  
חברי הסתדרות יקבלו את הכל, אבל  
מי שלא אני גם לא רוצה כדי לשלול  
הכרה כארגון צרכנים יציג, יגיד לי משרד המשפטים – אתה לא מטפל  
בזה, לא ענית לזה, לא ענית לפה, אתה נכנס לסירקולציה הפוכה. אז  
אתה צריך ללכת תמיד על הביניים.

עו"ד רועי כהן: תגיש בג"ץ, תאמין לי אתה ...

(חילופי דברים בין החברים, והמשך ניהול שיחת טלפון, מדברים ביחד)

עו"ד ירון לוינסון:  
כעקרון בג"ץ, כמה שהוא עולה,  
הבעיה ...

(חילופי דברים בין החברים, והמשך ניהול שיחת טלפון, מדברים ביחד)

עו"ד ירון לוינסון:  
אני לא באתי לפה, אני באתי להציג,  
אני לא באתי לבכות שאין לי כסף או  
מה, אני לא, זה לא העניין, שלא ייצא פה הרושם. אני אם כבר הייתי  
רוצה יותר כוח אדם שזה מגביל, צריך כוח אדם שיטפל בזה.

מאיר אלבז: יש הרבה בעיות קטנות, לא רק בעיה  
אחת גדולה.

עו"ד ירון לוינסון:  
כן, אני לא זה. עכשיו עוד דבר שאני  
לא אמרתי מקודם, יש לנו את  
הרכזים, יש לנו 24 רכזים, שהם בכל מרחב, הם עושים עוד דברים,

22.7.2013

עו"ד ירון לוינסון: אנחנו פעם בכמה חודשים עושים להם פה קורסים, עשינו קורס גישור, השתלמויות שונות, מנסים כמה שיותר לשמור אותם על רמה שידעו, ללמד אותם לנסח כתבי תביעה, היה קורס גישור, היה קורס אסרטיביות, היו הרבה נושאים, ואנחנו מנסים כמה שיותר לרענן. כי הפסיקה בצרכנות היא משתנה בצורה מדהימה, החוברת הזאת שעשינו אותה היא כל שניה כבר לא אקטואלית, שתבינו, וצריכים כל הזמן לרענן, וחשוב שיהיה כוח אדם שמיומן, ולקבל כמה שיותר ...

(המשך ניהול שיחת טלפון, מפריע לשמוע את דבריו של עו"ד לוינסון)

עו"ד ירון לוינסון: אנחנו לא נהיה ... מבחינת פסיקה, מבחינת חקיקה. עוד שבוע אנחנו עושים עוד פעם רק עדכון חקיקה ופסיקה לכל הרכזים שלנו שיבואו.

ולדי מורג, יו"ר: תודה. רגע, רגע,

יהודה תפירו: רק שאלת ביניים.

ולדי מורג, יו"ר: אבל גם הוא, גם נרשם לפניך, גם לו יש שאלת ביניים.

חבר: תן לו, תן לו.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

ולדי מורג, יו"ר:  
אתה מוותר לו. תפיירו בבקשה,  
רשותך.

יהודה תפיירו:  
אני מבקש לדעת אם ארבעת  
המרחבים שאין שם נציג צרכנות הם  
ארבעת המרחבים של המגזר הערבי.

עו"ד ירון לוינסון:  
אני לא יודע איפה, אני יודע שאין לנו  
נציג במגזר הערבי אני יודע, אבל אני  
לא יודע זה.

יהודה תפיירו:  
אז מדוע אי אפשר, יש שם שני  
מרחבים גדולים ושני מרחבים קטנים  
יותר, שזה משולש, דרומי וצפוני, ויש נצרת ופרעם, מדוע משני  
הגדולים האלה אי אפשר לבחור נציג שייתן תגבור לארבעת המרחבים?

עו"ד ירון לוינסון:  
זה אני, הלוואי שהמרחבים אם הם  
יתנו,

נחום אסד: שהמרחב ייתן לו,

עו"ד ירון לוינסון: אני אשמח,

נחום אסד: הוא יכשיר אותו,

עו"ד ירון לוינסון: אני מוכן להכשיר כל,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

יהודה תפירו: לא הבנת, שהוא יפנה למי שצריך, שיעמידו מישהו ממרחב אחד גדול מהשניים שייתן טיפול לכל המגזר הערבי. בארבעת המרחבים הערביים אין מטפל, זה לא בסדר.

מאיר אלבז: בכל המקומות דרך אגב זה בנוסף לתפקידו,

יהודה תפירו: אני יודע, מאיר, אני יודע,

ולדי מורג, יו"ר: רגע, מאיר, מאיר,

(מדברים ביחד)

יהודה תפירו: אבל ארבעת המרחבים הקיימים בלבד במגזר הערבי אין להם, זה לא הוגן.

נחום אסד: יהודה, אבל התשובה פשוטה, הוא אמר לך שהמרחב יגיד זה האיש, הוא מוכשר באותו יום.

חברים: תפנו למרחב.

יהודה תפירו: תפנו לנצרת או לשפרעם.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

אין לי בעיה לפנות, אבל צריך להיכנס  
עו"ד,

עו"ד ירון לוינסון:

חבר'ה, אנחנו פה לא קובעים תקנים  
ולא קובעים זה, אם זה באמת  
האמירה של תפיירו שאכן יש איזושהי איפה ואיפה בין,

הנרי אלקסלסי:

לא אמרתי, לא, לא, לא,

יהודה תפיירו:

לא, לא,

נחום אסד:

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

רגע, רגע, חברים, חברים. הנרי,  
בבקשה.

ולדי מורג, יו"ר:

(מדברים ביחד)

זה נושא ארגוני אבל, באמת ולדי,

ג'מיל אבו ראס:

לא, סליחה, סליחה, אני מנהל את  
העסק הזה פה בינתיים.

ולדי מורג, יו"ר:

ההסתדרות לא ...

ג'מיל אבו ראס:

(מדברים ביחד)



22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

סליחה, סליחה. הטענה של תפיירו  
אומרת באופן ברור – יש ארבעה

ולדי מורג, יו"ר:

מקומות שאין להם נציג,

אני לא יודע ש...

ג'מיל אבו ראס:

(מדברים ביחד)

סליחה, וצריך לתת למקומות האלו  
את הנציג. הועדה הזאת תפנה גם למי  
שצריך לפנות כדי שימלאו את המקום הזה ויתנו את התקנים. זאת  
פניה, פניה רלוונטית. עד כאן. עכשיו רשות הדיבור שלך.

ולדי מורג, יו"ר:

קודם כל אני מצטרף לדברים ...

הנרי אלקסלסי:

(חילופי דברים בין החברים תוך כדי דבריו, מדברים ביחד)

יגאל, שב, עוד מעט.

ולדי מורג, יו"ר:

התפקיד הזה והמקום הזה בהחלט  
ישמש כשופר לאותם צרכנים שאין  
להם פה ואין להם מי שיכוון אותם בכדי לעזור לדברים שהם פונים  
בהם בכל התחומים בחיי הצרכנות במדינת ישראל.

הנרי אלקסלסי:

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

הנרי אלקסלסי: אני שוב חוזר על הצעתי ואני מוכן  
אולי ועוד רבים כמוני בוועדת הכספים  
להחזיר מה שנקרא עטרה ליושנה, מה שהיה פעם נאמני אגף הצרכנים.  
ואנחנו גם יכולים לשמש פה וגם לכתוב מכתב כזה או אחר לאיש או  
אשה, מי שפגעו בהם.

אני לפעמים נמצא באיזה חנות ואני שומע שמישהי מתלוננת או זה,  
אני מתערב, אני לא יושב בשקט, אני מתערב ואני אומר לה – גברתי,  
תעשי כך וכך וכך, ואם את צריכה עזרה תקחי את הטלפון שלי, אני  
אטפל לך בבעיה.

ולכן, אם זה יתפוס את המסלול של הנאמנים, לעשות חצי יום עיון  
לנאמנים, ילמדו מה שיש, היתה לנו תעודה גם כן, נוזהת קצב חתמה  
עליה בזמנו, ואפשר להחזיר את זה, זה לא עולה כסף ולא כלום.

עו"ד ירון לוינסון: אני אגיד לך, זה לא, זה לא עניין של  
כסף, העניין פה הוא אחר, קודם כל  
אין להם לפי החוק שום סמכות, משרד המשפטים עושה הרבה בעיות  
עם נאמני ניקיון, כל הנושא של נאמנים. הבעיה היא פה לגבי עניין  
של, אתה צריך, כמתנדבים אין בעיה, צריכים להגדיר, אם ההגדרה לא  
ברורה, שאתה לא עובד למעשה, שלא יהיה פה מצב שאתה כן עובד,

ולדי מורג, יו"ר: אתה צריך לבטח אותם, יש פה,

עו"ד ירון לוינסון: צריך ביטוח, יש פה, זה לא,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

יש פה כסף כבד מאוד על זה. ולדי מורג, יו"ר:

אבל אם אתה רוצה להתנדב אנחנו נשמח, זאת אומרת, עו"ד ירון לוינסון:

הביטוח הוא כלום, אני מכיר, הנרי אלקסלסי:

צריך להסדיר את העניין פרוצדוראלית שזה יהיה מסודר, לא עו"ד ירון לוינסון:

זה, הנרי אלקסלסי:

זה אפשר לסדר. עו"ד ירון לוינסון:

אפשר לבחון את זה, בשמחה. הנרי אלקסלסי:

כן. ולדי מורג, יו"ר:

טוב, תודה הנרי. אחרון אחרון חביב. הגעת אחרון, אתה מדבר אחרון. כוכבה קניסטר:

אחרון חביב. אלה ונה:

אני ויתרתי.

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

ראובן פרי: קודם כל אני מברך על כל הסקירה, את ירון אני מכיר הרבה שנים, איפה שהוא נוגע הוא עושה עבודה יסודית וטובה וברוכה. אני מציע להחזיר את השם המקורי הרשות להגנת הצרכן בהסתדרות. כך מכירים, כך פונים במועצות הפועלים. לא יודעים את האמירה החדשה, רשות, הסתדרות, צריך ללמוד את זה. אז להחזיר את השם המקורי, הרשות להגנת הצרכן בהסתדרות.

ואני חושב שצריך, אני לא יודע מה הסיפור של ה- 9.99, כל העניין של ה- 99, צריך לרדת מהפרק, זו הטעיה צרכנית פרופר בעניין.

עו"ד ירון לוינסון: לגבי 9.99, אתה יודע מה העניין?

ראובן פרי: זה יכול להיות 9.90?

עו"ד ירון לוינסון: פנינו לבטל את זה, מה הטענה? שאם אתה נגיד, אתה יכול על מוצר מסוים לקבל את הזה, אבל נגיד אתה, טלפון סלולארי שזה במתקבץ זה יכול לצאת, אין בעיה, זאת אומרת במחיר בודד אתה בבעיה, אבל במצרפי אין למעשה בעיה.

ראובן פרי: אין עודף של אגורה,

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

שלא יהיה יותר במדינת ישראל מחיר  
שהסיומת שלו זה 9.99 באגורות.

ראובן פרי:

יש שתי הצעות חוק שרצו להעלות  
אותן והן נפלו, יש בג"ץ, יכול להיות

עו"ד ירון לוינסון:

שיש גם,

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

רועי העלה את הבג"ץ, אני בעד, אני  
לא יודע אם זה המקרה ש-

עו"ד ירון לוינסון:

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

חברים, חברים, לא סיימנו, עוד דקה.  
ראובן, סיימת?

ולדי מורג, יו"ר:

כן. לגבי הנושא של ועדת הכספים,  
מה שנחום אמר, יש לוועדה הזאת

ראובן פרי:

כוח,

בטח.

כוכבה קניסטר:

פה אפשר להעיר ולומר שיש פגיעה  
של האגף, שהרשות הזאת עושה

ראובן פרי:

עבודה מצוינת,

22.7.2013

ולדי מורג, יו"ר: אתה תשמע תיכף.

ראובן פרי: אז אפשר לבקש להגדיל.

ולדי מורג, יו"ר: עכשיו, אני מבין שכולם הגיעו לרשות דיבור, קיבלו תשובות. אני פשוט רוצה לסכם את הישיבה בצורה כזאת.

א' – קיבלנו פה סקירה מאלפת ומצוינת על עבודת קודש, כי זאת עבודת קודש שנעשית במדינת ישראל, בנושא הצרכנות, בנושא עזרה לאזרח, בנושא שאנשים לא כל כך מודעים, ובעקבות הסקירה הזאת הועדה הזאת, ואני מציע זאת כהצעת החלטה – הועדה הזאת ממליצה בפני אגף הכספים ובפני האגפים השונים, אם וכאשר יורכב התקציב החדש, לקחת בחשבון שיש לתת משאבים יותר גדולים ממה שיש לה היום,

גיורא ברעם: אני מסתייג.

ולדי מורג, יו"ר: ההצעה,

גיורא ברעם: רגע, אני מסתייג.

ולדי מורג, יו"ר: טוב,

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

22.7.2013

גיורא ברעם: לא, לא חשבתי שזה לדיון, זה לא כלול בסדר היום, אני בדעה שהתקציב מונח לפני, אני רוצה לקבוע את סדרי העדיפויות אחרי שאני רואה את כל המטרות וכל הצרכים. אני לא מקבל את השיטה שמגיע חבר, והיתה סקירה נהדרת ועושים עבודת קודש, אבל אני רוצה לראות את כל המטרות, את כל היעדים, ולמי צריך להוסיף ולמי לא להוסיף. ככה עובדת,

כוכבה קניסטר: או להוריד, למי להוריד.

גיורא ברעם: ולהוריד, לא איכפת לי, ככה עובדת הועדה. אני לא מקבל את השיטה הזאת שאנחנו שומעים סקירה, והרבה מאוד אנשים עושים עבודת קודש, ואז אנחנו אומרים בואו נוסיף להם. אני רגיל לשיטה הזאת שרואים את כל התקציבים ואז צריך להחליט. ההחלטה הזאת לא מקובלת עלי ואני לא רוצה להיות שותף לה.

חבר: אבל איפה זה עומד בסתירה?

ולדי מורג, יו"ר: רגע, רגע, רגע,

גיורא ברעם: אני אמרתי את דעתי.

כוכבה קניסטר: הוא אמר את דעתו.

ולדי מורג, יו"ר: אני חוזר על מה שאמרתי,

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

(חילופי דברים בין החברים, מדברים ביחד)

חבר: אין כל סתירה.

ולדי מורג, יו"ר: אין כל סתירה, אין כל סתירה מפני שאנחנו לא נוקבים במספרים, לא נוקבים בסכומים,

כוכבה קניסטר: נכון.

ולדי מורג, יו"ר: אנחנו ממליצים בפני אגף הכספים, שהוא זה שמרכיב ומביא את ההצעה, להתחשב בחשיבות של הנושא.

ההמלצה השניה היא שאנחנו ממליצים בפני אגף המרחבים ובפני כוח אדם, היות ויש ארבעה מרחבים שאין בהם אדם שעוסק בנושא הצרכנות, לעשות את כל המאמצים בכדי למלא את הדברים החסרים.

כוכבה קניסטר: לאיש את המישרה.

ולדי מורג, יו"ר: מקובלים עליכם?

כוכבה קניסטר: כן.

חברים: כן.



22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

בבקשה, זה נרשם בפרוטוקול, אני  
מודה לכם.

ולדי מורג, יו"ר:

תודה רבה.

כוכבה קניסטר:

ולהתראות בחודש ספטמבר.

ולדי מורג, יו"ר:

- הישיבה נעולה -

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

**החלטות שנתקבלו בישיבת ועדת כספים ותקציב של בינ"ה****בישיבה מתאריך 22.7.2013****1. שונות**

א. מר נחום אסד, ציין בפני חברי הועדה כי לעניין נוכחות בישיבות, נעשה עדכון למערכת, בינ"ה פועל בהתאם לתקנון, נעשה עדכון למערכת, ומי שלא יגיע לישיבה בה הוא אמור לקחת חלק, הוא יקבל הודעה על היעדרות.

ב. ב- 3 לספטמבר בשעה 14:00 תתקיים ישיבת בינ"ה חגיגית עם הרמת כוסית, חלוקת שי לכל חברי בינ"ה, הזמנה תשלח בתחילת אוגוסט.

**2. סקירת מנכ"ל הרשות לצרכנות בהסתדרות, עו"ד ירון לוינסון****(סעיף 1 בסדר היום)**

נערכה סקירה על ידי עו"ד ירון לוינסון, מנכ"ל הרשות לצרכנות בהסתדרות, תוך מתן דגש לנושאים המטופלים ברשות, הכוללים בין היתר טיפול ב: סימון מוצרים, פיקוח על מוצרים, סימון יחידות מידה, אחריות, החזרת מוצרים, בדיקות וסקרים, סיוע בניסוח תביעות וכו'. עו"ד לוינסון קרא לחברים להצטרף בהתנדבות ולסייע.

לאחר הסקירה, חברי הועדה ניהלו דיון, העלו רעיונות, וקיבלו תשובות לשאלותיהם.

22.7.2013

ועדת כספים ותקציב של בינ"ה

מר ולדי מורג, יו"ר הועדה, ציין את הסקירה המצוינת, ואת עבודת הקודש שנעשית ע"י הרשות בנושא הצרכנות, בנושא עזרה לאזרח.

לאור פעילות הרשות, הועדה ממליצה בפני אגף הכספים ובפני האגפים השונים, אם וכאשר יורכב התקציב החדש, לקחת בחשבון שיש לתת לרשות משאבים גדולים יותר.

מר גיורא ברעם ביקש להסתייג מהמלצה זו, בהעדר התייחסות לכלל הנתונים.

הועדה ממליצה בפני אגף המרחבים ובפני כוח אדם, היות ויש ארבעה מרחבים שאין בהם אדם שעוסק בנושא הצרכנות, לעשות את כל המאמצים בכדי למלא את החסר.